

**TERMO CALOR CONFORT S.A.  
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

**RAPORT**

**asupra activității de administrare  
pâna la data de 31.12.2022**

# RAPORTUL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL TERMO CALOR CONFORT S.A. 01.01.2022 – 31.12.2022

## CAPITOLUL 1. PREZENTARE TERMO CALOR CONFORT S.A.

### Date de identificare a societății

- Denumirea completă: *Termo Calor Confort S.A.*
- Adresa:
  - Localitatea: *Pitești*
  - Strada: *Calea București*
  - Bloc: *U4, Mezanin*
  - Cod poștal: *110134*
  - Telefon: *(0248) 222.956*
  - Fax: *(0248) 222.965*
  - E-mail: [office@termopitesti.ro](mailto:office@termopitesti.ro)
  - Website: [www.termopitesti.ro](http://www.termopitesti.ro)
- Forma juridică: *societate comercială pe acțiuni*
- Numărul de înmatriculare la Registrul Comerțului: *J03/880/10.09.2010*
- Codul fiscal: *RO 27374805*
- Domeniul de activitate preponderent: Cod CAEN: *3530*
- Obiect de Activitate – Furnizare de abur și aer condiționat
- Modul de constituire: *Termo Calor Confort S.A. a fost constituită prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr. 283/12.08.2010.*
- Cont IBAN: *RO50BRELO00200128363100 deschis la Libra Bank - Agenția Pitești;*
- Cont Escrow: *RO23BRELO002001283630101 deschis la Libra Bank - Agenția Pitești;*
- Cont IBAN: *RO12RZBR0000060013039693 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești;*
- Cont Trezorerie: *RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești;*
- Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu numărul *20517/ 22.06.2011*

### Capitalul social și structura acționariatului

- Capital social: 9.539.000 lei
- Acțiuni:

Valoarea nominală a acțiunilor	9.539.000 lei
Număr total de acțiuni	953.900
Tipul acțiunilor	nominative

- Structura acționariatului (conform certificatului de înregistrare de mențiuni la ORC nr. 50831/19.11.2015):

Acționari	% din capitalul social	Nr. acțiuni	Valoarea totală (lei)
Municipiul Pitești	99,7274	951.300	9.513.000
Orașul Topoloveni	0,1363	1.300	13.000
Comuna Mărăcini	0,1363	1.300	13.000

### ***Obiectul de activitate al societății***

Principalul *obiect de activitate* al Termo Calor Confort S.A. este producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice pentru consumatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul Pitești și comuna Mărăcineni, în conformitate cu prevederile contractului de delegare a gestiunii nr. 9/13.09.2010 încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de utilități publice pentru serviciul de producere, transport, distribuție și furnizare de energie termică în sistem centralizat „TERMOSERV ARGES”.

### ***Licențe și autorizații***

- ✓ **Licența nr. 3509/16.12.2015** acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru *serviciul public de alimentare cu energie termică, cu excepția producerii energiei termice în cogenerare, valabilă până la 16.12.2020*
- ✓ **Licența nr. 968/28.10.2010** acordată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei pentru *producerea de energie termică*
- ✓ **Autorizația Integrată de Mediu nr. 80/28.10.2010** acordată de Agenția Regională pentru Protecția Mediului Pitești

### ***Istoricul societății***

În anul 2002, în baza Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Pitești nr. 90/16.04.2002, S.C. Termoficare 2000 S.A., societate comercială pe acțiuni, de interes local, înființată prin divizarea regiei REGOTRANS, a preluat centralele electrice de termoficare CET Pitești Sud și CET Pitești Găvana, care au fost transferate de la S.C. Termoelectrica S.A. București în baza H.G. nr. 104/07.02.2002.

În conformitate cu Sentința nr. 685/F/30.06.2009, pronunțată de Tribunalul Comercial Argeș în dosarul nr. 873/1259/2008, S.C. Termoficare 2000 S.A. Pitești, operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică a fost declarat în faliment începând cu data de 01.07.2009.

Pentru asigurarea continuității serviciului, prin Hotărârea Consiliul Local nr. 290/06.07.2009, a fost înființat și organizat Serviciul Public Local de Termoficare al Municipiului Pitești (S.P.L.T.), prin gestiune directă, în subordinea Consiliului Local Pitești. S.P.L.T. a reluat furnizarea energiei termice în municipiul Pitești începând cu data de 16.07.2009.

În anul 2010, localitățile Pitești, Topoloveni, Bascov și ulterior Mărăcineni s-au asociat constituind Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de utilități publice pentru serviciul de producere, transport, distribuție și furnizare de energie termică în sistem centralizat „TERMOSERV ARGES”. Această asociație a fost constituită în scopul înființării, organizării, reglementării, finanțării, exploataării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare de energie termică în sistem centralizat pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre și a primit mandatul consiliilor locale ale localităților, să concesioneze operatorului Termo Calor Confort S.A., prin contractul de delegare a gestiunii serviciului, bunurile care sunt utilizate pentru prestarea serviciului.

Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr. 283/12.08.2010, urmare a aplicării prevederilor O.U.G. nr. 63/2010 pentru modificarea și completarea Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, precum și pentru stabilirea unor măsuri financiare s-a înființat operatorul regional de producere, transport, distribuție și furnizare de energie termică în sistem centralizat, Termo Calor Confort S.A.

Începând cu data de 16.09.2010 toate drepturile și toate obligațiile corespunzătoare activului și pasivului au fost preluate de către Termo Calor Confort S.A. de la Serviciul Public Local de Termoficare al Municipiului Pitești și s-a subrogat în toate drepturile și obligațiile ce decurg din raporturile juridice ale Serviciul Public Local de Termoficare al Municipiului Pitești în raport cu terții, pentru domeniul său de activitate.

## **Prezentarea generală a capacităților de producție**

Termo Calor Confort S.A. desfășoară activitățile:

- producerea energiei termice
- transportul energiei termice
- distribuția căldurii și apei calde de consum;
- furnizarea de căldură și apă caldă de consum

Termo Calor Confort S.A. are în administrare / exploatare următoarele obiective:

### **Capacități de producție:**

Până în luna iunie 2009 producția de energie electrică și termică s-a realizat în CET Sud și CET Găvana în regim de cogenerare.

Începând cu luna iulie 2009, la reluarea activității de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Pitești (faliment S.C. Termoficare 2000 S.A.), s-a luat o măsură organizatorică, fără costuri suplimentare și anume funcționarea cu o singură sursă de producere a energiei termice, respectiv CET Găvana, care era o sursă mai flexibilă, a cărei producție a putut fi reglată mai ușor în funcție de cerere.

Oprirea CET Găvana (la sfârșitul lunii mai 2014) și funcționarea numai cu centrale termice de zonă și cvartal a avut ca principal obiectiv reducerea consumurilor energetice, ca o condiție esențială a realizării unui echilibru financiar, astfel încât să se reușească menținerea în funcțiune a sistemului de alimentare centralizată cu energie termică a populației din municipiul Pitești, în condiții de eficiență energetică și economică.

În prezent, la **CET Pitești Sud** este asigurată paza și este prestat serviciul de distribuție cu energie electrică pentru OMV Petrom - Sucursala ARPECHIM Pitești, iar la **CET Găvana**, începând cu data de 01.06.2014 activitatea de producție a fost oprită și este asigurată doar paza obiectivului.

Centrale termice de zonă:

Centrala de zonă	Anul punerii în funcțiune	Puterea termică instalată
		Puterea termică aflată în funcțiune [MW]
1	2	3
C.T. 202	2015	3,9
C.T. 206	2015	1,8
C.T. 401	2014	3,9
C.T. 403	2013	2,1
C.T. 404	2013	2,7
C.T. 603	2010	5,1
C.T. 608	2010	17,4
C.T. 726	2013	1,2
C.T. 910	2014	23,2
C.T. 1004	2012	3
C.T. 1005	2010	17,4
<b>Total</b>	-	<b>81,7</b>

Centrale termice de cvartal:

Centrala de cvartal	Anul punerii în funcțiune	Puterea termică instalată
		Puterea termică aflată în funcțiune [MW]
1	2	3
C.T. Școala 9	2010	0,58
C.T. 207	2015	4,2
C.T. 405	2013	3,9
C.T. 406	2013	1,8
C.T. 504	2013	0,4
C.T. 504'	2013	0,8
C.T. 507	2013	1,4
C.T. 505	2014	0,3
C.T. 509	2013	0,2
C.T. 510	2013	1
C.T. 511	2013	0,4
C.T. 513	2013	1,8
C.T. 517	2013	2,7
C.T. 518	2013	0,3
C.T. 521	2013	1,8
C.T. 601	2010	3,6
C.T. 602	2010	3
C.T. 604	2010	1,4
C.T. 610	2010	2,7
C.T. 701	2013	0,8
C.T. 707	2012	0,23
C.T. 711-712	2011	7,2
C.T. 713	2012	0,93
C.T. 714	2012	3,3
C.T. 715	2012	2,7
C.T. 716	2012	2,2
C.T. 717	2012	3,9
C.T. 718	2012	5,4
C.T. 722	2012	2,7
C.T. 723	2012	2,7
C.T. 724	2014	1,2
C.T. 729	2012	0,46
C.T. 801	2012	0,93
C.T. 802	2012	0,7
C.T. 803	2012	3,3
C.T. 804	2012	0,46
C.T. 805	2012	3,3
C.T. 806	2011	3,9
C.T. 807	2012	3,3
C.T. 809	2013	1
C.T. 810	2012	2,1
C.T. 811	2013	2,7
C.T. 1009	2013	3,9
C.T. 1019	2013	0,2
C.T. 1216	2009	3,3
C.T. 1217	2009	2,52
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>97,61</b>

În scopul creșterii eficienței prin reducerea pierderilor tehnologice în rețelele de transport energie termică, prin programul de investiții „Reabilitarea SACET din municipiul Pitești prin

transformarea punctelor termice în centrale termice” s-au realizat o serie de investiții de modernizare și transformare a punctelor termice în centrale termice.

Investițiile s-au derulat în mai multe etape fiind realizate cu fonduri alocate de la bugetul Primăriei Municipiului Pitești și din bugetul propriu al operatorului Termo Calor Confort S.A.

Prin implementarea programului de investiții s-au realizat noi surse de producere a energiei termice amplasate la o distanță mai mică de consumatori, pierderile de energie termică fiind mai mici, iar calitatea serviciului prestat fiind mai bună.

Crearea de noi surse de producere a energiei termice (centrale termice) a condus la flexibilizarea sistemului de alimentare centralizat cu energie termică (SACET) în ceea ce privește producerea energiei termice primare, prin alegerea schemelor de funcționare, după cum urmează:

- Centrale termice de zonă CTz – permit asigurarea energiei termice primare unui număr de cel puțin două puncte/module termice interconectate printr-o rețea de transport a agentului primar și deservește o anumită zonă de consumatori termici.
- Centrale termice de cvartal CTcv – permit asigurarea energiei termice primare unui singur punct/modul termic sau unui singur consumator termic.

În anul 2015 s-a finalizat programul de investiții de transformare a punctelor termice în centrale termice, cu fonduri alocate de la bugetul Primăriei Municipiului Pitești punându-se în funcțiune C.T. 202, C.T. 206, C.T. 207.

Pentru consumatorii termici racordați la SACET în comuna Mărăcineni, asigurarea energiei termice se realizează prin centrala termică de cvartal C.T. ICDP Mărăcineni.

C.T. Mărăcineni blocuri este oprită, din cauza dispariției consumatorilor.

### **Rețelele primare de transport a energiei termice**

Rețeaua urbană de transport a energiei termice de pe teritoriul municipiului Pitești cuprinde magistrale, ramificații, racorduri. Aceasta totalizează o lungime de 20,214 Km. Diametrele conductelor sunt cuprinse între 80 și 500 mm. Conductele sunt izolate cu vată minerală și sunt amplasate subteran și suprateran .

Se apreciază un grad de uzură al rețelelor de transport de 50%.

Pierderile tehnologice în rețelele primare sunt aprobate prin H.C.L. Pitești nr. 233 / 20.12.2012 la nivelul de 17,19%.

Finalizarea investițiilor și punerea în funcțiune a centralelor termice a condus la:

- ✓ scăderea regimului de presiune din rețeaua primară prin eliminarea alimentării P.T. - urilor din zonele înalte sau îndepărtate ale orașului, cu efect asupra reducerii pierderilor de apă;
- ✓ secționarea și izolarea rețelei de transport, distanțele de transport ale agentului termic s-au redus, dar conductele magistrale de transport ce vor rămâne în funcțiune au diametre de până la 400 mm, ceea ce a condus la scăderea procentuală a pierderilor de energie termică;
- ✓ creșterea gradului de siguranță în alimentarea consumatorilor termici și reducerea numărului de întreruperi;
- ✓ reducerea consumului de combustibil și a energiei electrice.

Pentru reducerea pierderilor în rețeaua de transport și asigurarea unui disponibil de presiune optim, cartierul Trivale, care se află situat la cea mai mare altitudine (+295 m) din municipiul Pitești, este alimentat în perioada de vară din C.T. 603 sau C.T. 608, iar în sezonul rece funcționează și centralele termice C.T. 601, C.T. 602, C.T. 604 și C.T. 610. Din aceleași considerente, reducerea pierderilor în rețeaua primară de transport în două extremități ale acesteia, cartierul Gârlei în partea de nord a orașului și cartierul Prundu în zona de Sud s-a pus în funcțiune centrale termice de cvartal și zonă: C.T. 1216, C.T. 1217, respectiv C.T. 1005. C.T. 1005 alimentează cu energie termică 4 P.T.-uri din cartierul Prundu: P.T. 1004, P.T. 1005, P.T.1006 și P.T. 1007.

## **Punctele termice și rețelele secundare de distribuție a energiei termice**

Sistemul de distribuție a energiei termice cuprinde puncte termice și module termice, conducte tur-retur de încălzire, conducte de apă caldă de consum și conducte de recirculație.

Punctele termice au fost echipate în perioada 1998 – 2002 cu schimbătoare de căldură cu plăci de fabricație Alfa-Laval Suedia (tip M6, M10 și M15) și VICARB România (tip V28 și V45). Modulele termice au fost realizate în perioada 2002-2007 pentru alimentarea consumatorilor termici situați la distanțe mai mari de punctele termice, în vederea reducerii pierderilor în rețelele secundare.

În intervalul 2008 – 2010 în vederea reducerii consumului de energie electrică, s-au montat 84 de pompe de circulație cu turație variabilă. Gradul de automatizare al modulelor termice este de 100%, iar al punctelor termice de 40%.

Gradul de contorizare la nivel de bransament este de 100%.

Rețeaua secundară de distribuție are o lungime totală de 228 km, amplasată subteran, cu diametre cuprinse în intervalul 25 - 250 mm. Tipul izolației utilizate: clasică 56% și preizolat 44%.

Branșamentele sunt realizate până la punctul de delimitare cu consumatorii. Din totalul de 3.114 bransamente, există pentru încălzire un număr de 1.527 bransamente, cu diametre între 20 – 150 mm și pentru apa caldă de consum un număr de 1.587, cu diametre între 20 – 100mm.

Contorizarea consumului de apă caldă și încălzire este realizată integral.

Pierderile tehnologice în rețelele de distribuție sunt aprobate prin H.C.L. Pitești nr. 233 / 20.12.2012 la nivelul de 16,89%.

În perioada 2005-2007 s-a realizat modernizarea și reabilitarea circuitelor secundare de distribuție a energiei termice aferente unui număr de 27 de puncte termice, astfel că în prezent aproximativ 44% din conductele secundare de distribuție sunt realizate din țevă preizolată. Restul rețelelor de distribuție sunt realizate în sistem clasic (țeava OL-Zn și izolație cu vată minerală). Uzura conductelor este apreciată la 55%.

### **Măsuri tehnice:**

- implementarea în continuare a unor scheme de funcționare a P.T. - urilor și C.T. - urilor care să asigure alimentarea corespunzătoare a consumatorilor;
- eliminarea circuitelor „pirat” de adaos din puncte termice;
- optimizarea funcționării centralelor termice;
- redimensionarea unor bransamente și legături în circuitul secundar de termoficare;
- analiza zilnică a consumurilor de gaze ale centralelor;
- prelucrarea datelor de exploatare în ședințele operative zilnice;
- intervenția operativă și continuă la avarii;
- redimensionarea și înlocuirea buclilor de măsură la nivel de bransament;
- implicarea personalului în efectuarea de probe și măsurători la centrale termice;
- achiziționarea de bucle de măsură pentru citirea corectă a cantității de energie termică;

## **CAPITOLUL II INFORMATII DESPRE COMPONENTA ȘI ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE**

### **Componenta Consiliului de Administrație**

Consiliul de administrație al Termo Calor Confort S.A a fost numit prin Hotărârile Adunării Generale a Acționarilor nr. 3/28.01.2022 în următoarea componență pentru perioada 28.01.2022 – 27.01.2026:

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1. Istrate Ion           | - Președinte (administrator neexecutiv și independent); |
| 2. Ghinet Cristina       | - Membru (administrator neexecutiv și independent);     |
| 3. Ghilencia Laurentiu   | - Membru (administrator neexecutiv și independent);     |
| 4. Rosiu Gheorghe        | - Membru (administrator neexecutiv și independent);     |
| 5. Stănică Dorin - Mirel | - Membru (administrator neexecutiv și independent);     |

## Îndeplinirea Planului de Administrare al Societății

Planul de administrare al societății pentru perioada 2022 - 2026, au fost aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr. 7/23.05.2022 iar obiectivele Consiliului de Administrație/Administratorilor, pentru mandatul 2022 – 2026 și modalitățile de îndeplinire sunt prezentate astfel :

	<b>OBIECTIVE</b>	<b>Modalitate de indeplinire</b>
<b>1</b>	Inițierea și finalizarea procedurii de recrutare și selecție a personalului din conducerea societății în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporatista a întreprinderilor publice	Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr. 3/28.01.2022 cu privire la numirea membrilor în Consiliul de Administrație
<b>2</b>	Realizarea gestiunii curente a societății în conformitate cu Actul Constitutiv al societății, Legea nr.31/1990 a societăților comerciale și OUG 109/2011 privind guvernanta corporatistă a întreprinderilor publice	Actul Constitutiv al TERMO CALOR CONFORT S.A. a fost actualizat în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011
<b>3</b>	Asigurarea de măsuri pentru realizarea fluxului de disponibilități (cash flow) în vederea menținerii echilibrului, solvabilității și rentabilității societății	Prin politica de administrare au fost asigurate integral resursele financiare necesare pentru desfășurarea activității societății în anul 2018.
<b>4</b>	Realizarea Proiectului Bugetului de Venituri și Cheltuieli pe anul 2022	Bugetul de Venituri și Cheltuieli al societății pe anul 2022 a fost aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor .
<b>5</b>	Optimizarea cheltuielilor prin verificarea operațiunilor tehnice efectuate	Verificarea operațiunilor tehnice se efectuează conform procedurilor interne pentru a asigura în principal funcționarea din punct de vedere tehnic a obiectivelor tehnologice aflate în administrarea societății și, în subsidiar, optimizarea cheltuielilor.
<b>6</b>	Apropierea managementului de execuție prin reducerea numărului de niveluri ierarhice la minim	Au fost menținute nivelurile ierarhice stabilite prin planul de administrare, existând în prezent, conform organigramei societății, 3 niveluri: consiliul de administrație, direcții și secții/servicii.
<b>7</b>	Stabilirea indicatorilor de performanță pentru posturile de conducere operativă din cadrul societății	Indicatorii de performanță pentru posturile de conducere au fost stabiliți și constituie anexa la contractele de mandat încheiate cu directorii societății.
<b>8</b>	Analizarea necesității și oportunității centralizării din punct de vedere administrativ a serviciilor funcționale ale societății pentru facilitarea comunicării cu utilizatorii	Prin Programul de investiții aferent anului 2019 au fost promovate doar investițiile care erau necesare pentru a se asigura continuitatea furnizării serviciului de termoficare (buldoexcavator și contori)
<b>9</b>	Dezvoltarea și eficientizarea resurselor umane prin instruirea permanentă și evaluarea atentă a angajaților	Instruirea și evaluarea angajaților se realizează în conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Munca încheiat anual la nivelul societății și procedurilor interne specifice.
<b>10</b>	Asigurarea securității și sănătății angajaților prin implementarea politicilor de responsabilitate socială	Implementarea politicilor de responsabilitate socială prin care se asigura securitatea și sănătatea angajaților se realizează în conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Munca încheiat anual la nivelul societății.



## **Activitatea Consiliului de Administrație**

Activitatea Consiliului de administrație s-a desfășurat în conformitate cu prevederile:

- Actului Constitutiv al Termo Calor Confort S.A.;
- Legii societăților comerciale nr. 31/1990 cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice cu modificările și completările ulterioare;
- Planului de Administrare aprobat prin Hotărârea A.G.A. Termo Calor Confort S.A. nr. nr. 7/23.05.2022.
- Contractelor de Administrare încheiate între societate și membrii Consiliului de Administrație, Hotarea Adunării Generale a Acționarilor pentru mandatul de administrare 2022-2026.

În perioada ianuarie – decembrie 2022, Consiliul de administrație s-a întrunit periodic, fiind convocate un număr de 18 ședințe. Fixarea datei ședințelor s-a efectuat după consultarea și stabilirea de comun acord cu fiecare administrator în parte, iar mapa conținând ordinea de zi propusă și materialele aferente au fost puse la dispoziția membrilor consiliului cu cel puțin o zi înainte de data fixată pentru ședință.

La ședințele Consiliului de Administrație au participat în mod constant în calitate de invitați, Directorul General și Economistul Șef.

În cadrul ședințelor au fost adoptate un număr de 25 de decizii, dintre care cele mai importante referindu-se la:

- decizie nr. 1 din 28.01.2022 cu privire la alegerea Președintelui Consiliul de administrație
- decizie nr. 2 din 28.01.2022 cu privire la alegerea Comitetului de nominalizare și remunerare
- decizie nr. 3 din 28.01.2022 cu privire la alegerea Comitetului de audit
- decizie nr. 4 din 28.01.2022 cu privire la alegerea secretarului Consiliul de administrație
- decizia nr. 7 din 08.02.2021 privind aprobarea Bugetului de Venituri și Cheltuieli al societății pe anul 2022;
- decizie nr. 9 din 15.03.2022 cu privire la modificarea Organigramei și a statutului de funcții cu 15.03.2022.
- decizie nr. 11 din 12.04.2022 cu privire la acordarea unui cadou salarial cu ocazia sărbătorilor de Paști;
- decizie nr. 13 din 27.04.2022 cu privire la numirea Directorului General și a Economistului Șef.
- decizie nr. 14 din 17.05.2022 cu privire la aprobarea situațiilor financiare pe anul 2021 ;
- decizia nr. 16 din 28.06.2022 cu privire la trecerea din domeniul public în domeniul privat al Municipiului Pitești;
- decizie nr.18 din 10.08.2022 cu privire la aprobarea situațiilor financiare pe anul 2022 semestrul I;
- decizie nr. 19 din 15.11.2022 cu privire la modificarea Organigramei și a statutului de funcții cu 15.11.2022.

## **Respectarea atribuțiilor din Contractul de Administrare**

În conformitate cu prevederile art. 10 din Contractul de Administrare, administratorii trebuie să exercite următoarele atribuții principale:

1. să stabilească direcțiile principale de activitate și de dezvoltare ale societății (realizat – a fost întocmit Bugetul de Venituri și Cheltuieli al societății pe anul 2022 care a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 83/24.02.2022;
2. să stabilească sistemul contabil și de control financiar și aprobarea planificării financiare (realizat – conform prevederilor legale în materie);
3. să pregătească raportul anual al Consiliului de Administrație, să organizeze Adunările Generale ale Acționarilor și să rezolve, să implementeze hotărârile acestora (realizat – a fost prezentat raportul anual, a fost convocată Adunarea Generală a Acționarilor conform prevederilor Legii nr.31/1990 și Actului Constitutiv și au fost puse în aplicare hotărârile adoptate);
4. să introducă cererea pentru deschiderea procedurii insolvenței societății, potrivit legii (nu a fost cazul);
5. să stabilească și să mențină politicile de asigurare în ceea ce privește personalul și bunurile societății (realizat – politicile de asigurare a personalului și a bunurilor sunt stabilite în

conformitate cu prevederile contractelor în vigoare; după expirarea acestora se va proceda la atribuirea acestor servicii conform prevederilor legale);

6. să elaboreze și să supună aprobării Consiliului de Administrație Regulamentul Intern a Societății, prin care se stabilesc drepturile și responsabilitățile ce revin personalului societății (realizat);

7. să prezinte anual Adunării Generale a Acționarilor, în termen de 5 (cinci) luni de la încheierea exercițiului financiar, raportul cu privire la activitatea societății, bilanțul și contul de profit și pierdere, precum și proiectul programului de activitate, al strategiei și al bugetului pe anul următor, cu avizul prealabil al *TERMOSEV* ( realizat – situațiile financiare au fost aprobate prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor );

8. să supravegheze activitatea conducerii societății (realizat – conducerea societății întocmește rapoarte de activitate trimestriale care sunt analizate în cadrul Consiliului de Administrație);

9. să aprobe nivelul salariilor (realizat – prin Actul Adițional , înregistrat la ITM Argeș a fost aprobată politica salarială și grilele de salarizare, aceasta fiind implementată integral la nivelul statelor de funcțiuni aferente direcțiilor și serviciilor societății);

10. să promoveze studii și să propună autorităților competente tarifele pentru furnizarea serviciilor (nu a fost cazul);

11. să propună Adunării Generale a Acționarilor societății majorarea capitalului social atunci când această măsură este necesară pentru desfășurarea activității, precum și înființarea sau desființarea de sedii secundare (realizat – acest lucru a fost supus aprobării Adunării Generale a Acționarilor ori de câte ori a fost cazul);

12. să exercite orice alte atribuții ce i-au fost delegate de Adunarea Generală a Acționarilor (nu a fost cazul);

În conformitate cu prevederile art. 11 din Contractul de Administrare, Administratorii societății și-au respectat obligațiile după cum urmează:

1. administratorii nu au încheiate cu societatea contracte individuale de muncă;

2. își exercită mandatul cu loialitate și cu prudență și diligența unui bun administrator în interesul exclusiv al societății;

3. au fost adoptate toate măsurile necesare pentru protejarea patrimoniului societății;

4. este asigurată confidențialitatea informațiilor și secretele de afaceri ale societății;

5. sunt evitate conflictele de interese în raport cu societatea;

6. nu sunt exercitate concomitent un număr mai mare de mandate de administrator mai mult decât prevăd dispozițiile legale în vigoare (mai mult de 5);

7. administratorii nu au contractate credite cu societatea;

8. administratorii nu au încheiate acte juridice cu societatea (condiții restrictive stabilite de lege);

9. administratorii au participat la toate ședințele Adunării Generale a Acționarilor desfășurate de la începutul mandatului până în prezent;

Administratorii independenți și neexecutivi, care fac parte din Comitetul de Nominalizare și Remunerare, precum și din Comitetul de Audit și-au exercitat obligațiile prevăzute în Contractul de Administrare, după cum urmează:

- monitorizează procesul de raportare financiară;

- monitorizează eficacitatea sistemelor de control intern, de audit intern și de management al riscurilor;

- monitorizează auditul statutar al situațiilor financiare anuale;

- monitorizează independența auditorului statutar

### **Capitolul III. EVOLUȚIA SOCIETĂȚII ÎN PERIOADA 01.01.2022 – 31.12.2022**

#### **I. Analiza cheltuielilor și veniturilor realizate**

În Anexa 1 sunt prezentate comparativ, cheltuielile, veniturile realizate în anii 2021 și 2022.

Analizând Anexa 1, se observă majorarea cheltuielilor realizate în anul 2022, comparativ cu anul 2021, cu suma de 11.207.887 lei, obținută ca urmare a:

a) majorării cu 12.215.316 lei a următoarelor elemente de cheltuielă:

<b>Elemente cheltuieli majorate:</b>	<b>Majorare [lei]</b>
- combustibil (gaze naturale)	8.835.813
- energie electrică	1.811.390
- materiale	58.012
- combustibil netehnologic (benzină, motorină)	55.935
- reclamă, publicitate	934
- paza	1.200
- ISCIR	27.588
- pregătire profesională	3.300
- servicii transport	35.877
- asigurări	4.805
- salubritate, deratizare	9.551
- Legis	2
- avize (ADP, Poliție etc.)	673
- sistem informatic	48.494
- contribuții ANRE	11.308
Cheltuieli cu munca vie	1.098.819
Cheltuieli sociale	60.901
Cheltuieli financiare	150.714
<b>TOTAL cheltuieli majorate</b>	<b>12.215.316</b>

b) diminuării cu 1.007.429 lei a unor cheltuieli:

<b>Elemente cheltuieli diminuate:</b>	<b>Reducere [lei]</b>
- apă	79.387
- amortizare	868
- reparații executate cu terți	448.331
- comisioane bancare, onorarii executori judecătorești	81.173
- protocol	1.883
- deplasări	7.359
- poștă, telecomunicații	16.415
- metrologie	2.230
- medicina muncii	5.221
- altele (multiplicări Birou Tehnic)	624
- alte cheltuieli (ajustări, penalități facturi etc)	229.781
Alte cheltuieli fixe (impozite, taxe)	134.157
<b>TOTAL cheltuieli diminuate</b>	<b>1.007.429</b>

Cu privire la cheltuielile care au înregistrat creștere în anul 2022 față de anul 2021, facem următoarele precizări:

- cheltuielile cu combustibilul (gaze naturale) au fost mai mari deoarece prețul a crescut semnificativ; a fost livrată o cantitate de energie termică mai mică, consumul de gaze s-a redus în corespondență cu cantitatea de energie termică produsă/livrată, dar prevederile O.U.G. nr. 27/18.03.2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale, cu modificările și completările ulterioare, au condus la majorarea prețului gazelor naturale; prețul mediu anual al gazelor naturale în anul 2022 a fost mai mare cu 45,92% comparativ cu prețul mediu din anul 2021;

- prețul mediu al energiei electrice în anul 2022 a fost mult mai mare comparativ cu anul 2021; consumul de energie electrică în anul 2022 a fost mai mic comparativ cu cel din anul 2021, din cauza producerii/livrării unei cantități mai mici de energie termică; dar prețul a fost mult mai mare, practicat de furnizori în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 27/18.03.2022;

- cheltuielile cu materialele au crescut, acestea fiind necesare pentru executarea lucrărilor de reparații, intervenții, avarii;

- cheltuielile cu combustibilul netehnologic au fost mai mari ca urmare a creșterii consumului necesar funcționării utilajelor (buldoexcavator, motogenerator etc.);

- cheltuielile cu reclama publicitatea sunt mai mari, dar suma nu este semnificativă; au fost publicate anunțuri strict necesare;

- cheltuielile cu paza au crescut ca urmare a majorării prețului la reînnoirea contractului;

- cheltuielile ISCIR au crescut, dar acestea sunt strict corelate cu scadența verificării tehnice periodice a instalațiilor, supuse controlului de către persoane autorizate;

- în ceea ce privesc cheltuielile cu pregătirea profesională, valoarea realizată în anul 2022 a fost de 4.050 de lei, pentru reautorizarea fochiștilor;

- o majorare semnificativă a fost înregistrată la serviciile de transport; în anul 2021, transportul sumelor încasate cu mijloace de transport special amenajate (însoțite cu personal de pază calificat și atestat), ale unei societăți specializate de pază și protecție (conform prevederilor Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor) s-a realizat pe perioade mai scurte în comparație cu anul 2022;

- cheltuielile cu asigurările au crescut ca urmare a majorării polițelor de către asiguratorii;

- cheltuielile cu salubritatea, deratizarea au fost mai mari cu 4.805 lei, contractul a fost reînnoit, prețul majorat începând cu septembrie 2021;

- pentru sistemul informatic, cheltuielile au crescut deoarece au fost înregistrate cheltuieli aferente serviciilor de suport tehnic aplicație producție, metrologie, facturare, încasare ACE-SIMETRIX;

- contribuțiile A.N.R.E. sunt calculate ca procent din valoarea cifrei de afaceri obținută din activitatea reglementată, iar valoarea cifrei de afaceri a fost mai mare în anul 2022 comparativ cu anul 2021;

- cheltuielile cu munca vie au fost mai mari; în anul 2022 a crescut salariul minim brut pe țară garantat în plată, deci au fost majorări corespunzătoare acestei creșteri pentru personalul încadrat la acest nivel și au fost creșteri salariale pentru restul personalului;

- cheltuielile sociale au crescut deoarece suma reprezentând cadou de Paști, Crăciun s-a majorat de la 150 lei/persoană, la 300 lei/persoană, în conformitate cu prevederile Codului Fiscal;

- în anul 2022 au fost înregistrate cheltuieli financiare deoarece a fost utilizată linia de credit.

Referitor la venituri, acestea au fost mai mari cu 7.556.112 lei în anul 2022 față de anul 2021, structura fiind prezentată în Anexa 1.

Veniturile din livrarea energiei termice au fost mai mari cu 4.440.788 lei, veniturile din subvenții au fost mai mari cu 939.421 lei.

Cantitățile de energie termică furnizată atât populației, cât și agenților economici, au înregistrat scădere. Cantitatea totală de energie termică furnizată în anul 2022 a fost mică cu 41.268 Gcal față de cea furnizată în anul 2021. Veniturile au crescut pe seama majorării prețurilor.

## **II. Analiza energiei livrată**

În Anexa 2 se pot identifica, pe surse de producere, cantitățile de energie termică livrate în anul 2021 și anul 2022.

Din situația prezentată se observă faptul că în anul 2022 energia termică livrată populației din municipiul Pitești a fost mai mică cu 36.195 Gcal decât cea livrată în anul 2021, cea livrată agenților economici a fost mai mică cu 4.993 Gcal, iar cea livrată populației din comuna Mărăcineni a fost mai mică cu 80 Gcal.

În Anexa 3 sunt prezentate pierderile tehnologice în rețelele de transport și distribuție realizate în anul 2022, comparativ cu cele realizate în anul 2021, în municipiul Pitești.

Procentual, pierderile tehnologice au crescut cu 3,96%, cantitativ au scăzut cu 46.163 Gcal.

## **III. Analiza lichidității și solvabilității**

Lichiditatea societății este caracterizată de comparația pasivelor pe termen scurt cu resursele disponibile pentru aceeași perioadă.

Indicatorii utilizați sunt:

- ***indicatorul lichidității curente (globală, generală, indicatorul capitalului circulant)*** reflectă posibilitatea componentelor patrimoniale curente (stocuri, creanțe) de a se transforma într-un termen scurt în lichidități pentru a satisface obligațiile de plată exigibile.

$$Lg = \frac{\text{Active circulante}}{\text{Datorii curente}}$$

Valoarea recomandată acceptabilă este în jurul valorii de 2, aceasta diferă de la sector la sector și în general valorile mai mici decât 1 reprezintă un semnal negativ. Valoarea indicatorului obținut de societatea noastră oferă garanția acoperirii datoriilor curente din activele curente.

<b>Nr. crt.</b>	<b>Elemente</b>	<b>U.M.</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>Modificări</b>
1.	Active circulante	lei	25.693.302	45.935.842	20.242.540
2.	Datorii curente	lei	9.963.688	16.554.199	6.590.511
3.	Lichiditate globală	Rd.1/ Rd.2	2,58	2,77	0,19

Ca și în anul 2021, în anul 2022, valoarea indicatorului obținut este supraunitară, mai mare față de anul precedent; rezultă că societatea are capacitatea de a-și acoperi datoriile curente din activele curente.

- ***indicatorul lichidității reduse (rapidă, indicatorul test acid)*** exprimă capacitatea societății de a satisface necesitatea de lichidități pentru plata obligațiilor exigibile. Este în mod direct corelată cu structura activelor circulante, respectiv: stocuri, creanțe, lichidități.

$$Lc = \frac{\text{Active circulante} - \text{Stocuri}}{\text{Datorii curente}}$$

După unii specialiști, lichiditatea imediată este bună dacă indicele se află în intervalul 0,5 - 1.

Activitatea societății este prestarea unui serviciu de interes public – producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice și aceasta nu se poate realiza stocând materia primă (combustibili - gaze naturale) sau energia electrică etc. Se acceptă stocarea unor piese de schimb, materiale, doar ca stocuri de siguranță.

În anul 2022, spre deosebire de toți anii anteriori, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 27/18.03.2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale, cu modificările și completările ulterioare, societatea a avut obligația ca în perioada 01 aprilie – 31 octombrie să achiziționeze și să stocheze în depozite de înmagazinare subterană o parte din necesarul de consum de gaze naturale pentru perioada noiembrie 2022 – martie 2023. Așa se explică faptul că valoarea stocurilor din 2022 este semnificativ mai mare comparativ cu 2021.

Nr. crt.	Elemente	U.M.	31.12.2021	31.12.2022	Modificări
1.	Active circulante	lei	25.693.302	45.935.842	20.242.540
2.	Stocuri	lei	1.699.401	15.036.870	13.337.469
3.	Datorii curente	lei	9.963.688	16.554.199	6.590.511
3.	Lichiditate curentă	(Rd.1 - Rd.2)/ Rd.3	2,41	1,87	-0,54

Se observă o reducere a indicatorului în anul 2022 comparativ cu anul 2021.

- **solvabilitatea generală** exprimă în ce măsură datoriile totale sunt acoperite de către activele totale

Situația financiară de ansamblu a societății este cu atât mai bună cu cât acest indicator este mai mare decât 1.

$$Sg = \frac{Activetotale}{Datorii totale}$$

Nr. crt.	Elemente	U.M.	31.12.2021	31.12.2022	Modificări
1.	Active totale	lei	29.053.470	48.968.273	19.914.803
2.	Datorii totale	lei	10.037.647	16.562.547	6.524.900
3.	Solvabilitate globală	Rd.1/ Rd.2	2,89	2,96	0,07

Indicatorul a înregistrat o creștere față de anul precedent.

#### IV. Indicatori de activitate (gestiune):

-  **rotația stocurilor** – aproximează de câte ori stocul a fost rulat în timpul perioadei de analiză.

Nu este un indicator de analizat pentru societate, întrucât nu este vorba despre o societate cu ciclu lung de fabricație sau o societate de distribuție de produse.

Totuși, calculând acest indicator:

$$Vs = \frac{Costulvanzarilor}{Stocmediu} \text{ [nr. de ori], obținem:}$$

Nr. crt.	Elemente	U.M.	31.12.2021	31.12.2022	Modificări
1.	Costul serviciilor prestate	lei	69.606.367	80.764.306	11.157.939
2.	Stoc mediu	lei	10.442	1.607.451	1.597.009
3.	Rotatia stocurilor	Rd.1/ Rd.2	6666,00	50,24	-6.615,76

#### - Durata de rotație a stocurilor

Pentru societatea Termo Calor Confort S.A., rotația stocurilor nu este elocventă.

Totuși, utilizând formula:

$$Drstoc = \frac{Stocmediu}{Costulvanzarilor} \times nr.zile \text{ [nr. zile = 365]}$$

Nr. crt.	Elemente	U.M.	31.12.2021	31.12.2022	Modificări
1.	Stoc mediu	lei	10.442	1.607.451	1.597.009
2.	Costul serviciilor prestate	lei	69.606.367	80.764.306	11.157.939
3.	Viteza de rotație a stocurilor	Rd.1/ Rd.2x365	0,05	7,26	7,21

Pentru societatea Termo Calor Confort S.A., rotația stocurilor nu este elocventă.

Pentru identificarea aspectelor nefavorabile ale gestionării resurselor, este recomandat a se determina durata de rotație, în zile, a activelor circulante.

Nr. crt.	INDICATORI	U.M.	2021	2022	Modificari
1.	Cifra de afaceri	lei	71.742.618	77.475.689	5.733.071
2.	Active circulante	lei	25.693.302	45.935.842	20.242.540
3.	Numar de rotatii	Rd.1 / Rd.2	2,79	1,69	-1,10
4.	Durata de rotatie = nr.zile an / Rd.3	zile	130,82	215,98	85,16

Durata de rotație a crescut pe fondul majorării activelor circulante într-o măsură mai mare decât majorarea cifrei de afaceri.

- **Rotația debitelor – clienți**, demonstrează eficacitatea entității în colectarea creanțelor sale și exprimă numărul de zile până la data la care debitorii își achită datoriile către entitate.

$$Vrd = \frac{\text{Soldmediuclienti}}{\text{Cifradeafaceri}} \times \text{nr.zile} \text{ [nr. zile]}$$

Sold mediu clienți (clasa 41):

Anul 2021 = 141.848.329 lei / 12 luni = 11.820.694 lei

Anul 2022 = 146.529.694 lei / 12 luni = 12.210.808 lei

Nr. crt.	INDICATORI	U.M.	2021	2022	Modificări
1.	Sold mediu clienți	lei	11.820.694	12.210.808	390.114
2.	Cifra de afaceri	lei	71.742.618	77.475.689	5.733.071
3.	Nr.de zile	zile	365	365	0
4.	Perioada de recuperare a creanțelor (Rd.4 = (Rd.1 / Rd.2 x Rd.3)	zile	60,14	57,53	-2,61

Perioada de recuperare a creanțelor s-a redus.

- **Rotația creditelor - furnizor**, aproximează numărul de zile de creditare pe care entitatea îl obține de la furnizorii săi. În mod ideal ar trebui să includă doar creditorii comerciali.

$$Vrd = \frac{\text{Soldmediufurnizori}}{\text{Cifradeafaceri}} \times \text{nr.zile} \text{ [nr. zile]}$$

Sold mediu furnizori (clasa 40):

Anul 2021 = 35.818.988 lei / 12 luni = 2.984.916 lei

Anul 2022 = 13.665.968 lei / 12 luni = 1.138.831 lei

Nr. crt.	INDICATORI	U.M.	2021	2022	Modificări
1.	Sold mediu furnizori	lei	2.984.916	1.138.831	-1.846.085
2.	Cifra de afaceri	lei	71.742.618	77.475.689	5.733.071
3.	Nr.de zile	zile	365	365	0,00
4.	Perioada de rambursare a datoriilor (Rd.4 = (Rd.1 / Rd.2 x Rd.3)	zile	15,19	5,37	-9,82

Perioada de rambursare a datoriilor a scăzut.

## ***EXECUȚIA CONTRACTELOR DE MANDAT ALE DIRECTORILOR SOCIETĂȚII***

Atribuțiile principale ale conducerii executive, prevăzute în contractele de mandat, sunt următoarele:

### **I. Atribuții specifice**

#### **A. Directorul general**

- asigură conducerea societății în calitate de Director General conform Contract de mandat nr. 36/27.04.2022 al acesteia pentru perioada 01.05.2022 – 30.04.2026, sens în care controlează activitatea modulelor funcționale din cadrul acesteia;
- reprezintă societatea în raporturile cu terțe persoane fizice sau juridice în conformitate cu prevederile Actului Constitutiv al societății sau cu împuternicirea expresă acordată de Consiliul de Administrație;
- reprezintă societatea în raporturile cu justiția;
- încheie acte juridice în numele și pe seama societății, în conformitate cu prevederile Actului Constitutiv al societății sau cu împuternicirea expresă acordată de Consiliul de Administrație;
- asigură existența, redactarea corectă și păstrarea de către societate a Registrelor cerute de lege.
- participă la elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli al societății;
- semnează corespondența externă pentru domeniul sau de activitate;
- colaborează cu celelalte persoane din conducere, în vederea realizării obiectului de activitate al societății;
- exercită mandatul cu prudența și diligența unui bun administrator;
- respectă și aplică deciziile Consiliului de Administrație, precum și Hotărârile Adunării Generale a Acționarilor;
- prezintă Consiliului de Administrație, ori de câte ori se solicită, rapoarte / situații / analize / documentații;
- aplica direcțiile principale de activitate și dezvoltare ale societății aprobate de către Consiliul de Administrație;
- respectă și aduce la îndeplinire indicatorii de performanță stabiliți de Consiliul de Administrație, conform anexei nr.1 la contractul de mandat;
- respectă și aplică prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice cap. V „Transparenta. Obligații de raportare.”;
- respectă și aduce la îndeplinire realizarea dispozițiilor Contractului de Delegare a Gestiunii serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare energie Termică, încheiat între societate și TERMOSERV Argeș, aferente activităților pe care le coordonează;
- respectă și aduce la îndeplinire realizarea dispozițiilor Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului public de termoficare din aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale TERMOSERV Argeș, aferente activităților pe care le coordonează;
- respectă și aduce la îndeplinire realizarea prevederilor Contractului colectiv de muncă în vigoare încheiat la nivelul societății, aferente activităților pe care le coordonează.

### **Analiza Indicatorilor de performanță conform Contractelor de mandat**

#### **A. DIRECTOR GENERAL**

##### **1. INTRODUCERE**

Activitatea desfășurată în ultimii cinci ani a avut în vedere următoarele :

- Programul de Management Strategic;
- Programul și țintele CA;
- Starea de fapt a TERMO CALOR CONFORT S.A.;
- Reducerea pierderilor de energie termică, apă;



- Reducerea cheltuielilor constante și variabile;
- Finalizarea lucrărilor de investiții din surse proprii, cât și cele din fondurile primăriei;
- Eficientizarea funcționării CT-urilor;
- Anumite recomandări și așteptări ale conducerii Administrației Publice Locale și AGA;
- Alte elemente locale și naționale legate de activitatea de termoficare;
- Legislația specifică pentru activitatea de termoficare.

**In anul 2022 toata activitatea s-a axat pe asigurarea cu energie termică a populației în lunile de iarnă, reducerea pierderilor la apa caldă de consum vara, cât și pe încasarea facturilor și subvenției pentru a asigura plata cu prioritate în avans a contravalorii gazelor în conformitate cu contractele de furnizare și a celorlalte utilități.**

Toate soluțiile și măsurile adoptate au fost discutate și analizate permanent cu membrii CA și conducerea societății, iar periodic și cu membrii AGA.

## 2. CONSIDERATII PRIVIND STAREA SOCIETĂȚII

### 2.1. Situația economică :

#### Prezentarea comparativă a realizării BVC pe anii 2013 -2017

Nr. crt.	Elemente:	anul 2013 Realizat [lei]	anul 2014 Realizat [lei]	anul 2015 Realizat [lei]	anul 2016 Realizat [lei]	anul 2017 Realizat [lei]
0	1	2	3	4	5	6
	<b>Cheltuieli totale (A+B+C)</b>	<b>74.115.276</b>	<b>64.240.015</b>	<b>56.297.146</b>	<b>55.671.446</b>	<b>58.356.760</b>
<b>A</b>	<b>Cheltuieli de exploatare (1+2+3)</b>	<b>74.109.441</b>	<b>63.145.523</b>	<b>55.972.629</b>	<b>54.590.481</b>	<b>55.032.171</b>
<b>1</b>	<b>Cheltuieli materiale (1.1 + 1.2)</b>	<b>61.107.062</b>	<b>53.068.737</b>	<b>47.037.546</b>	<b>45.211.910</b>	<b>44.986.792</b>
<b>1.1</b>	<b>Cheltuieli materiale variabile</b>	<b>55.435.233</b>	<b>47.489.598</b>	<b>43.623.984</b>	<b>42.162.881</b>	<b>41.762.896</b>
	- combustibil	45.930.950	41.039.491	38.190.329	37.373.283	37.213.898
	- energie electrica	5.637.015	3.851.699	3.861.335	3.575.810	3.504.816
	- apa bruta	3.651.797	2.518.208	1.492.121	1.133.588	963.982
	- redeventa	215.471	80.200	80.200	80.200	80.200
<b>1.2</b>	<b>Cheltuieli materiale constante</b>	<b>5.671.829</b>	<b>5.579.139</b>	<b>3.413.562</b>	<b>3.049.028</b>	<b>3.223.897</b>
	- mat.prime si materiale	884.766	488.500	390.085	597.878	637.932
	- combustibil netehnologic	128.351	96.595	85.047	92.834	91.854
	- amortizare	486.284	514.268	532.402	558.507	588.118
	- reparatii executate cu terti	710.079	195.810	124.261	136.915	485.351
	- studii,cercetari, licente	79.000	0	0	0	24.000
	<b>Alte servicii executate cu terti</b>	<b>2.255.021</b>	<b>3.827.646</b>	<b>1.577.930</b>	<b>1.190.945</b>	<b>913.977</b>
	- colaboratori (membrii C.A.)	102.037	122.607	124.733	134.224	136.068
	- comisioane bancare,onorarii	123.427	108.215	116.168	72.025	67.041
	- protocol	3.293	0	0	1.559	5.497
	- reclama, publicitate	29.799	17.907	2.019	2.243	2.504
	- deplasari,detasari,transferari	4.063	544	198	1.977	182
	- posta si telecomunicatii	131.768	114.746	94.970	79.483	121.258
	- alte servicii	1.860.633	3.463.627	1.239.841	899.434	581.427
	din care: - paza	333.441	189.215	10.800	10.345	8.640
	- chirii	87.030	0	8.302	0	0
	- CNCIR (ISCIR)	11.400	26.130	12.444	41.333	50.700

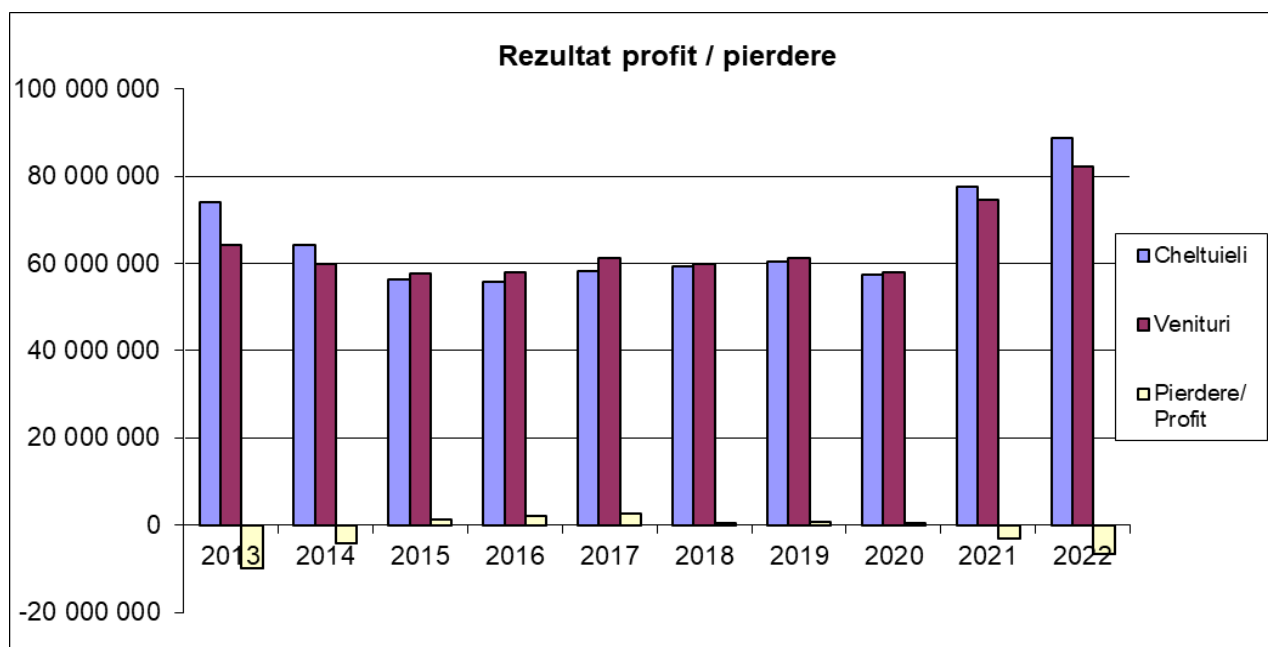
	- metrologie	4.254	1.905	0	0	4.026
	- pregatire profesionala	24.640	7.050	600	3.548	3.500
	- servicii transport	32.857	20.187	3.630	2.932	2.543
	- asigurari	20.473	13.226	15.070	19.069	15.389
	- salubritate, deratizare	74.857	43.477	17.598	13.722	14.420
	- legis	1.430	1.437	1.439	1.455	1.481
	- avize (ADP, Politie etc.)	11.611	9.028	10.502	9.342	10.499
	- sistem informatic	45.602	31.275	28.731	26.487	40.099
	- contribuții ANRE	71.921	79.470	86.689	66.970	47.471
	- medicina muncii	24.354	14.558	14.416	14.201	13.443
	- altele (multiplicare, scanare etc.)	1.305	4.808	616	584	524
	- alte cheltuieli	1.115.459	3.021.860	1.029.006	689.446	368.694
	Alte cheltuieli fixe	1.128.329	456.320	703.838	471.949	482.664
<b>2</b>	<b>Cheltuieli cu munca vie</b>	<b>12.938.979</b>	<b>10.058.130</b>	<b>8.922.883</b>	<b>9.278.702</b>	<b>9.939.769</b>
	<b>cheltuieli salariale</b>	<b>12.938.979</b>	<b>10.058.130</b>	<b>8.922.883</b>	<b>9.278.702</b>	<b>9.939.769</b>
	- salarii	9.773.467	7.691.469	7.183.776	7.459.614	7.789.821
	- CAM (CAS)	2.117.680	1.578.034	1.155.561	1.203.201	1.262.704
	- somaj	48.869	38.458	35.925	37.298	38.855
	- sanatate	527.038	414.844	380.099	394.881	411.954
	- cass asig.soc.sanatate 0,85%	85.281	66.769	61.071	64.548	67.339
	- fond de risc	31.123	24.339	22.019	22.950	24.147
	- fond handicap	71.877	61.245	66.469	77.561	118.509
	- fond garantare	24.434	19.252	17.963	18.649	19.466
	- plati compensatorii / tichete	259.210	163.720	0	0	206.974
<b>3</b>	<b>Cheltuieli sociale</b>	<b>63.400</b>	<b>18.657</b>	<b>12.200</b>	<b>99.869</b>	<b>105.609</b>
<b>B</b>	<b>Ajustari pt.deprecierea clientilor, pierderi din creante</b>	<b>0</b>	<b>1.079.255</b>	<b>324.486</b>	<b>1.064.652</b>	<b>3.321.053</b>
<b>C</b>	<b>Cheltuieli financiare</b>	<b>5.834</b>	<b>15.238</b>	<b>30</b>	<b>16.314</b>	<b>3.536</b>
	<b>Venituri total (I+II), din care:</b>	<b>64.236.712</b>	<b>59.949.160</b>	<b>57.558.455</b>	<b>57.842.816</b>	<b>61.121.729</b>
	<b>I. Venituri din exploatare</b>	<b>64.153.387</b>	<b>59.937.495</b>	<b>57.551.893</b>	<b>57.827.885</b>	<b>61.114.352</b>
	- venituri din energie electrica	2.597.775	2.236.635	817.685	820.396	740.137
	- venituri din energie termica	39.395.359	32.836.223	30.860.639	31.088.561	31.662.840
	- venituri din subventii	18.831.133	19.209.696	24.963.426	25.124.846	25.964.882
	- venituri din alte activitati	2.970.773	4.973.184	726.671	751.622	665.208
	- venituri din provizioane	358.348	681.757	183.472	42.460	2.081.285
	<b>II. Venituri financiare</b>	<b>83.325</b>	<b>11.665</b>	<b>6.561</b>	<b>14.931</b>	<b>7.377</b>
	<b>Profit/Pierdere brut</b>	<b>-9.878.564</b>	<b>-4.290.855</b>	<b>1.261.309</b>	<b>2.171.370</b>	<b>2.764.969</b>

### Prezentarea comparativă a realizării BVC pe anii 2018 -2022

Nr. crt.	Elemente:	anul 2018 Realizat [lei]	anul 2019 Realizat [lei]	anul 2020 Realizat [lei]	anul 2021 Realizat [lei]	anul 2022 Realizat [lei]
0	1	7	8	9	10	11
	<b>Cheltuieli totale (A+B+C)</b>	<b>59.348.496</b>	<b>60.451.035</b>	<b>57.443.582</b>	<b>77.711.599</b>	<b>88.857.387</b>
<b>A</b>	<b>Cheltuieli de exploatare (1+2+3)</b>	<b>56.761.190</b>	<b>58.597.273</b>	<b>54.939.690</b>	<b>74.986.890</b>	<b>86.118.978</b>
<b>1</b>	<b>Cheltuieli materiale (1.1 + 1.2)</b>	<b>46.372.280</b>	<b>48.146.083</b>	<b>42.249.076</b>	<b>60.996.611</b>	<b>70.968.979</b>

<b>1.1</b>	<b>Cheltuieli materiale variabile</b>	<b>43.337.618</b>	<b>43.905.886</b>	<b>38.230.633</b>	<b>56.043.261</b>	<b>66.611.077</b>
	- combustibil	38.955.529	39.523.266	33.491.416	51.013.983	59.849.796
	- energie electrica	3.590.311	3.699.175	4.161.651	4.387.814	6.199.204
	- apa bruta	711.578	603.245	497.366	561.264	481.877
	- redeventa	80.200	80.200	80.200	80.200	80.200
<b>1.2</b>	<b>Cheltuieli materiale constante</b>	<b>3.034.662</b>	<b>4.240.196</b>	<b>4.018.443</b>	<b>4.953.351</b>	<b>4.357.902</b>
	- mat.prime si materiale	624.373	926.863	1.054.982	896.098	954.110
	- combustibil netehnologic	103.276	118.387	94.880	103.318	159.252
	- amortizare	668.943	744.526	805.106	869.513	868.645
	- reparatii executate cu terti	450.521	725.416	769.350	1.489.633	1.041.301
	- studii,cercetari, licente	0	25.000	0	0	0
	<b>Alte servicii executate cu terti</b>	<b>744.843</b>	<b>1.189.026</b>	<b>856.882</b>	<b>1.008.415</b>	<b>882.376</b>
	- colaboratori (membrii C.A.)	164.148	164.148	225.716	256.500	256.500
	- comisioane bancare,onorarii	71.434	58.540	62.803	161.607	80.433
	- protocol	4.594	5.505	5.723	3.969	2.086
	- reclama, publicitate	1.429	1.726	3.500	241	1.176
	- deplasari,detasari,transferari	3.644	9.612	9.898	9.169	1.810
	- posta si telecomunicatii	120.294	112.228	108.650	103.329	86.915
	- alte servicii	379.300	837.267	440.592	473.600	453.456
	din care: - paza	9.330	10.296	10.296	10.896	12.096
	- chirii	0	361	0	0	0
	- CNCIR (ISCIR)	25.683	62.216	65.797	28.916	56.504
	- metrologie	1.867	4.379	2.201	4.477	2.246
	- pregatire profesionala	2.805	2.580	6.893	750	4.050
	- servicii transport	4.186	5.217	5.861	41.531	77.407
	- asigurari	13.644	10.725	9.396	13.035	17.840
	- salubritate, deratizare	16.813	14.679	12.772	14.749	24.301
	- legis	1.508	1.539	1.569	1.595	1.597
	- avize (ADP, Politie etc.)	6.903	6.975	9.218	9.155	8.977
	- sistem informatic	23.617	28.658	25.764	25.764	74.258
	- contribuții ANRE	58.368	65.546	59.417	60.383	71.691
	- medicina muncii	12.145	11.217	22.296	18.192	12.971
	- altele (multiplicare,scanare etc.)	177	45	344	838	213
	- alte cheltuieli	202.254	612.833	208.767	243.319	89.303
	Alte cheltuieli fixe	442.706	510.977	437.242	586.375	452.218
<b>2</b>	<b>Cheltuieli cu munca vie cheltuieli salariale</b>	<b>10.285.772</b>	<b>10.399.140</b>	<b>12.588.836</b>	<b>13.879.280</b>	<b>14.978.099</b>
	- salarii	9.842.238	9.939.004	11.668.711	12.245.980	13.333.863
	- CAM (CAS)	225.226	227.321	267.624	281.304	304.640
	- somaj	0	0	0	0	21
	- sanatate	0	0	0	0	210
	- cass asig.soc.sanatate 0,85%	0	0	0	0	4
	- fond de risc	0	0	0	0	11
	- fond handicap	218.308	232.815	246.801	266.616	289.760
	- fond garantare	0	0	0	0	10
	- plati compensatorii / tichete	0	0	405.700	1.085.380	1.049.580
<b>3</b>	<b>Cheltuieli sociale</b>	<b>103.138</b>	<b>52.050</b>	<b>101.778</b>	<b>110.999</b>	<b>171.900</b>

<b>B</b>	<b>Ajustari pt.deprecierea clientilor, pierderi din creante</b>	<b>2.567.361</b>	<b>1.813.127</b>	<b>2.502.772</b>	<b>2.724.708</b>	<b>2.587.696</b>
<b>C</b>	<b>Cheltuieli financiare</b>	<b>19.945</b>	<b>40.635</b>	<b>1.120</b>	<b>0</b>	<b>150.714</b>
	<b>Venituri total (I+II), din care:</b>	<b>59.898.486</b>	<b>61.125.298</b>	<b>57.903.996</b>	<b>74.713.033</b>	<b>82.207.047</b>
	<b>I. Venituri din exploatare</b>	<b>59.893.597</b>	<b>61.116.191</b>	<b>57.878.236</b>	<b>74.695.011</b>	<b>82.207.030</b>
	- venituri din energie electrica	451.345	0	0	0	0
	- venituri din energie termica	33.361.619	36.180.609	35.332.405	46.114.372	50.555.160
	- venituri din subventii	22.774.225	20.056.263	19.763.562	25.258.825	26.198.246
	- venituri din alte activitati	900.627	2.551.886	1.072.483	840.577	3.034.484
	- venituri din provizioane	2.405.781	2.327.434	1.709.786	2.481.237	2.419.139
	<b>II. Venituri financiare</b>	<b>4.889</b>	<b>9.107</b>	<b>25.760</b>	<b>18.021</b>	<b>17</b>
	<b>Profit/Pierdere brut</b>	<b>549.990</b>	<b>674.263</b>	<b>460.414</b>	<b>-2.998.566</b>	<b>-6.650.341</b>



<b>Rezultat profit/pierdere</b>			
	<b>Cheltuieli</b>	<b>Venituri</b>	<b>Pierdere/Profit</b>
<b>2013</b>	<b>74.115.276</b>	<b>64.236.712</b>	<b>- 9.878.564</b>
<b>2014</b>	<b>64.240.015</b>	<b>59.949.160</b>	<b>- 4.290.855</b>
<b>2015</b>	<b>56.297.146</b>	<b>57.558.455</b>	<b>+ 1.261.309</b>
<b>2016</b>	<b>55.671.446</b>	<b>57.842.816</b>	<b>+ 2.171.370</b>
<b>2017</b>	<b>58.356.760</b>	<b>61.121.729</b>	<b>+ 2.764.969</b>
<b>2018</b>	<b>59.348.496</b>	<b>59.898.486</b>	<b>+ 549.990</b>
<b>2019</b>	<b>60.451.035</b>	<b>61.125.298</b>	<b>+ 674.263</b>

<b>2020</b>	<b>57.443.582</b>	<b>57.903.996</b>	<b>+ 460.414</b>
<b>2021</b>	<b>77.711.599</b>	<b>74.713.033</b>	<b>- 2.998.566</b>
<b>2022</b>	<b>88.857.387</b>	<b>82.207.047</b>	<b>- 6.650.340</b>

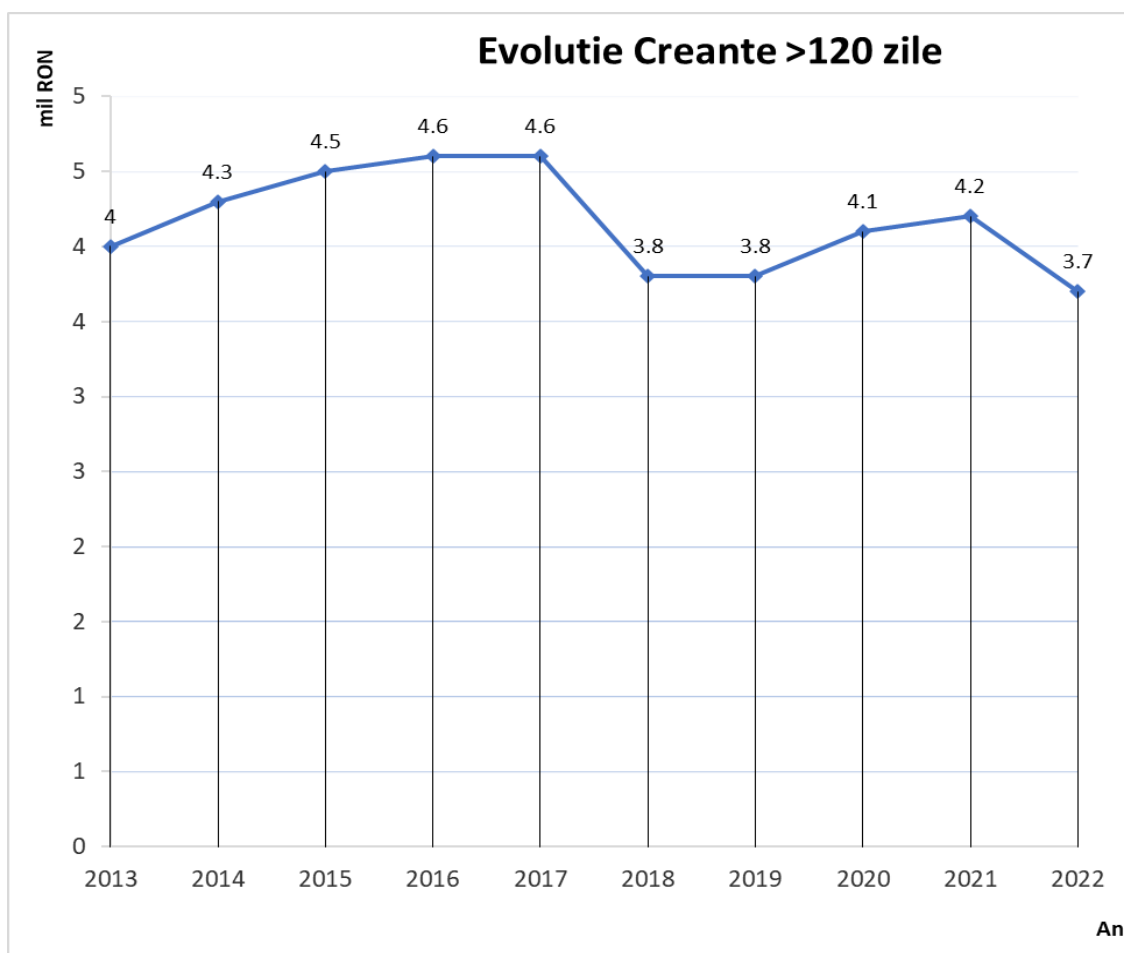
Gradul de recuperare a facturilor de energie termică, emise către clienții noștri, reprezintă în continuare o problemă deosebit de dificilă, în principal cauzată de gradul evident de sărăcire al populației, dar și de unele considerente subiective.

Ingrijitor este aspectul legat de recuperarea creanțelor mai vechi de 120 de zile, cât și deciziile instanțelor judecătorești în multe dosare, unde nu se admit penalitățile și majorările calculate, sumele respective fiind evidențiate în situațiile contabile.

Există aspectul foarte cunoscut (generalizat chiar la nivel național), la care se caută soluții în principal juridice, al spațiilor de la parterul blocurilor, spații debransate, ce sunt tranzitate de țevile care alimentează etajele superioare (condominiul), ai căror proprietari sau chiriași refuză să semneze contracte de furnizare, refuză să plătească facturile, etc.

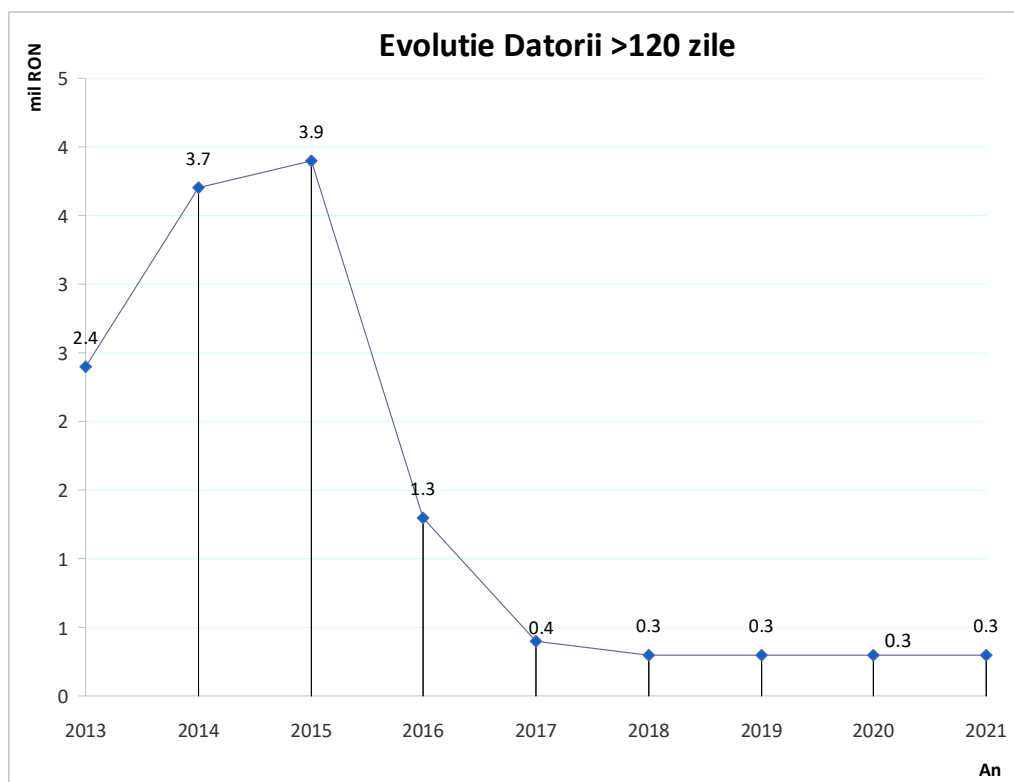
#### **Evoluția creanțelor** se prezintă astfel :

Data	Sold total	1-30 zile	31-60 zile	61-90 zile	91-120 zile	>120 zile
<b>31.12.2013</b>	7.587.557	2.935.026	506.864	74.361	-	<b>4.071.323</b>
<b>31.12.2014</b>	7.339.436	2.564.947	331.551	91.195	-	<b>4.351.741</b>
<b>31.12.2015</b>	12.423.843	7.494.818	325.920	86.240	-	<b>4.516.863</b>
<b>31.12.2016</b>	7.033.237	2.328.647	-119	59.800	-	<b>4.644.908</b>
<b>31.12.2017</b>	6.790.264	1.670.218	381.783	69.640	46.838	<b>4.621.782</b>
<b>31.12.2018</b>	5.965.002	1.747.533	277.360	52.724	54.120	<b>3.833.262</b>
<b>31.12.2019</b>	6.686.528	2.404.569	288.459	60.075	45.732	<b>3.887.691</b>
<b>31.12.2020</b>	6.898.815	2.118.087	527.066	62.330	51.823	<b>4.139.507</b>
<b>31.12.2021</b>	7.989.548	2.994.771	600.176	65.638	58.073	<b>4.270.888</b>
<b>31.12.2022</b>	9.048.258	4.565.545	528.355	102.005	86.864	<b>3.765.489</b>



**Evolutia datoriilor** la furnizorii de materii si materiale este următoarea:

Data	Total	1-30 zile	31-60 zile	61-90 zile	91-120 zile	>120 zile
<b>31.12.2013</b>	13.165.927	5.531.458	3.647.668	1.520.834	-	<b>2.465.966</b>
<b>31.12.2014</b>	10.579.576	4.500.092	1.689.725	661.307	-	<b>3.728.450</b>
<b>31.12.2015</b>	8.887.376	2.873.445	1.777.234	271.443	-	<b>3.965.253</b>
<b>31.12.2016</b>	2.789.878	1.245.630	109.567	75.370	-	<b>1.359.309</b>
<b>31.12.2017</b>	604.710	136.766	-	-	-	<b>467.944</b>
<b>31.12.2018</b>	617.989	89.434	158.736	2.554	2.554	<b>364.708</b>
<b>31.12.2019</b>	3.639.355	2.491.641	645.942	137.223	-	<b>364.727</b>
<b>31.12.2020</b>	2.924.148	1.911.085	621.552	8.527	16.504	<b>366.479</b>
<b>31.12.2021</b>	5.481.250	5.035.412	30.213	36.260	-	<b>379.363</b>



### Situatia disponibilitatilor financiare

#### La data de 31.12.2016 :

- linie credit LIBRA BANK = 2.500.000 lei
- cont curent LIBRA BANK = 195.414 lei
- SGB ALPHA BANK = 1.200.000 lei
- Avans platit ROMGAZ = 500.000 lei
- Restanta subventie = 286.048 lei
- TOTAL = 4.681.462 lei**

#### La data de 31.12.2017 :

- linie credit LIBRA BANK = 2.544.339 lei
- cont curent LIBRA BANK = 0 lei
- SGB LIBRA BANK = 450.000 lei
- Garantie LIBRA BANK = 450.000 lei
- Cont Raiffeisen BANK = 150.120 lei
- Avans platit ROMGAZ = 1.000.000 lei
- Restanta subventie = 2.546.497 lei
- TOTAL = 7.140.956 lei**

#### La data de 31.12.2018 :

- linie credit LIBRA BANK = 708.685 lei
- cont curent LIBRA BANK = 0 lei
- cont curent TREZORERIE = 24.329 lei
- Cont Raiffeisen BANK = 111.889 lei
- Avans platit ROMGAZ = 1.228.681 lei

- Restanta subventie = 406.499 lei
- TOTAL = 2.480.083 lei**

**La data de 31.12.2019 :**

- linie credit LIBRA BANK = 3.000.000 lei
- cont curent LIBRA BANK = 1.664.716 lei
- garantie LIBRA BANK = 270.000 lei
- Cont Raiffeisen BANK = 190.206 lei
- Avans platit ROMGAZ = 1.090.192 lei
- TOTAL = 6.215.114 lei**

**La data de 31.12.2020 :**

- linie credit LIBRA BANK = 3.000.000 lei
- cont curent LIBRA BANK = 3.804.931 lei
- Cont Raiffeisen BANK = 17.776 lei
- Avans platit ROMGAZ = 3.650.781 lei
- Cont TREZORERIE = 69.046 lei
- TOTAL = 10.541.534 lei**

**La data de 31.12.2021:**

- disponibilitati banci = 4.482.446 lei

**La data de 31.12.2022:**

- disponibilitati banci = 9.926.990 lei

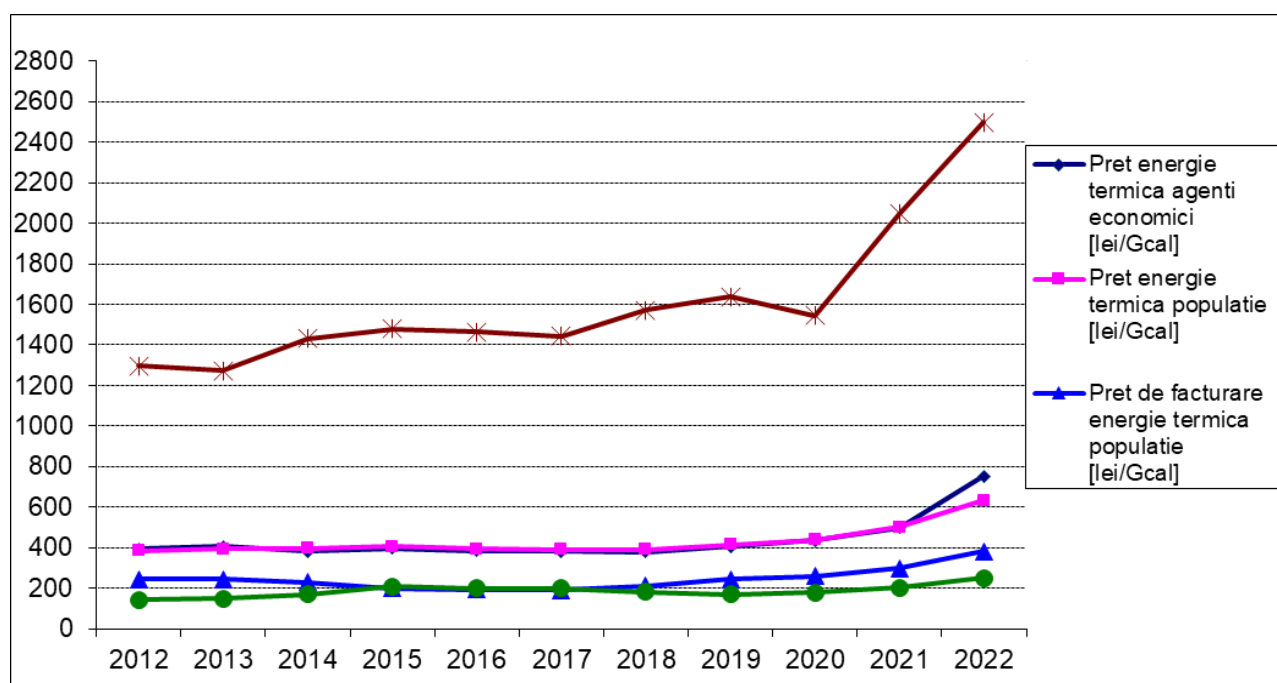
## 2.2. PREȚURI ȘI TARIFE

**EVOLUȚIE PREȚURI, SUBVENȚIE, CONSUMATORI-FURNIZORI:  
perioada 2012 - 2022 Pitești**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Preț energie termică agenți economici [lei/Gcal]	392,61	404,23	380,35	397,17	384,95
Preț energie termică populație [lei/Gcal]	386,16	394,96	397,58	406,96	393,44
Preț de facturare energie termică populație [lei/Gcal]	245,00	245,00	228,51	200,00	193,55
Subvenție unitară [lei/Gcal]	141,16	149,96	169,07	206,96	199,89
Apartamente bransate la SACET	27.356	25.052	23.852	23.385	22.335
Preț apă potabilă [lei/mc]	3,72	4,01	4,22	4,55	4,00
Preț canal [lei/mc]	3,27	3,76	4,41	4,70	4,55
Preț gaze naturale [lei/1000 mc]	1.297,35	1.272,12	1.431,56	1.477,75	1.463,25



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Preț energie termică agenți economici [lei/Gcal]	381,38	379,74	406,25	435,88	498,76	751,12
Preț energie termică populație [lei/Gcal]	390,45	390,60	415,87	439,98	500,65	634,06
Preț de facturare energie termică populație [lei/Gcal]	191,94	209,91	245,53	260,00	297,29	382,69
Subvenție unitară [lei/Gcal]	198,51	180,69	170,34	179,98	203,36	251,37
Apartamente branșate la SACET	21.941	21.612	21.087	20.615	19.550	18.838
Preț apă potabilă [lei/mc]	4,00	4,00	4,00	4,00	4,64	5,19
Preț canal [lei/mc]	4,51	4,51	4,13	4,13	4,80	5,36
Preț gaze naturale [lei/1000 mc]	1.442,87	1.570,41	1.638,14	1.544,30	2.047,94	2.498,44



### 2.3. Situația tehnică

La CT-uri s-a continuat identificarea deficiențelor de proiectare și execuție, acestea fiind remediate de TERMO CALOR CONFORT SA.

Rezultate semnificative s-au obținut prin depistarea operativă și eliminarea pierderilor de apă, atât în zona surselor de producere, cât și în rețelele de transport și distribuție.

#### Valorile indicatorilor de funcționare CT + rețea ( 2015 – 2022 )

	An	Randament	Consum specific CH4	Pierderi totale rețele
		%	mc/Gcal	%
<b>CT zona</b>	2015	92,00	125	36,62
	2016	92,10	127	32,31
	2017	92,00	126	29,07
	2018	91,78	127	28,01
	2019	91,85	126	28,65
	2020	87,78	132	29,60
	2021	92,2	127	28,92
	2022		128	33,69
<b>CT cvartal</b>	2015	91,60	126	25,67
	2016	91,40	128	24,73
	2017	89,60	130	22,68
	2018	90,15	129	22,02
	2019	88,51	131	23,04
	2020	86,76	134	24,87
	2021	90,63	130	22,58
	2022		130	25,36
<b>CT total</b>	2015	91,80	126	32,94
	2016	91,90	127	29,67
	2017	91,10	128	26,83
	2018	91,19	128	25,89
	2019	90,63	128	26,69
	2020	87,41	133	28,00
	2021	91,61	128	26,59
	2022		128	30,56

#### NOTA:

- pe viitor nu este de așteptat o creștere a randamentelor având în vedere faptul că CT - urile au fost supradimensionate ( acum 9 - 10 ani, necesarul de energie termică era mai mare ), iar în perioadele de vară când se furnizează numai apa caldă, cazanele funcționează la sarcini sub 30%, în zona de ineficiență energetică;
- pierderile de la producere până la vânzare sunt încă mari, aici apreciem că mai pot fi reduse cu maxim 1% în condițiile schemelor actuale de funcționare;
- reducerea pierderilor de energie termică până la nivelul de 10-15% se poate obține numai prin realizarea într-un ritm susținut al lucrărilor pentru reabilitarea și modernizarea rețelelor termice de transport și distribuție a energiei termice conform Strategiei termoficării și SF-ului de eficientizare SACET, documente aprobate de Consiliul Local Municipal.

**Evoluția procentuală a pierderilor de la producerea până la vânzarea energiei termice:**

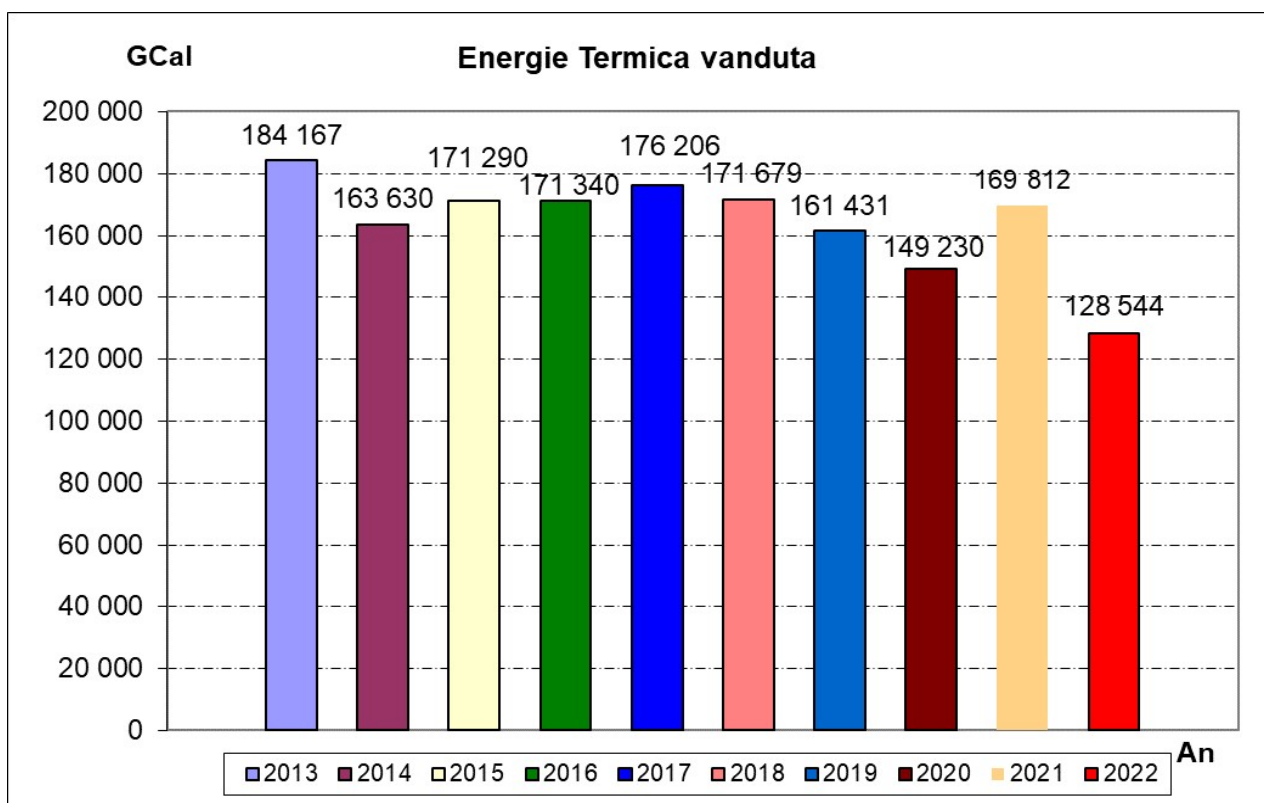
	Pierderi CET Gavana ( % )	Pierderi CT zonă ( % )	Pierderi CT cvartal ( % )	<b>Pierderi TOTAL ( % )</b>
Anul 2013	41,62	37,44	28,71	<b>36,88</b>
Anul 2014	41,44	38,07	28,63	<b>35,70</b>
Anul 2015	-	36,62	25,67	<b>32,94</b>
Anul 2016	-	32,31	24,73	<b>29,67</b>
Anul 2017	-	29,07	22,68	<b>26,83</b>
Anul 2018	-	28,01	22,02	<b>25,89</b>
Anul 2019	-	28,65	23,04	<b>26,69</b>
Anul 2020	-	29,60	24,87	<b>28,00</b>
Anul 2021	-	28,92	22,58	<b>26,59</b>
Anul 2022	-	33,69	25,36	<b>30,56</b>

**Evoluția cantităților de energie termică vândută și a consumurilor de gaze, apă și energie electrică.**

In calcule s-a luat drept referință anul 2013.

**ENERGIA TERMICĂ VÂNDUTĂ**

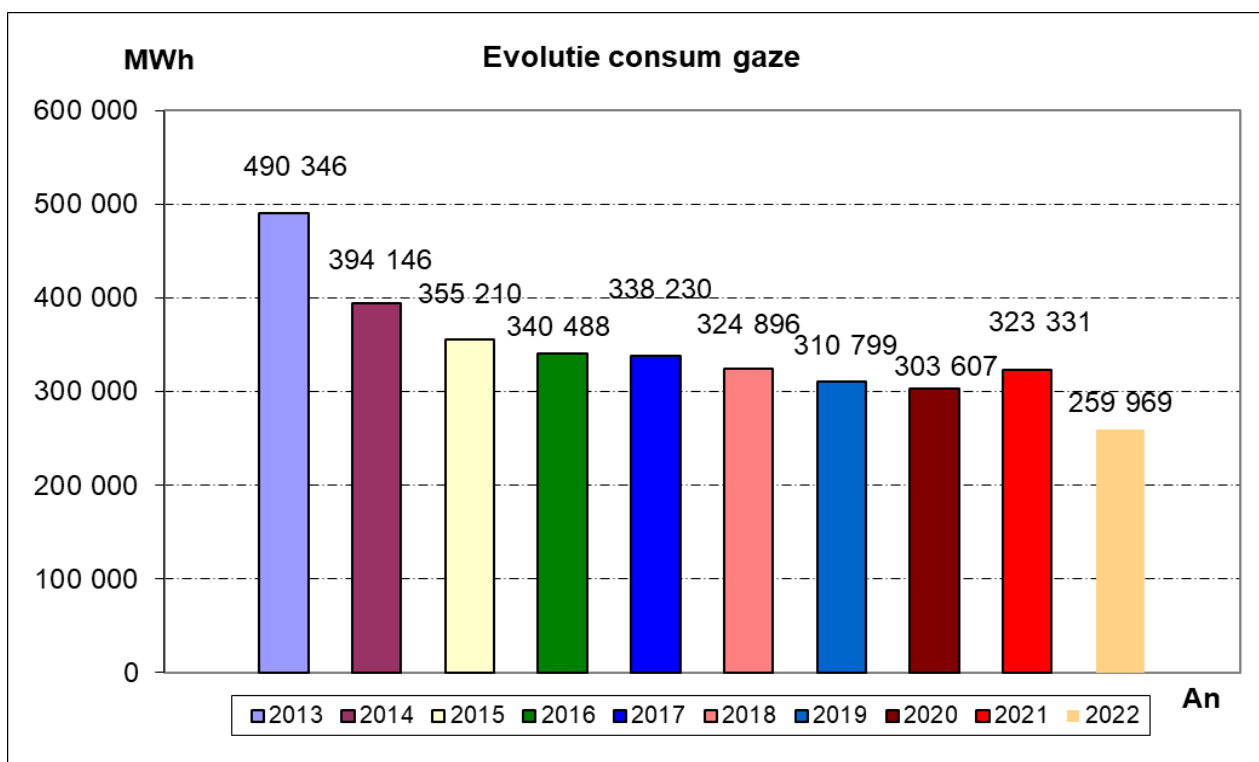
An	Gcal	Evoluție ( % )
2013	184.167	-
2014	163.630	- 11
2015	171.290	-7
2016	171.340	-7
2017	176.206	-4.3
2018	171.679	-6,7
2019	161.431	-12,3
2020	149.230	-18,9
2021	169.812	- 7,79
2022	128.544	- 30,2



Fluctuatiile anuale ale productiei si vanzarii de energie termica sunt influentate de evolutia numarului de consumatori si in mod decisiv de variatia conditiilor meteo.

### EVOLUTIE CONSUM GAZE NATURALE

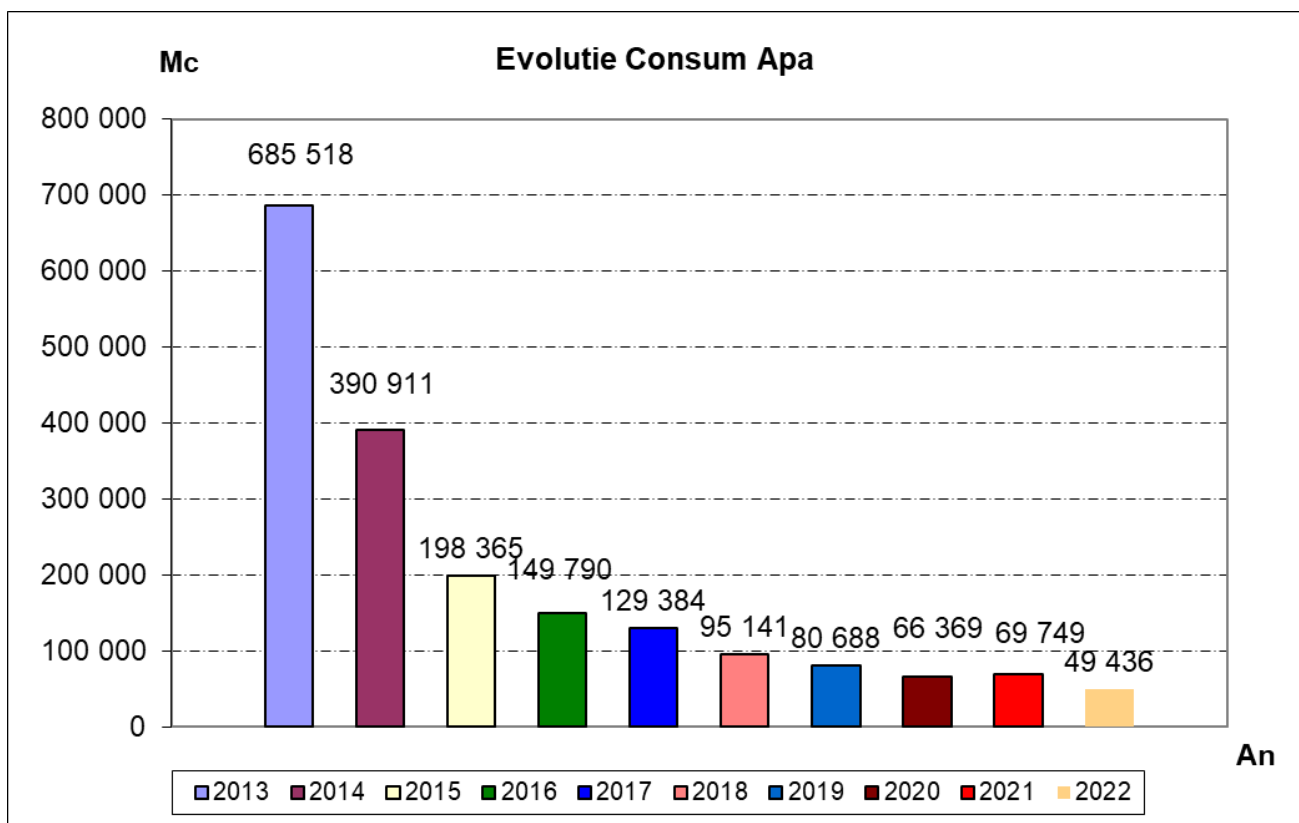
An	MWh	Economie (%)
2013	490.346	-
2014	394.146	19
2015	355.210	27
2016	340.488	30
2017	338.230	31
2018	324.896	33
2019	310.799	36
2020	303.607	38
2021	323.331	34
2022	259.969	37



Se constata ca prin masurile de crestere a randamentelor la CT-uri si eficientizarea acestora ( adoptarea unor scheme de functionare optime ), consumul de gaze naturale a scazut in unitati volumice, dar, contravaloarea acestora a crescut datorita majorarii periodice a preturilor de achizitie (furnizare, inmagazinare, import si distributie ).

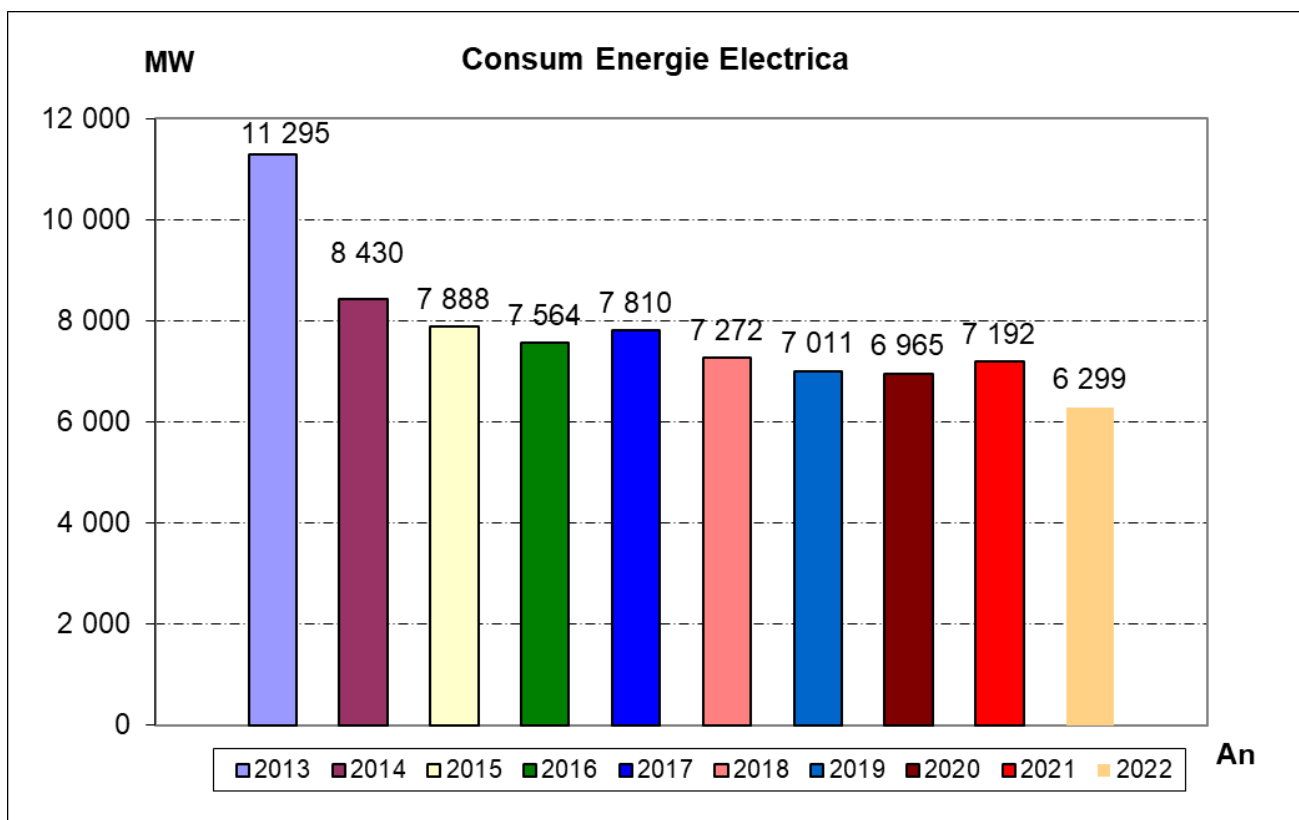
#### **EVOLUTIE CONSUM APA ( PIERDERE )**

An	Mc	Reducere pierdere ( % )
2013	685.518	-
2014	390.911	43
2015	198.365	71
2016	149.790	78
2017	129.384	81
2018	95.141	86
2019	80.688	88
2020	66.369	90
2021	69.749	89,8
2022	49.436	92,8



### EVOLUTIE CONSUM ENERGIE ELECTRICA

An	MW	Economie (%)
2013	11.295	-
2014	8.430	25
2015	7.888	30
2016	7.564	33
2017	7.810	30,9
2018	7.272	35,6
2019	7.011	37,9
2020	6.965	38,3
2021	7.192	36,3
2022	6.299	44,2



In anul 2018 s-a deconectat CET Sud de la SEN, iar incepand cu data de 14.08.2019 CET Gavana s-a predat catre SPEP Pitesti in conformitate cu HCL 189/2019. Mentionez ca preluarea CET Sud in baza HCL 189 se tergiverseaza nemotivat, generand pierderi financiare mari ( cheltuieli cu salariile, cu combustibilul si energia electrica ) si acutizand lipsa fortei de munca pentru sectoarele de productie.

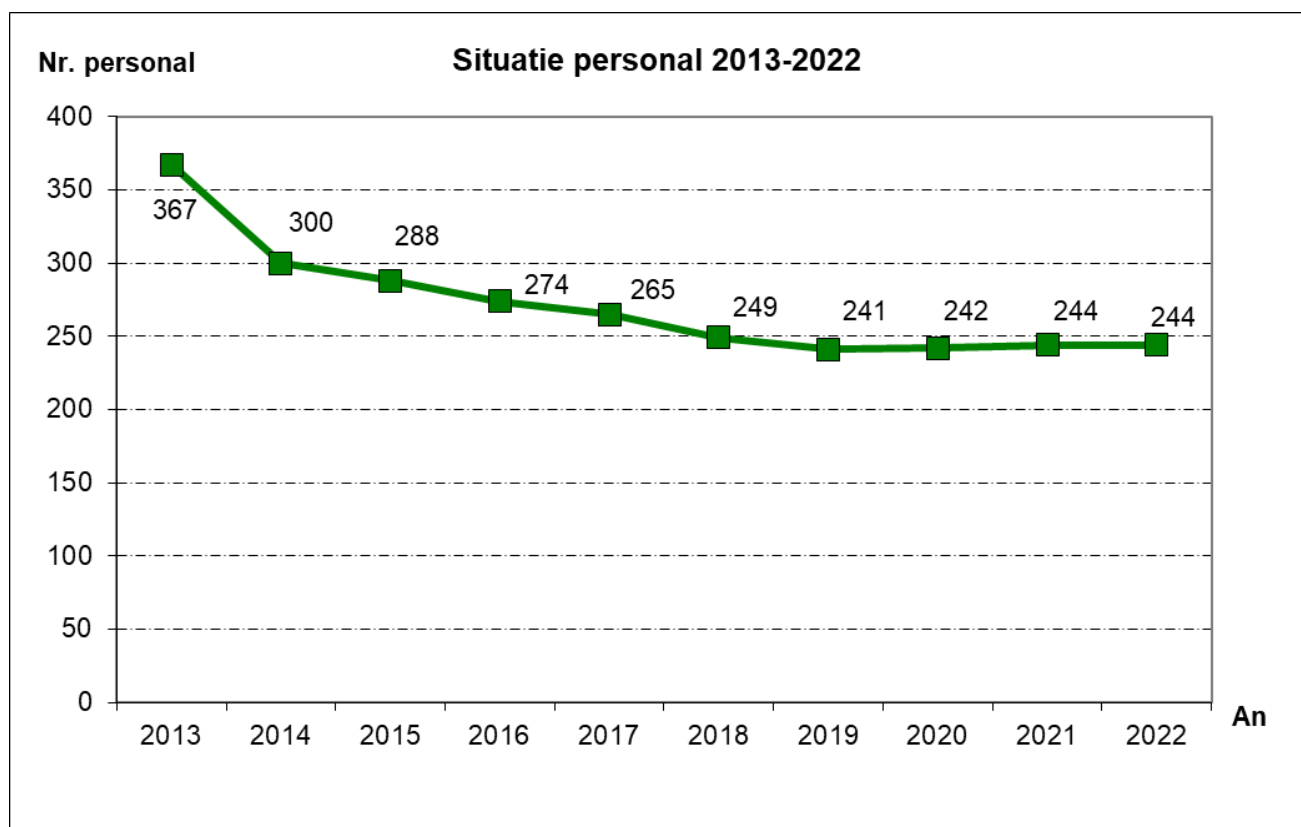
### 2.3. Situația personalului

#### EVOLUTIA NUMARULUI EFECTIV DE PERSONAL

	Nr. personal	Reducere (%)	Chelt.personal/Chelt.totale (%)
31.12.2013	367	-	17,46
31.12.2014	300	18	15,66
31.12.2015	288	21	16,09
31.12.2016	274	25	17,09
31.12.2017	265	27	17,45
31.12.2018	249	32	17,78
31.12.2019	241	34	17,56
31.12.2020	242	34	22,49
31.12.2021	244	33,5	18,33
31.12.2022	244	33,5	17,30

**La data de 31.12.2021 din 244 salariați un număr de 97 dintre aceștia aveau salariul de baza sub 2300 lei ( 39,75% ). Singurele sporuri conform CCM care se acorda**

salariatilor sunt cele din Codul muncii: sporul de vechime, sporurile pentru lucrul in tura ( noapte, sambata si duminica ) si sporurile pentru sarbatorile legale stabilite prin lege.



### 3. RAPORT DE ACTIVITATE ( MASURI SI EFECTE )

#### 3.1. Masuri tehnice

- implementarea unor scheme de functionare a PT-urilor si CT-urilor care sa asigure alimentarea corespunzatoare a consumatorilor functie de existenta factica a acestora;
- deconectarea CET Sud de la SEN;
- eliminarea circuitelor „pirat” de adaos din PT-uri;
- optimizarea functionarii CT-urilor;
- redimensionarea unor bransamente si legaturi in circuitul secundar de termoficare;
- analiza zilnica in sedintele operative a consumurilor de gaze ale centralelor;
- prelucrarea datelor de exploatare in sedintele operative zilnice;
- interventia operativa si continua la avarii;
- redimensionarea si inlocuirea buclelor de masura la nivel de bransament;
- implicarea personalului atelierului electric in efectuarea de probe si masuratori a CT-urilor;
- analiza continua a calitatii apei din circuitele de termoficare;
- analiza lunara a functionarii CT-urilor in baza bilanturilor energetice elaborate de serviciul tehnic;
- asigurarea graficului de permanenta a personalului de conducere pe toata perioada de iarna.

#### Investitiile realizate

- energia termica este produsa in 57 Centrale Termice de zona sau de cvartal care asigura tot necesarul pentru Mun. Pitesti – **etapa finalizata din Strategia termoficarii** ( fonduri Primarie si Min.Dezv.)
- reabilitare retele secundare de distributie: 2013 – PT 715; 2016 – PT 1005, PT 1006 (fonduri Primarie si Min.Dezv.);



- reabilitare retea primara de transport: 2016 – str. 1 Decembrie 1918 (fonduri Primarie si Min.Dezv.)

- inlocuire bucle de masura ( contori ) la nivel de bransamente consumatori = 560 buc ( fonduri proprii )

In anul 2017 s-au realizat SF-urile pentru reabilitarea retelelor secundare de distributie la PT 906 (Gavana), PT 718 si PT 723 (Exercitiu ).

Din surse proprii in anul 2017 Termo Calor Confort a achizitionat si a inceput montajul a 470 contori la nivel de bransamente consumatori, iar anul 2018 a achizitionat 277 contori in valoare de 367.779 lei.

Valoarea totala a investitiilor ( numai montarea de contori ) realizate din surse proprii ale operatorului este de 1.152.885 lei.

Incepand cu anul 2019, Primaria Municipiului Pitesti nu a alocat fonduri pentru investitii in SACET, cu toate ca TERMO CALOR CONFORT SA a facut solicitari in acest sens.

**Trebuie mentionat ca investitiile in retelele de transport si distributie energie termica realizate pana acum reprezinta aproximativ 10 % din necesarul estimat in Strategie si SF-ul pentru eficientizarea SACET.**

### **3.2.Masuri economice, administrative si juridice**

In perioada analizata am dispus si realizat urmatoarele masuri:

- urmarirea zilnica a cheltuielilor si incasarilor;
- prelungirea programului de incasari;
- situatia dosarelor de executare este urmatoarea:
  - pentru perioada 2014 – 2017
    - sentinte = 431
    - sume solicate = 2.049.962 lei
    - sume incasate = 1.072.719 lei
    - rest de plata = 1.000.999 lei
  - pentru perioada 2017 – 2022
    - \* facturi titlu executori = 13.442
    - \* debitori ( dosare ) = 885
    - \* sume solicate = 2.956.882 lei
    - \* sume incasate = 2.215.660 lei
    - \* rest de plata = 741.221 lei

Total sume solicate in perioada 2014 – 2022 = 5.006.844 lei, din care s-au recuperat 3.264.624 lei, rest de recuperat 1.742.220 lei.

- infiintarea biroului incasare recuperare creante;
- infiintarea biroului juridic si angajarea a trei consilieri juridici;
- sedinte lunare de analiza impreuna cu membrii CA si personalul serviciului de marketing;
- urgentarea inchiderii productiei lunare si emiterea facturilor in jurul datei de 10 ale lunii;
- reducerea numarului facturilor pentru un consumator de la 3 la 2 exemplare;
- implementarea sistemului POS de incasare la casierii;
- realizarea unui portal web pentru punerea la dispozitia clientilor a facturilor si a anexelor la acestea;
- transmiterea unei attentionari prin SMS catre clienti cu privire la emiterea facturii si scadenta acesteia;
- realizarea unei pagini de informatii utile si de productie a salariatilor privind evenimente, situatia financiara a societatii, etc. cu posibilitatea accesarii din reseaua interna de calculatoare;
- realizarea unei adrese de facebook pentru un dialog permanent cu clientii;
- desemnarea unui reprezentant al societatii pentru relatiile cu presa si comunicare cu primaria;

- finalizarea in anul 2022 a implementarii unui soft complex ACE pentru activitatea de marketing.

**Nota: Masurile adoptate si tintele societatii sunt in concordanta cu Strategia Termoficarii si SF-ul pentru eficientizarea SACET, documente aprobate in Consiliul Local al Municipiului Pitesti.**

## **CONSIDERATII FINALE – CONCLUZII**

### **Minusuri:**

- continuarea fenomenului de debransare ( este posibil cresterea ratei de debransare in anul 2023 avand in vedere cresterea pretului de vanzare );
- furnizarea apei calde in multe zone la parametrii necorespunzatori;
- contorizare necorespunzatoare ( contori vechi, supradimensionati, nemetrologati, etc. );
- legislatie specifica dezavantajoasa ( contracte reglementate, influente reglementatori ANRE, etc.);
- deprofesionalizare si imbatranire personal;
- saracirea populatiei;
- lipsa programe finantare in domeniul termiei;
- sume alocate de la bugetul local pentru investitii nesemnificative, total insuficiente in retelele de transport si distributie energie termica;
- inchiderea anului bugetar 2022 cu pierderi;
- reducerea TVA la energia termica furnizata populatiei pe perioada iernii ( noiembrie – martie ) de la 19% la 5% cu implicatii majore in asigurarea surselor financiare pentru efectuarea platilor in avans la combustibil;
- nefinalizarea implementarii softului ELITIS pentru activitatea financiar-contabilitate, chiar daca componentele juridic si contorizare s-au finalizat;
- personal de specialitate insuficient in activitatea financiar-contabila.

### **Plusuri:**

- acordarea relativ la timp pana acum a subventiei, chiar si in avans pe perioada iernii;
- reducerea pierderilor in retelele de termoficare;
- eficientizarea si optimizarea functionarii CT-urilor;
- realizarea SF-ului pentru eficientizarea SACET;
- colaborare buna cu CA si AGA;
- realizarea de profit in anii 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 si 2020.

### **Tinte:**

- mentinerea numarului de consumatori actuali;
- imbunatatirea comunicarii publice a societatii;
- cresterea gradului de recuperare creante;
- cresterea imaginii societatii prin imbunatatirea calitatii serviciilor;
- imbunatatirea colaborarii cu autoritatile;
- identificarea surselor de finantare pentru investitii;
- promovarea distributiei pe orizontala a energiei termice ( trend national );
- extinderea activitatii prin executia de lucrari specifice catre populatie si terti;
- reducerea pierderilor cu 1-2% in anul 2023 sub nivelul celor aprobate prin tarif;
- imbunatatirea si promovarea unui sistem salarial corect si echitabil;
- finalizarea implementarii softului ELITIS;
- asigurarea personalului cu specialisti ( economisti, ingineri si muncitori )

**Nota: JUSTIFICAREA EXERCITIULUI BUGETAR NEGATIV 2022**

În mod permanent, în cadrul societății Termo Calor Confort S.A. se fac eforturi pentru ca sistemul de alimentare centralizată cu energie termică să funcționeze în condiții de siguranță și continuitate. În orice situație care implică pierderi de energie: avarii, lucrări de reparații, diverse intervenții în instalații, pe rețelele de transport sau distribuție, pentru reluarea furnizării în cazul întreruperilor în alimentare, mobilizarea este în sensul reducerii pierderii, eliminării cât mai rapide a acesteia.

De asemenea, cheltuielile sunt continuu urmărite, analizate, în vederea reducerii acestora. Acest lucru se dovedește însă dificil de realizat în condițiile în care toți furnizorii majorează prețurile.

Prețul local pentru energia termică produsă în cele două tipuri de surse de producere (C.T. zonă și C.T. cvartal), transportată, distribuită și furnizată populației și agenților economici din municipiul Pitești este fundamentat/avizat/aprobat pe baza prevederilor Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, aprobată prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 66/2007. Metodologia prevede ca, pentru consumurile specifice de combustibil tehnologic, energie electrică, acestea să fie luate în calcul la nivelul consumurilor normate, iar pierderile tehnologice de energie termică din sistemul de transport, distribuție și furnizare a energiei termice să fie luate în calcul la nivelul aprobat de autoritățile administrației publice locale, pe baza bilanțului energetic (aprobat prin H.C.L. nr. 234/22.07.2022).

Cuantificarea pierderilor înregistrate (reale) în perioada ianuarie – decembrie 2022 aferente consumurilor de energie electrică, apă/canal, pierderi tehnologice, comparativ cu cele aprobate în structura prețurilor pentru cele două tipuri de surse de producere: C.T. zonă și C.T. cvartal, este prezentată în cele ce urmează.

În structura prețului pentru C.T. zonă, pierderile tehnologice sunt aprobate la nivelul de 23,25% din energia termică produsă, dar nivelul înregistrat a fost de 33,69%. În perioada similară a anului precedent, acestea au fost de 28,92%, în creștere în anul 2022 din cauza debransărilor consumatorilor de la sistemul centralizat. Valoarea pierderilor neacoperite în preț aferentă C.T. zonă este de 7.251.540 lei.

În structura prețului pentru C.T. cvartal, pierderile tehnologice sunt aprobate la nivelul de 18,86% din energia termică produsă, dar nivelul înregistrat a fost de 25,36%. În perioada similară a anului precedent, acestea au fost de 22,59%, în creștere în anul 2022, din cauza debransărilor consumatorilor de la sistemul centralizat. Valoarea pierderilor neacoperite în preț aferentă C.T. cvartal este de 2.686.893 lei.

Deci, numai din cauza pierderilor tehnologice neacoperite în structura prețului, societatea a înregistrat o pierdere de 9.938.433 lei.

Situația consumului realizat de energie electrică, comparativ cu consumul normat/aprobat, la nivel de unsprezece luni ( la data prezentei inca nu a sosit factura aferenta lunii decembrie 2022 ). Din această situație, observăm următoarele:

- în cazul C.T. zonă, atât din cauza diferenței dintre consumul normat și consumul realizat, cât și din cauza diferenței dintre prețul energiei electrice facturat (realizat) și cel din structura prețului energiei termice, au fost înregistrate pierderi în sumă de 438.138 lei;

- în cazul C.T. cvartal, atât din cauza diferenței dintre consumul normat și consumul realizat, cât și din cauza diferenței dintre prețul energiei electrice facturat (realizat) și cel din structura prețului energiei termice, au fost înregistrate pierderi în sumă de 564.948 lei.

Valoarea pierderii înregistrate în total, la elementul energie electrică, este de 1.003.086 lei.

Similar energiei electrice, am analizat consumurile de apă/canal, astfel:

- în cazul C.T. zonă, atât din cauza diferenței dintre consumul normat și consumul realizat, cât și din cauza diferenței dintre prețul facturat (realizat) pentru apă și canal și cel din structura prețului apei/canal, au fost înregistrate pierderi în sumă de 74.994 lei;

- în cazul C.T. cvartal, atât din cauza diferenței dintre consumul normat și consumul realizat, cât și din cauza diferenței dintre prețul energiei electrice facturat (realizat) și cel din structura prețului energiei termice, au fost înregistrate pierderi în sumă de 88.571 lei.

Valoarea pierderii înregistrate în total, la elementul apă/canal, este de 163.565 lei.

**Dacă însumăm pierderile aferente elementelor mai sus analizate, obținem o valoare de 11.105.086 lei, care este mai mare decât pierderea de 6.650.341 lei, înregistrată de societate la data de 31.12.2022.**

În consecință, eforturile societății pot conduce la înregistrarea unor cheltuieli mai mici în ceea ce privesc reparațiile executate cu terții, materialele consumabile, diverse servicii executate de terți, dar nu pot anula efectul includerii în structura prețului energiei termice a pierderilor tehnologice (care se regăsesc în elementul „combustibil tehnologic”), mai mici decât cele realizate și nici pe cel al consumurilor specifice inferioare celor realizate pentru energie electrică, apă/canal.

Menționez că pierderile tehnologice reprezintă pierderile pe care sistemul de alimentare centralizată le-ar înregistra dacă ar funcționa în exact aceleași condiții referitoare la cantitatea de energie termică livrată consumatorilor, aceleași diametre ale conductelor care alcătuiau inițial sistemul, în ipoteza în care toate elementele sistemului ar fi modernizate cu cele mai noi tehnologii disponibile. Nici această situație nu este cea mai bună ca referință, dacă nu se ia în calcul reducerea diametrelor conductelor pentru a se adapta funcționarea la sarcina reală, mai redusă decât cea de proiect. Acest nivel nu va fi niciodată atins la funcționarea reală. Rolul acestor pierderi este de a oferi imaginea de referință privind urgența implementării măsurilor de reabilitare a sistemului.

Trebuie menționat faptul că pierderile sistemului de termoficare sunt relativ constante, sau au variații mici indiferent de cantitatea de energie termică produsă și vândută, sistemul fiind practic același.

Astfel comparând anii 2021 și 2022 (an în care în luna aprilie nu s-a furnizat încălzire, media temperaturilor medii iarnă a fost ridicată și numărul debransărilor a crescut), se constată că la o scădere a producției și vânzării de energie termică de 20 - 25%, scăderea pierderilor este de numai 8% conform tabelului următor:

Indicator	UM	Anul 2021	Anul 2022	Diferențe	%
Energie termică produsă	Gcal	231.328	185.087	46.241	19,98
Energie termică vândută	Gcal	169.812	128.543	41.268	24,30
Pierderi	Gcal	61.515	56.543	4.972	8,00

Acoperirea pierderilor financiare ale Termo Calor Confort, pentru anii 2021 și 2022, se pot realiza în conformitate cu OUG 36/2006 de către acționar, compensând o parte din sumele acordate în avans în anii precedenți ca subvenții. Propunerea trebuie făcută de societate, așa cum s-a procedat în 2014 și 2015.

Având în vedere că prezentul raport este pentru anul 2022, dar și faptul că mandatul directorului general încetează la 30.04.2023, va prezenta exercitiul financiar al trimestrului I pentru perioada 2016 - 2023.

An	UM	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Profit	Mil. LEI	6,480	7,722	7,302	2,066	6,330	9,367	5,593	13,387

*INDICATORII DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI SI NEFINANCIARI PROPUȘI*  
 Anexă la Contractul de mandate al Directorului General nr. **36/27.04.2022**

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Denumire indicator de performanță</b>	<b>Formula</b>	<b>UM</b>	<b>2022</b>	<b>Realizat 2022</b>	<b>Pondere %</b>
1	2	3	4	5	6	7
1.	Cifra de afaceri	Venituri din energia termică + venituri din energia electrică + alte venituri	Lei	50.000.000	77.475.689	
2.	Profit net	Venituri – Cheltuieli – impozit profit	Lei	100.000	- 6.650.341	
3.	Cheltuieli de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	Cheltuieli de exploatare / venituri din exploatare x 1000	Lei	998	1081.46	
4.	Gradul de recuperare a creanțelor	Nr. zile recuperare debite de la clienți	Zile	60	57,53	
5.	Perioada de rambursare a datoriilor	Nr. zile de plată a datoriilor față de furnizori	Zile	30	Max 30 zile + avans gaze (aprox.5,37)	
6.	Reducerea pierderilor tehnologice	(Pierdere an precedent – Pierdere an curent) / Pierdere an precedent x100	%	0,25	14,67	10
7.	Gradului de satisfacție a clienților	Nr. de chestionare satisfacție clienți/nr. total chestionare x100	%	80	80.6	-
8.	Avariilor tehnice ale societății	(Avarii an precedent – avarii an curent )/ Avarii an precedent x100	%	10	8,6	10
9.	Numărului de reclamații din partea clienților	(Nr. reclamații an precedent – nr. reclamații an curent )/ nr. reclamații an precedent x 100	%	10	129,8	29,8
10.	Gradului de profesionalism a angajaților societății	Nr. evaluări anuale cu calificativ Bun și Foarte Bun/nr. total evaluări anuale x 100	%	95	100	

## **B. ECONOMIST ȘEF**

- asigura conducerea Directiei Economice in calitate de Economist Șef conform Contract de mandat nr. 37/27.04.2022 pentru perioada 01.05.2022 – 30.04.2026, conform art. 143 alin.1 din Legea societăților comerciale nr.31/1990, republicată cu modificările și completările ulterioare, sens în care controlează activitatea modulelor funcționale din cadrul acesteia;
- reprezintă societatea în raporturile cu instituțiile și autoritățile publice în domeniul funcției economico-financiare a societății, în conformitate cu împuternicirea expresă acordată de Consiliul de Administrație prin contractul de mandat;
- organizează activitățile desfășurate în cadrul direcției în domeniile financiar, contabilitate-salarii și patrimoniu;
- gestionează toate conturile societății;
- controlează și răspunde de aplicarea și respectarea prevederilor legislației în vigoare, precum și de regulile interne ale societății;
- semnează documentele care implică activitatea desfășurată în cadrul direcției;
- colaborează cu ceilalți șefi de direcții în vederea realizării obiectului de activitate al societății;
- exercită mandatul cu prudență și diligență unui bun administrator;
- respectă și aplică deciziile Consiliului de Administrație precum și Hotărârile Adunării Generale a Acționarilor;
- prezintă Consiliului de Administrație, ori de câte ori se solicită, rapoarte / situații / analize/documentații;
- aplică direcțiile principale de activitate și dezvoltare ale societății aprobate de către Consiliul de Administrație.
- respectă și aduce la îndeplinire indicatorii de performanță stabiliți de Consiliul de Administrație, conform anexei nr.1 la contractul de mandat;
- respectă și aplică prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice cap. V „Transparență. Obligații de raportare.”;
- asigura existența, redactarea corectă și păstrarea de către societate a Registrelor cerute de lege;
- respectă și aduce la îndeplinire realizarea dispozițiilor Contractului de Delegare a gestiunii serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare energie termică încheiat între societate și TERMOSERV Arges, aferente activităților pe care le coordonează;
- respectă și aduce la îndeplinire realizarea dispozițiilor Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului public de termoficare din aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale TERMOSERV Arges, aferente activităților pe care le coordonează;
- respectă și aduce la îndeplinire realizarea prevederilor Contractului colectiv de muncă în vigoare încheiat la nivelul societății, aferente activităților pe care le coordonează.

Indicatorii de performanță pentru perioada 01.01.2022– 31.12.2022, ai Economistului Șef sunt stabiliți la un nivel anual, nu semestrial. Totuși, pentru unii dintre aceștia se poate realiza o analiză, astfel:

Indicatorii de performanță pentru Economist Șef sunt stabiliți la un nivel anual, astfel:

### ***Indicator de performanță nr. 1 – Cifra de afaceri:***

Acest indicator stabilește, ca limită minimă pentru cifra de afaceri obținută anual, valoarea de 50.000.000 lei.

În anul 2022, cifra de afaceri este de 77.475.689 lei, semnificativ mai mare comparativ cu valoarea stabilită prin contractul de mandat.

### ***Indicator de performanță nr. crt. 2 – Profit net:***

Acest indicator stabilește ca rezultatul obținut la 31.12.2022 să fie profit net de minim 100.000 lei.

Rezultatul înregistrat la 31.12.2022 este pierdere netă în valoare de 6.650.341 lei.

**Indicator de performanță nr. crt. 3 – Cheltuieli de exploatare la 1.000 lei venituri din exploatare:**

Acest indicator stabilește un nivel de 998 lei cheltuieli de exploatare la 1.000 lei venituri din exploatare.

În anul 2022 s-au înregistrat 1081.46 lei cheltuieli de exploatare la 1.000 lei venituri din exploatare.

**Indicator de performanță nr. crt. 4 – Gradul de recuperare a creanțelor:**

Gradul de recuperare a creanțelor:

Este stabilit la max. 60 zile (nr. zile recuperare a debitelor de la clienți). În anul 2022, perioada de recuperare a creanțelor a fost de 57,53 zile, mai mică decât cea stabilită prin contractul de mandat.

**Indicatori de performanță nr. crt. 5 – Perioada de rambursare a datoriilor:**

Perioada de rambursare a datoriilor:

Este stabilită la max. 30 zile (nr. zile de plată a datoriilor la furnizori). Pentru anul 2022, perioada de rambursare a datoriilor este de 5,37 zile, mult mai redusă comparativ cu cea stabilită prin contractul de mandat.

**Indicator de performanță nr. crt. 6 – Gradul de satisfacție a clienților:**

Gradul de satisfacție a clienților: nr. de chestionare satisfacție clienți / nr. total chestionare x 100 = 80

$$\frac{118 \times 94\% + 119 \times 95,8\% + 118 \times 57,6\% + 112 \times 100\%}{118 + 119 + 118 + 112} \times 100 = 86,7\% \text{ realizat } > 80 \text{ (cât este prevăzut în contract de mandat).}$$

**Indicator de performanță nr. crt. 7 – Numărul de reclamații din partea clienților:**

Numărul de reclamații din partea clienților (din vina operatorului):

În contractul de mandat s-a stabilit ca (Nr. reclamații an precedent – nr. reclamații an curent) / nr. reclamații an precedent x 100 = 10 (reducere cu 10%)

Pentru anul 2022: nr. reclamații = 131, anul precedent = 57

$$\frac{57 - 131}{57} \times 100 = -129,8$$

Numărul de reclamații a crescut.

**Indicator de performanță nr. crt. 8 – Gradul de profesionalism al angajaților direcției economice:**

- 2 angajati cu calificativ „Bun”
- 31 angajati cu calificativ „Foarte Bun”
- 10 angajati cu calificativ „Excelent” .

Total 43 / 43 x 100 = 100 % > 95 % stabilit prin contractul de mandat.

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI SI NEFINANCIARI PROPUȘI**

Anexă la Contractele de mandat ale administratorilor

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Denumire indicator de performanță</b>	<b>Formula</b>	<b>UM</b>	<b>Indicatori de realizat</b>	<b>Realizat 2022</b>	<b>Pondere %</b>
1	2	3	4	5		9
1.	Cifra de afaceri	Venituri din energia termică + venituri din energia electrică + alte venituri	Lei	50.000.000	-	+29
2.	Profit net	Venituri – Cheltuieli – impozit profit	Lei	100.000	-	-
3.	Cheltuieli de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	Cheltuieli de exploatare / venituri din exploatare x 1000	Lei	998	-	-
4.	Gradul de recuperare a creanțelor	Nr. zile recuperare debite de la clienți	Zile	60	62,27	
5.	Perioada de rambursare a datoriilor	Nr. zile de plată a datoriilor față de furnizori	Zile	30	Max 30 zile + avans gaze (aprox.7,28)	10
6.	Gradului de satisfacție a clienților	Nr. de chestionare satisfacție clienți/nr. total chestionare x100	%	80	-	-
7.	Numărului de reclamații din partea clienților	(Nr. reclamații an precedent – nr. reclamații an curent )/ nr. reclamații an precedent x 100	%	10	2019 SI=44 2020 SI=31 2021 SI=34 2022 SI=40	
8.	Gradului de profesionalism a angajaților societății	Nr. evaluări anuale cu calificativ Bun și Foarte Bun/nr. total evaluări anuale x 100	%	95	-	



## Date privind remuneratia administratorilor societatii

Nr. crt	Numele administratorului	Valoare remuneratie (net)	Structura remuneratie	Alte avantaje acordate administratorilor	Durata contractului de administrare	Perioada de preaviz	Cuquantumul daunelor interese
1	Istrate Ion	2.500 lei/luna, din care 500 lei/luna pentru participarea la sedintele Comitetelor consultative din cadrul Consiliului	Remuneratia cuprinde doar o componenta fixa. Prin contractul de administrare nu a fost stabilita componenta variabila de remunerare.	Contractul de administrare acordat administratorilor dreptul de a deconta cheltuielile legate de executarea mandatului. In 2017 nu au fost decontate astfel de cheltuieli.	28.01.2022–27.01.2026 H.A.G.A. nr. 3/28.01.2022	-	Nu au fost stabilite prin contractul de administrare daune-interese
2	Ghinet Cristina Radu	2.500 lei/luna, din care 500 lei/luna pentru participarea la sedintele Comitetelor consultative din cadrul Consiliului	Remuneratia cuprinde doar o componenta fixa. Prin contractul de administrare nu a fost stabilita componenta variabila de remunerare.		28.01.2022–27.01.2026 H.A.G.A. nr. 3/28.01.2022	-	Nu au fost stabilite prin contractul de administrare daune-interese
3	Ghilencia Laurentiu	2.500 lei/luna, din care 500 lei/luna pentru participarea la sedintele Comitetelor consultative din cadrul Consiliului	Remuneratia cuprinde doar o componenta fixa. Prin contractul de administrare nu a fost stabilita componenta variabila de remunerare.		28.01.2022–27.01.2026 H.A.G.A. nr. 3/28.01.2022	-	Nu au fost stabilite prin contractul de administrare daune-interese
4	Roșiu Gheorghe	2.500 lei/luna, din care 500 lei/luna pentru participarea la sedintele Comitetelor consultative din cadrul Consiliului	Remuneratia cuprinde doar o componenta fixa. Prin contractul de administrare nu a fost stabilita componenta variabila de remunerare.		28.01.2022–27.01.2026 H.A.G.A. nr. 3/28.01.2022	-	Nu au fost stabilite prin contractul de administrare daune-interese
5	Stănică Mirel	2.500 lei/luna, din care 500 lei/luna pentru participarea la sedintele Comitetelor consultative din cadrul Consiliului	Remuneratia cuprinde doar o componenta fixa. Prin contractul de administrare nu a fost stabilita componenta variabila de remunerare.		28.01.2022–27.01.2026 H.A.G.A. nr. 3/28.01.2022	-	Nu au fost stabilite prin contractul de administrare daune-interese

Nr crt	Numele Directorului	Valoare remuneratie	Structura remuneratie	Alte avantaje acordate directorilor	Durata contractului de mandat	Perioada de preaviz	Cuquantum daune interese
1	Richițeanu Iulian (Director General)	10.359 lei net / luna, începând cu data de 01.05.2022	Remuneratia cuprinde doar o componenta fixa. Prin contractul de mandat nu a fost stabilita componenta variabila de remunerare, scheme de pensii suplimentare sau anticipate.	- concediu de odihna platit; - decontarea cheltuielilor de cazare, diurnă, transport și a altor cheltuieli, pentru deplasările în interes de serviciu în țară și în străinătate, pe baza documentelor justificative; - folosirea unui autoturism din dotarea societății,	01.05.2022-30.04.2026  Decizia CA nr. 13/27.04.2022	Nu a fost stabilit a prin contractul de mandat, drept pentru care trebuie respectate prevederile Codului Muncii	Nu au fost stabilite prin contractul de mandat daune-interese pentru revocare fara justa cauza
2.	Răceanu Liviu (Economist Șef)	8.630 lei net/luna, începând cu data de 01.05.2022	Remuneratia cuprinde doar o componenta fixa. Prin contractul de mandat nu a fost stabilita componenta variabila de remunerare, scheme de pensii suplimentare sau anticipate.	pentru deplasări în interesul serviciului; - beneficiază de asigurare pentru răspundere profesională.	01.05.2022-30.04.2026  Decizia CA nr. 13/27.04.2022	Nu a fost stabilita prin contractul de mandat , drept pentru care trebuie respectate prevederile Codului Muncii	Nu au fost stabilite prin contractul de mandat daune-interese pentru revocare fara justa cauza

**Consiliul de Administratie  
Presedinte**

**ION ISTRATE .....**

**Membrii**

**ROȘIU GHEORGHE .....**

**STĂNICĂ DORIN-MIREL .....**

**GHILENCIA LAURENTIU .....**

**GHINET CRISTINA.....**