

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax 0248.222965, site: www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei

Nr. 2041 / 07.03.2014

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**

REFERITOARE LA PROTECȚIA PERSOANELOR CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI LIBERA CIRCULAȚIE A ACESTORA

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A. în calitate de operator de date cu caracter personal, este înregistrată în Registrul General al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - **ANSPDCP** în evidență sub nr. **20517/22.06.2011** și se identifică prin datele din antet.

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A. garantează și protejează, conform legii nr. 677/2001, drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor fizice, în special a dreptului la viață intimă, familială și privată, asigurând confidențialitatea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A. colectează în scopuri legitime, date cu caracter personal în mod direct / indirect în legătură cu persoanele fizice identificate sau identificabile, în vederea: furnizării și facturării energiei termice furnizate, identificării și prevenirii cazurilor de fraudă sau alte forme de utilizare ilegală. comunicării în legătură cu produsele și/sau serviciile utilizate sau în scopul unor sondaje privind satisfacția clientului.

Datele cu caracter personal în legătură cu produsele și serviciile furnizate vor putea fi dezvăluite conform legii, fără consimțământul persoanelor fizice doar în caz de litigii / dispute privind fraudele la plată, către următorii destinatari: băncile implicate în plăți, furnizorii de produse / servicii, instituțiile abilitate.

Totodată **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A** prelucrează date cu caracter personal prin utilizarea de mijloace de supraveghere video în scopul prevenirii și combaterii săvârșirii infracțiunilor, asigurării pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor, realizării unor interese legitime, cu condiția să nu prejudicieze drepturile și libertățile fundamentale sau interesul persoanelor vizate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face cu respectarea următoarelor principii:

- 1- Notificarea** - Operatorul de date cu caracter personal este notificat la **ANSPDCP**;
- 2- Legalitatea** - Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în temeiul și în interesul persoanelor vizate, în conformitate cu prevederile legale;
- 3- Scopul bine - determinat** - Orice prelucrare de date cu caracter personal se face în scopuri bine - determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive, prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- 4- Confidențialitatea** - Persoanele care prelucrează, în numele operatorului, date cu caracter personal au prevăzută în contractul de muncă și în fișa postului o clauză de confidențialitate;
- 5- Consimțământul persoanei vizate** - Orice prelucrare de date cu caracter personal, cu excepția prelucrărilor care vizează date din categoriile strict menționate în Legea 677/2001, poate fi efectuată numai dacă persoana vizată și-a dat consimțământul în mod expres și neechivoc pentru acea prelucrare;

6- Informarea - Informarea persoanelor vizate se face de către operatorul care prelucrează datele personale ale acestora;

7- Protejarea persoanelor vizate - Persoanele vizate au dreptul de acces la datele care le sunt prelucrate, de a interveni asupra acestora, de opoziție și de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de a se adresa **ANSPDCP** sau instanței de judecată pentru apărarea oricăror drepturi garantate de lege, care le-au fost încălcate;

8- Securitatea - Măsurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate.

Persoanele vizate au următoarele drepturi, conform legii nr.677/2001, modificată și completată:

1- **Dreptul la informare** (art.12);

2- **Dreptul de acces la date** (art.13) – dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit, o singură dată pe an, confirmarea că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de operatorul de date;

3- **Dreptul de intervenție asupra datelor** (art.14) – dreptul de a solicita operatorului de date, printr-o cerere scrisă și în mod gratuit, următoarele:

a- rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor incomplete, inexacte sau prelucrărilor nelegale;

b- transformarea datelor personale nelegale în date anonime;

c- notificarea terților cu privire la operațiunile prevăzute la lit. a și b.

4- **Dreptul de opoziție** (art.15) – dreptul de a se opune, în mod gratuit și printr-o cerere scrisă, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări;

5- **Dreptul de a se adresa justiției** (art.18) – dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea drepturilor garantate de lege și care au fost încălcate;

6- **Dreptul de a face plângere la autoritatea de supraveghere** (art.25).

Prin respectarea și conformarea la prevederile legii nr. 677 / 2001, **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.** se conformează la :

• Directiva nr. 95/46/EC a Parlamentului European și a Consiliului din 24 octombrie 1995, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (publicată în Official Journal L 281, 23/11/1995, p 0031-0050);

• Convenția pentru protejarea persoanelor față de prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, adoptată la Strasbourg la 28 ianuarie 1981, în cadrul Consiliului Europei și ratificată de țara noastră prin Legea nr. 682/2001 (publicată în Monitorul Oficial 830/21 decembrie 2001).

• Regulamentul CE nr. 45/ 2001 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 decembrie 2000.

DIRECTOR GENERAL

RICHITEANU Iulian



07.03.2014