

ORDIN nr. 483 din 29 septembrie 2008

privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice

EMITENT: AUTORITATEA NA IONAL DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICIILE COMUNITARE DE UTILIT I PUBLICE

PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL nr. 735 din 30 octombrie 2008

Având în vedere prevederile art. 14 alin. (2) lit. g) din [Legea serviciului public de alimentare cu energie termic nr. 325/2006](#),

în temeiul art. 4 alin. (4) din Regulamentul de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr. 671/2007](#), și al art. 16 alin. (7) și (9) din [Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006](#), cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice emite următorul ordin:

ART. 1

Se aprobă Contractul-cadru de furnizare a energiei termice, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

(1) Modificarea contractelor existente de furnizare a energiei termice se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a contractului-cadru aprobat prin prezentul ordin, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

(2) În situația nemodificării contractelor în termenul prevăzut la alin. (1), se aplică prevederile contractului-cadru aprobat prin prezentul ordin.

ART. 3

Furnizorii de energie termică ce solicită încheierea de convenții individuale anexate la contractul de furnizare a energiei termice au obligația ca împreună cu asociațiile de proprietari/locatari să inventarieze instalațiile interioare din condominiile.

ART. 4

Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale pot stabili preluarea în facturare individuală în baza prevederilor contractului-cadru aprobat prin prezentul ordin și a [Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006](#).

ART. 5

Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale vor supune dezbaterii publice, vor stabili și vor aproba, pentru fiecare localitate în parte, data începerii, respectiv a întreruperii furnizării energiei termice pentru încălzire sau principiul pe baza căruia se stabilesc aceste date, în funcție de condițiile atmosferice specifice zonei.

ART. 6

Pe data intrării în vigoare a prezentului ordin, Metodologia de repartizare și facturare a consumurilor individuale de energie termică în imobile de tip condominiu, prevăzută în anexa nr. 1 la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comunală nr. 233/2004 pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 862 din 21 septembrie 2004, cu modificările și completările ulterioare, și Contractul-cadru de furnizare a energiei termice pentru utilizatori de tip urban (asociații de proprietari/locatari sau persoane fizice asimilate acestora, societăți comerciale, instituții publice), prevăzută în anexa nr. 2 la același ordin, se abrogă.

ART. 7

Prezentul ordin se public în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale
de Reglementare pentru Serviciile Comunitare
de Utilități Publice,
Marian Cristinel Bîgiu

București, 29 septembrie 2008.
Nr. 483.

ANEX

CONTRACT - CADRU
de furnizare a energiei termice
Nr. din data

CAPITOLUL I

Prile contractante

Art. 1. - (Se trece societatea comercial /regia autonom sau operatorul în gestiune directă conform legii), cu sediul în, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, înmatriculat / înmatriculat la registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentat / reprezentat de, având funcția de, și de, având funcția de, în calitate de furnizor, pe de o parte, și

(Se trece societatea comercial /instituția publică /asociația de locatari/prorietari/domnul/doamna cu sediul/domiciliat/ domiciliat) în localitatea, str., nr., bl., sc., județul/sectorul, (Se trece înmatriculat la registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la)/(autorizat prin încheierea judecătorească nr., emisă de Judecătoria, cod fiscal, cont deschis la), reprezentat/reprezentat de (dacă este cazul), având calitatea de (Se trece calitatea celui care semnează valabil contractul (proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea împuternicirii), (Pentru persoane fizice se trece se identifică cu C.I./B.I. seria, nr., eliberat /eliberat la data de, de, C.N.P.)), în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare a energiei termice, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului-cadru

Art. 2. - (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

(2) Prezentul contract stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și utilizator se stabilesc la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflat pe proprietatea acestuia și rețeaua publică .

(4) Responsabilitățile privind întreținerea și repararea rețelei interioare sunt în sarcina utilizatorului chiar dacă contorul de branșament este montat în alt punct decât punctul de delimitare/separare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare/separare sunt prevăzute în anexa nr. 1.

(5) Parametrii de calitate trebuie asigurați în punctul de delimitare/separare.

(6) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. - Prezentul contract s-a încheiat pentru suprafața echivalent termic, numărul de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

Art. 4. - În anexa nr. 3 sunt menționate standardele, normativele și condițiile de calitate privind furnizarea energiei termice valabile la data semnării prezentului contract.

Art. 5. - (1) Prezentul contract se încheie pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea prezentului contract se poate face la cererea utilizatorului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice și numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către furnizor.

(3) În cazul condominiilor, prezentul contract, la solicitarea furnizorului, este însoțit de convenții încheiate de acesta cu fiecare consumator din condominiu alimentat prin același bransament termic, cu respectarea prevederilor prezentului contract.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 6. - Furnizorul are următoarele drepturi:

1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate, stabilite în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, la tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;

2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

3. să inițieze modificarea și completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta prin acte adiționale, conform modificărilor stabilite de autoritatea de reglementare competentă;

4. să aibă acces la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de pericol de avarie sau neplată, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

5. să stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorului de la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6. să desfășoare bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizat cu energie termică - SACET;

7. să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică ori de câte ori este necesar intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;

8. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile aparținând SACET.

9. să întrerupă, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu un anunț în prealabil al utilizatorului;

10. să suspende sau să limiteze furnizarea agentului termic, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile:

a) în cazul depășirii termenului legal pentru achitarea facturilor stabilite potrivit prezentului contract;

b) în cazul neachitării contravalorii daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii SACET;

c) în cazul împiedicării în orice fel a delegatului împuternicit al furnizorului de a controla instalările de utilizare, de a monta, de a verifica, de a înlocui sau de a citi aparatele de măsurare înregistrare ori de a remedia defecțiunile la instalările administrate de furnizor, indiferent dacă acestea se află pe proprietatea utilizatorului sau pe domeniul public;

d) în cazul bransării fără acordul furnizorului la rețelele publice sau la instalările altui utilizator ori schimbării, fără acordul furnizorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalărilor de utilizare;

e) în cazul în care utilizatorul nu remediază defecțiunile la instalările interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu energie termică a altor utilizatori;

f) în cazul în care se constată diferențe semnificativ mai mari decât cele datorate erorilor de măsurare, între cantitatea de agent termic pentru încălzire intrat și cea ieșit în/din instalările utilizatorului;

g) la cererea utilizatorului;

11. să asigure o temperatură de 12°C în spațiile cu destinație de locuință în cazul limitării furnizării agentului termic de încălzire pentru neplăt;

12. să suspende prezentul contract în situațiile în care timp de 3 luni de la data aplicării măsurii de limitare a furnizării prevăzute la pct. 10 lit. a), c), d) și f) nu a fost înlăturată cauza pentru care s-a procedat la limitarea furnizării;

13. să limiteze sau să întrerupă furnizarea agentului termic, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

14. în cazul în care intervențiile furnizorului prevăzute la pct. 13 depășesc 24 de ore, acestea se pot efectua în maximum 72 de ore, cu plata penalizărilor prevăzute în prezentul contract, cu aducerea la cunoștință a utilizatorului.

Art. 7. - Furnizorul are următoarele obligații:

1. să respecte prevederile regulamentelor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;

2. să încheie convenții de facturare individuală, anexă la prezentul contract, conform Hotărârii Consiliului Local nr. /

3. să factureze, în cazul facturării individuale, cantitățile de energie termică proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, în conformitate cu prevederile prezentului contract, la prețurile și tarifele legal stabilite;

4. să încheie act adițional la prezentul contract ori de câte ori apar modificări;

5. să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametrii fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;

6. să aducă la cunoștință a utilizatorului, cu cel puțin în 10 zile înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, rețehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea furnizării energiei termice;

7. să oprească alimentarea instalărilor aflate în subsolurile tehnice ale utilizatorului în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;

8. să efectueze aerisirea instalărilor interioare aparținând utilizatorilor de tip urban ori de câte ori acestea sunt golite de către furnizor sau din cauza acestuia;

9. să furnizeze apă caldă de consum asigurând la punctul de separare:

a) condițiile de potabilitate a apei calde de consum care este furnizat prin reeaua de distribuție pe care o exploatează ;

b) o temperatură cuprinsă în intervalul 55 - 60°C;

c) presiunea de serviciu și debitul minim necesar;

10. să respecte regimul chimic al apei din reeaua de furnizare a agentului termic, efectuând periodic măsurători ale indicilor chimici;

11. să asigure temperatura agentului termic pentru încălzire la punctul de separare, care să asigure confortul termic normal în spațiile cu destinație de locuințe ale utilizatorului/ consumatorului;

12. să factureze cantitățile de energie termică numai în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, pe baza prețurilor și a cantităților de energie termică furnizată ;

13. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa printr-un sistem în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la SACET; evacuarea apei nu exonerează furnizorul de plată unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

14. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele de energie termică instalate la bransament. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către furnizor. Contoarele instalate la bransament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de furnizor și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, demontare și montare vor fi suportate astfel: de către furnizor, dacă sesizarea a fost întemeiată ; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată ;

15. să scoată din instalație contorul de energie termică numai în cazul în care acesta este înlocuit cu altul cu aceeași clasă de precizie sau cu clasă de precizie superioară . Se exceptează cazurile în care una ori mai multe componente ale contorului au fost deteriorate din culpa utilizatorului sau au avut loc intervenții neautorizate asupra acestuia, fapt ce a condus la deteriorarea sigiliilor;

16. să utilizeze numai sigilii personalizate de unic folosință, cu serie diferită de la un sigiliu la altul;

17. să aducă la cunoștință utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

18. să ia măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de energie termică sau inundarea incintei în care este montat acesta, din culpa sa. În cazul în care inundarea incintei se datorează culpei utilizatorului, trebuie să solicite acestuia remedierea defecțiunilor la reeaua sa interioară ;

19. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

20. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă printr-un proces legal executat, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

21. să înceapă și să întrerupă furnizarea energiei termice la data de, respectiv, conform Hotărârii Consiliului Local sau a Consiliului General al Municipiului București, după caz, nr. /.....;

22. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

23. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

24. să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă :

a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în prezentul contract;

b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

c) după sistarea furnizării energiei termice cerut de utilizatorul de energie termică, nu reia furnizarea în primele 3 zile lucrătoare de la primirea, în scris, a notificării privind încetarea motivului sistării;

d) nu respectă parametrii de calitate prevăzuți în prezentul contract și în actele normative în vigoare pentru energia termică furnizată;

e) după întreruperea furnizării energiei termice nu reia furnizarea acesteia în maximum 3 zile lucrătoare de la îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

25. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului la un centru unic de relații cu utilizatorii și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;

26. A. La fiecare citire a contoarelor de energie termică pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contoarelor;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

B. În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul din culpa furnizorului, acesta are obligația ca până la data-limită de emitere a facturii:

a) să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă;

b) să citească contoarele de energie termică;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea incintei;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

C. În cazul în care operațiile prevăzute la pct. B conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

D. În cazul în care se constată că incinta în care sunt montate contoarele de energie termică este inundată din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea defecțiunilor.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu energie termică în condițiile prevăzute în prezentul contract;

2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și înregistrat de contorul de bransament, în cazul facturării unor servicii neefectuate, sau când constată încălcarea prevederilor contractuale;

3. să beneficieze de reducerea valorii facturii astfel:

a) cu contravaloarea cantității de caldură din apa caldă de consum nelivrată, în cazul în care temperatura medie a acesteia, din luna de facturare, este mai mică de 50°C. Furnizorul are obligația să comunice utilizatorului, la cererea acestuia, temperatura medie lunară a apei reci intrate în stația termică;

b) cu contravaloarea energiei termice nelivrate pe perioada în care s-a depășit limita de timp comunicată pentru oprirea furnizării energiei termice sau în cazul prelungirii timpului de intervenție conform prevederilor art. 6 pct. 14;

4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

5. să racordeze, în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului, alți consumatori pentru alimentarea acestora cu energie termică;

6. să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

7. s solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 14;

8. s renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

9. s se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. - Utilizatorul are următoarele obligații:

1. s achite, în termenele stabilite, contravaloarea energiei termice furnizate;

2. s achite contravaloarea cantității de apă înregistrate de contorul de energie termică, precum și contravaloarea serviciului de canalizare aferent, conform facturii emise de furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile de plată stabilite în contractul de furnizare a apei, încheiat cu acesta;

3. s asigure accesul utilajelor furnizorului, necesare desfășurării activității specifice serviciului, în spațiile ori suprafețele de teren de înțeles cu orice titlu, pe trotuarele și aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;

4. s permit accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosință sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau de avarie;

5. s asigure integritatea sistemelor de măsurare, accesul furnizorului în vederea efectuării citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții în cazul în care cminul de bransament și/sau contoarele de energie termică se află pe proprietatea utilizatorului;

6. s nu execute manevre la robinetul/vana montat în amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

7. s nu utilizeze sub nici o formă apă din instalația de încălzire. Sustragerea de apă din circuitul de încălzire constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform Codului penal;

8. s ia măsurii pentru prevenirea inundațiilor subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9. s aducă la cunoștință furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile;

10. s exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și să asigure subsolurile curate și iluminate;

11. s suporte contravaloarea apei de adăos în cazul pierderilor apărute din culpa sa sau în cazul golirii instalațiilor interioare, conform tarifelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;

12. s solicite rezilierea prezentului contract și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

13. s nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție ori la o distanță mai mică decât cea de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului și să desfășoare construcțiile și obiectivele construite sau amplasate în aceste condiții;

14. s calculeze și să predea furnizorului de energie termică deciziile emise de comitetul executiv al asociației de proprietari/locatari privind recalcularea suprafețelor utile luate în calcul la repartizarea energiei termice, ca urmare a modificării suprafețelor echivalente termice a corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință, în cazul facturării individuale;

15. s aducă la cunoștință furnizorului denumirea operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pe baza repartitoarelor de costuri;

16. s aduc la cunoștin a furnizorului orice modificare a suprafe ei echivalente termic a corpurilor de înc lzire din spa iile comune și din cele cu alt destina ie decât cea de locuin ;

17. s nu modifice instala iile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condi iile legii.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantit ii de energie termic furnizate

Art. 10. - (1) Determinarea cantit ii de energie termic se face prin m surare direct cu ajutorul sistemelor de m surare -înregistrare a cantit ilor de energie termic furnizate, montate pe bransamentul care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv, în punctul de delimitare a instala iilor.

(2) În cazul în care la bransament nu au fost montate contoare de energie termic , determinarea cantit ilor de energie furnizate se face prin metode indirecte, bazate pe m sur tori și calcule pe baza metodologiei prev zute la art. 7 pct. 12.

Art. 11. - (1) Lunar, pân cel târziu la data de 3 a lunii, furnizorul va stabili cantitatea de energie termic consumat prin citirea contoarelor de energie termic pentru înc lzire și ap cald de consum sau, în cazul în care condominiul nu este contorizat, conform prevederilor art. 10 alin. (2).

(2) Tot pân la aceeași dat , furnizorul va transmite utilizatorului sau operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru înc lzire consumul de energie termic pentru înc lzire, iar utilizatorului consumul de energie termic pentru ap cald de consum, în vederea repartiz rii acestuia pe proprietarii spa iilor cu destina ie de locuin sau cu alt destina ie.

(3) Pân la data de 5 a fiec rei luni, utilizatorul, respectiv operatorul economic specificat la alin. (2), transmite furnizorului situa ia centralizatoare cuprinzând consumurile pentru înc lzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru înc lzirea locuin ei, iar în cazul factur rii individuale, separat pentru toi proprietarii, atât pentru înc lzire, cât și pentru ap cald de consum.

(4) Pe baza situa iei centralizatoare prev zute la alin. (3), pân la data de 10 a fiec rei luni, furnizorul calculeaz cuantumul ajutorului pentru înc lzirea locuin ei, în conformitate cu prevederile legale, și emite factura c tre utilizator sau consumator, dup caz.

(5) Factura va cuprinde energia termic pentru înc lzire, energia termic înglobat în apa cald de consum, ajutorul pentru înc lzirea locuin ei calculat potrivit prevederilor legale în vigoare și suma de plat calculat ca diferen între valoarea consumului și ajutorul pentru înc lzirea locuin ei.

(6) Utilizatorul are obliga ia de a eviden ia lunar ajutorul pentru înc lzirea locuin ei cu energie termic în lista cu cheltuielile de între inere, dac facturarea nu se realizeaz individual.

Art. 12. - (1) În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termic aferent consumului propriu pentru înc lzirea spa iilor cu alt destina ie decât cea de locuin , în care nu sunt montate repartitoare de costuri, este propor ional cu suprafa a echivalent termic a corpurilor de înc lzire existente în aceste spa ii, majorat cu 30%.

(2) Cantit ile de energie termic pentru înc lzire ce se factureaz individual se determin astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconect ri de la instala ia interioar de distribu ie a energiei termice și în condominiu nu exist operatori economici care s își desf șoare activitatea, cantitatea aferent fiec rui consumator este propor ional cu suprafa a util a spa iului cu destina ie de locuin . Sunt aplicabile prevederile art. 9 pct. 14;

b) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconect ri de la instala ia interioar de distribu ie a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desf șoar activitatea în condominiu, cantitatea de energie termic pentru înc lzire consumat în spa iile comune se calculeaz propor ional cu raportul dintre suprafa a echivalent termic a corpurilor de

încalzire montate în spațiile comune luat împreună cu cea a conductelor reelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalent termic total din condominiu (SET 3/SET, conform anexei nr. 2). Suprafața echivalent termic total însumează suprafața echivalent termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor reelei interioare de distribuție și încălzire. Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:

1. suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalent termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (SET 2 din anexa nr. 2), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la reeaua internă de distribuție a agentului termic, fiind aplicabile prevederile art. 9 pct. 14;

2. suprafața echivalent termic total a corpurilor de încălzire și a conductelor reelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuință (SET 4 din anexa nr. 2), pentru operatorii economici;

3. suprafața echivalent termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

c) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3).

(3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectate de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3);

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

Art. 13. - (1) Dacă furnizorul nu poate întocmi și emite facturile individuale până la data stabilită la art. 18 alin. (1) ca urmare a faptului că utilizatorul sau operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire nu a predat datele necesare până la data prevăzută la art. 11 alin. (3), furnizorul va emite utilizatorului o factură cu consumurile totale din condominiu.

(2) Sarcina repartizării cheltuielilor în condițiile alin. (1) revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile în lista cu cheltuielile de întreținere și va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantităților și a sumelor de plată pe consumatori până la data scadentă de plată a facturii.

(3) Fiecare consumator cu care este încheiată convenția de facturare individuală va achita contravaloarea sumelor de plată cuprinse în lista cu cheltuielile de întreținere prevăzută la alin. (2) direct furnizorului.

Art. 14. - La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, furnizorul are obligația de a anunța utilizatorul despre operația respectivă cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale furnizorului;

- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) indexul înregistrat;
- f) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- g) seria sigiliului personalizat de unic folosință;
- h) indexul de pornire.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 15. - (1) Furnizorul va practica preurile aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea preurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință a utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul pre.

Art. 16. - (1) Facturarea se face lunar, iar tipul de factură emisă este (Se trece colectiv sau individual.).

(2) Modul de facturare și de plată a contravalorii energiei termice consumate pentru încălzire este (Se trece una dintre următoarele opțiuni solicitate de utilizator):

a) facturarea și plata în tranșe lunare egale pe perioada unui an calendaristic, pe baza cantităților medii lunare de energie termică consumate efectiv în anul calendaristic anterior;

b) facturarea și plata în tranșe lunare egale, stabilite diferențiat în perioada sezonului rece și în restul anului, pe perioada unui an calendaristic, pe baza cantităților medii lunare de energie termică consumate efectiv în perioadele corespunzătoare ale anului calendaristic anterior;

c) facturarea și plata lunar pe baza consumului efectiv.

(3) Furnizorul, în cazul alegerii uneia dintre opțiunile prevăzute la alin. (3) lit. a) sau b), va comunica utilizatorului sau fiecărui consumator, în cazul facturării individuale, până la data de 15 februarie a anului în curs, consumul efectiv înregistrat în anul calendaristic încheiat, precum și eventualele diferențe de regularizat.

(4) Sumele rezultate din regularizare datorate de furnizor se deduc din valoarea facturii pe luna următoare.

(5) Sumele rezultate din regularizare datorate de utilizator, respectiv de consumator furnizorului se plătesc, începând cu luna martie, (Se trece integral sau eşalonat, până la data de 31 iulie a anului în curs).

Art. 17. - Factura va cuprinde, pe lângă datele specificate la art. 11 alin. (5), și elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 18. - (1) Factura pentru furnizarea energiei termice se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii/Consumatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile lucrătoare de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalități datorate începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al furnizorului.

Art. 19. - Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor la adresa:

Art. 20. - Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria furnizorului;
- b) cu fil cec;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e)(Se trece alt instrument de plată convenit de părți).

Art. 21. - (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului, pentru ordinele de plată;
- b) data certificatului de furnizor, pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscris pe chitanță emisă de casieria furnizorului.

Art. 22. - În cazul în care se constată că utilizatorul/consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice a beneficiat de acest serviciu, se va proceda la facturarea acestuia începând cu data sistării serviciului.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art. 23. - Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 24. - Furnizorul răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei calde de consum furnizate, precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare.

Art. 25. - Refuzul total sau parțial al utilizatorului/consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrisă a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 26. - Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau al îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi ori individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, nu a fost respectat regimul chimic al agentului termic de încălzire, calitatea apei calde de consum nu corespunde condițiilor de potabilitate etc. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și acordat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că furnizorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 27. - În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 13, 14 și 20, furnizorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

CAPITOLUL VIII

Fora majoră

Art. 28. - În cazul apariției unor situații de foră majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

Art. 29. - (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori

parțial, a oricrei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL IX

Litigii

Art. 30. - Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultatele din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 31. - În cazul în care nu este posibil rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art. 32. - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 33. - Corespondența adresată furnizorului de către utilizator/consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila utilizatorului.

Art. 34. - Prezentul contract se poate modifica prin acte adiționale conform prevederilor art. 6 pct. 3 și art. 7 pct. 4.

Art. 35. - Anexele nr. 1-3 și, după caz, nr. 4-7 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36. - Utilizatorul va completa și va înainta furnizorului anexele nr. 5 și 6 în cazul în care se încheie convenții de facturare individuală.

Art. 37. - Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Furnizor,
.....

Utilizator,
.....

Data semnării
.....

ANEXA 1

la contract

DELIMITAREA
instalațiilor de alimentare cu energie termică

Denumirea utilizatorului (Se trece denumirea utilizatorului care trebuie să fie aceeași cu cea din contract.):

Adresa la care se furnizează serviciul de alimentare cu energie termică este (Se trec toate adresele de consum care au bransament propriu și apar în același proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari.):

.....
.....
.....

A. Alimentarea cu energie termică se face din (Se trece denumirea tronsonului din rețeaua de transport, centralei termice, stației termice sau punctului termic din care se face alimentarea fiecărui loc de consum.):

B. Punctul/Punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiului/schiurilor (Se trece numărul schiului) din anexă. (În fiecare schi cotațat se vor figura vanele, contorul de energie termică, reducțiile, diametrul exterior sau diametrul nominal.)

C. Caracteristicile contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum de bransament sunt (Pentru fiecare contor de bransament se trec denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificare metrologică, data montării, seriile sigiliilor personalizate de unic folosință etc.):

D. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiului/schiurilor (Se trece numărul schiului/schiurilor) din anexă. (Schiul cotațat va cuprinde racordul până la prima vană de separare a rețelei de distribuție/transport și partea de rețea interioară până la intrarea pe proprietatea utilizatorului.)

Furnizor,

.....

Utilizator,

.....

ANEXA 2

la contract

SITUA IA
persoanelor și operatorilor economici

T

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Num rul de persoane	SU*1)	SET 1*2)	SET 2*3)	SET 3*4)	SET*5)
----------	----------------------------	---------------------	-------	----------	----------	----------	--------

1

2

...

n

ST

*1) Suprafaa a util a spa iilor cu destina ie de locuin .

*2) Suprafaa a echivalent termic a corpurilor de înc lzire și a coloanelor de înc lzire și distribu ie din spa iile cu destina ie de locuin .

*3) Suprafaa a echivalent termic a corpurilor de înc lzire și a coloanelor de înc lzire și distribu ie din spa iile cu alt destina ie decât cea de locuin (garaje, boxe etc.), exclusiv operatorii economici.

*4) Suprafaa a echivalent termic a corpurilor de înc lzire și a conductelor re elei interne de înc lzire și distribu ie din spa iile comune.

*5) Suprafaa a echivalent termic total din condominiu egal cu SET 1 + SET 2 + SET 3 + SET 4.

Situa ia se întocmește pe baza inventarului transmis de utilizator, cu excep ia datelor referitoare la proprietarii spa iilor cu alt destina ie decât cea de locuin cu care furnizorul are contract direct.

Rubricile "SET 1", "SET 2", "SET 3" și "SET 4" se completeaz numai în cazul facturarii individuale sau când în condominiu își desf șoar activitatea operatori economici.

T

Nr. crt.	Denumirea operatorului economic/adresa punctului de consum	SET 4*6)	Denumire barem/ cantitate	Iarna - Gcal/ lun -	Vara - Gcal/ lun -	Semn tura operatorului economic
----------	--	----------	---------------------------	---------------------	--------------------	---------------------------------

1

2

....

n

ST

*6) Suprafaa a echivalent termic total a corpurilor de încălzire și a conductelor reelei interne de încălzire și distribuie ce se gsește la fiecare operator economic.

ANEXA 3

la contract

CONDI II de calitate și legisla ia aplicabil

Presiunea apei calde de consum asigurat la ultimul nivel al condominiului este de (Se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurat .), la un debit de ap simultan de (Se trece debitul de ap instantaneu, considerându-se factorul de simultaneitate din normele de proiectare.).

Debitul de ap cald de consum minim asigurat este de l/s și de mc/zi.

Presiunea minim a agentului termic la branșament este de bari.

Diferen a de presiune între tur și retur este de bari.

Debitul de agent termic orar maxim și minim furnizat iarna este de/.....t/h*1).

Debitul de agent termic orar maxim și minim furnizat vara este de/.....t/h*1).

Indicii de calitate ai condensului și ai apei returnate sunt cei din (Se trece norma sau anexa la contract.)*1).

Presiunea și temperatura nominal ale agentului termic livrat sunt bari/.....°C*1).

Legisla ia și normele tehnice aplicabile serviciului de furnizare a energiei termice pentru care se încheie contractul sunt:

*1) Numai pentru operatori economici, dac este cazul.

T

Nr. crt.	Num rul actului normativ sau tehnic*2)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1		
2		
...		
n		

ST

Furnizor,
.....

Utilizator,
.....

*2) Legi, ordonan e, ordonan e de urgen , hot rări ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

ANEXA 4

la contract

CONVENIE de facturare individual a consumurilor de energie termic Nr. din data

I. Prile

Art. 1. - (Se trece societatea comercial /regia autonom sau operatorul în gestiune direct conform Legii), cu sediul în, str. nr., bl., sc., et., ap., jude ul/sectorul, înmatriculat /înmatriculat la registrul comer ului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentat /reprezentat de, având func ia de, și de, având func ia de, în calitate de furnizor, pe de o parte,

și

Domnul/Doamna, cu domiciliul în localitatea, str. nr., bl., sc., jude ul/sectorul, reprezentat/reprezentat de (dac este cazul), având calitatea de [Se trece calitatea celui care semneaz valabil conven ia (proprietar sau cu împuternicire dat de proprietar, caz în care se trec datele care atest autenticitatea împuternicirii)], identificat/identificat cu C.I./B.I. seria nr., eliberat /eliberat la data de de, C.N.P., în calitate de consumator, pe de alt parte, au convenit s încheie prezenta conven ie de facturare individual a cantit ilor de energie termic , anex la Contractul de furnizare nr. din data, încheiat cu utilizatorul (Se trec datele de identificare ale asocia iei.), cu respectarea urm toarelor clauze:

II. Obiectul conveniei

Art. 2. - (1) Obiectul prezentei conven ii îl constituie facturarea cotei - p r i din consumurile totale de energie termic înregistrate de contoarele de energie termic pentru înc lzure și ap cald de consum, montate la bransamentul condominiului, reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumatorul individual privind condi iile de consum și plata contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de furnizor.

(2) Prezenta conven ie stabilește raporturile juridice dintre furnizor, utilizator și consumatorul individual cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și consumator se stabilesc la punctul de delimitare dintre re eaua interioar a utilizatorului, aflat pe proprietatea acestuia, și re eaua public .

Art. 3. - Data și condi iile privind transmiterea datelor necesare factur rii individuale a consumurilor de energie termic sunt cele stabilite în contractul de furnizare a energiei termice.

III. Drepturile și obliga iile furnizorului

Art. 4. - Furnizorul are urm toarele drepturi:

a) s factureze și s încaseze lunar, la tarifele în vigoare, cantit ile furnizate, determinate potrivit prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;

b) s aplice penalit i egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obliga iilor bugetare, în cazul neachit rii facturilor la termen;

c) s aib acces pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instala iilor individuale de utilizare a energiei termice, în cazul în care consumatorul nu achit contravaloarea energiei termice furnizate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expir rii termenului de plat a facturilor, și s solicite în instan recuperarea debitelor și, dup caz, accesul pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea insta la iilor de

utilizare a energiei termice, în cazul în care consumatorul refuză accesul pe proprietatea sa;

d) celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

Art. 5. - Furnizorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu utilizatorul, precum și cele din prezenta convenție;

b) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

c) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unei contestații privind factura emisă, rezultatul analizei contestației și modul de soluționare a acesteia;

d) să corecteze facturile întocmite greșit, pe cele care au consumuri greșite recunoscute de furnizor sau asupra cărora s-a pronunțat o instanță;

e) să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze;

f) să solicite operatorului economic care asigură exploatarea repartitoarelor de costuri refacerea calculelor de repartizare în cazul contestării de către consumator a consumurilor sau în cazul în care instanța a dat dreptate, în totalitate ori în parte, consumatorului;

g) celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului

Art. 6. - Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să utilizeze energia termică livrată în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu utilizatorul;

b) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă furnizorului;

c) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la furnizor în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;

d) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate furnizorului;

e) celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

Art. 7. - Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta, potrivit anexei nr. 5;

b) să comunice în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii prezentei convenții și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;

c) să permită accesul furnizorului pe proprietatea sa pentru inventarierea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice sau pentru închiderea și sigilarea acestora, în cazul în care consumatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate;

d) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii;

e) celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

V. Facturare și modalități de plată

Art. 8. - Contravaloarea cantităților de energie termică furnizate consumatorului se încasează pe bază de factură; factura reprezintă documentul de plată emis de furnizor în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 9. - Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor la adresa (Se trece adresa de corespondență cu consumatorul, dacă este altă decât cea specificată în preambulul prezentei convenții).

Art. 10. - Factura individuală emisă de furnizor va conține cel puțin în rubricile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice.

Art. 11. - Condi iile, termenele, modul de facturare și de plat , modul de determinare a cantit ilor, regulariz rile și calculul penaliz rilor în caz de neplat sunt cele prev zute în contractul de furni zare a energiei termice.

Art. 12. - (1) Facturile pot fi achitate de consumator prin (Se trece mijlocul de plat convenit cu consumatorul.).

(2) În cazul în care achitarea facturii se face la încasatorul furnizorului, acesta trebuie s prezinte legitima ia de serviciu, iar chitan a eliberat trebuie s prezinte însemne pentru identificarea ușoar a veridicit ii documentului.

(3) În cazul în care furnizorul nu a asigurat elementele de siguran la chitan ele eliberate sau nu a comunicat consumatorului un specimen din acestea, recuperarea pagubelor rezultate din eventualele fraude legate de achitarea facturilor unor persoane neîndrept ite sunt în sarcina furnizorului.

Art. 13. - Factura se consider achitat de c tre consumator la data l a care consumatorul face dovada c a trimis sau a dat banii furnizorului.

VI. R spunderi

Art. 14. - Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obliga iilor contractuale prev zute în prezenta conven ie p r ile r spund conform prevederilor legale.

Art. 15. - R spunderea privind cantit ile de energie termic pe baza c rora se întocmește factura este, în func ie de persoana juridic abilitat s fac repartizarea, în sarcina utilizatorului, operatorului economic care asigur repartizarea consumurilor înregistrate la bransamentele condominiului sau a furnizorului.

Art. 16. - Reluarea furniz rii energiei termice dup sistare pentru neplat se realizeaz în maximum 3 zile lucr toare de la efectuarea pl ii integrale a contravalorii cantit ilor de energie termic facturate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furniz rii.

Art. 17. - În cazul în care consumatorul folosește apa din circuitul de înc lzire în alte instala ii decât corpurile de înc lzire legal montate, acesta urmeaz s suporte plata daunelor pe care le-a produs și s aduc instala ia la situa ia ini ial , furnizorul având obliga ia de a anun a autorit ile competente în cazul sustragerii de agent termic.

Art. 18. - (1) Interven iile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influen rii indica iilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modific rile de orice fel în vederea ob inerii unor foloase constituie consum fraudulos și se sanc ioneaz conform prevederilor legale.

(2) Consumatorii afla i în situa ia prev zut la alin. (1) nu sunt exonera i de plata unor daune c tre utilizator și furnizor.

VII. For a major

Art. 19. - Prevederile referitoare la for a major cuprinse în contractul de furnizare se aplic corespunz tor.

VIII. Durata conven iei

Art. 20. - (1) Prezenta conven ie se încheie pe durat nedeterminat .

(2) Proprietarii care își înstr ineaz apartamentele sau spa iile cu alt destina ie sunt obliga i ca la întocmirea formelor de înstr inare s fac dovada achit rii la zi a cheltuielilor care le revin.

(3) Noul proprietar preia drepturile și obliga iile stipulate în prezenta conven ie.

(4) Furnizorul are dreptul s urm reasc recuperarea debitelor consumatorilor acumulate pân la data încet rii valabilit ii prezentei conven ii.

Art. 21. - Prezenta conven ie poate înceta în urm toarele cazuri:

- a) prin rezilierea contractului de furnizare a energiei termice;
- b) din ini iativa furnizorului, cu un preaviz de 15 zile;
- c) în alte situa ii prev zute de lege.

X. Litigii

Art. 22. - P r ile convin ca toate neîn elegerile privind validitatea prezentei conven ii sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia s fie rezolvate pe cale amiabil .

Art. 23. - În cazul în care nu este posibil rezolvarea litigiilor pe cale amiabil , p r ile se vor adresa instan elor judec torești române competente.

XI. Alte clauze

Art. 24. - Prezenta conven ie se completeaz cu dispozi iile din contractul de furnizare a energiei termice care se refer la consumator.

Art. 25. - (1) Modificarea prezentei conven ii se poate face prin act adi ional, în condi iile prev zute la art. 6 pct. 3 și art. 7 pct. 4 din contractul de furnizare a energiei termice.

(2) Prezenta conven ie constituie act adi ional la Contractul ... (Se trece num rul contractului.).

(3) Prezenta conven ie s-a încheiat în 3 exemplare și într în vigoare la data de

Furnizor
Director

Numele și prenumele
Semn tura și ștampila

Utilizator
Președintele asocia iei
Numele și prenumele
Semn tura și ștampila

Consumator
Nr. apartament
Numele și prenumele
Semn tura

ANEXA 5

la contract

SITUA IE CENTRALIZATOARE
pe consumator cu debitele*1) înregistrate de proprietarul spa iului cu
destina ie de locuin sau alt destina ie din cadrul imobilului din
str. nr., bl., sc., ap.,
jude ul/sectorul, localitatea la data de

Debitul total în valoare de lei este defalcat astfel:

T

Luna	An curent	An-1	An-2	An-3
	Factura Penali- curent z ri	Factura Penali- curent z ri	Factura Penali- curent z ri	Factura Penali- curent z ri
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
TOTAL:				

ST

Se certific c valorile înscrise în tabelul de mai sus corespund cu
eviden ele asocia iei.

Preşedintele asocia iei,
.....
(numele şi prenumele în clar)
Semn tura şi ştampila

*1) În cazul în care debitul datorat pentru cantitatea de apă cald trebuie recuperat de furnizorul de apă pe baza facturilor emise de acesta, debitul se va referi numai la energia termică .

ANEXA 6

la contract

CENTRALIZATOR PE UTILIZATOR

cu debitele înregistrate de proprietarii spațiilor cu destinație de locuință și cu altă destinație din cadrul imobilului din str. nr. ..., bl. ..., județul/sectorul, localitatea la data de

T

Nr. crt.	Nr. ap.	Numele și prenumele*1)	Debitul total datorat conform centralizatorului individual	Datorii din facturi curente	Datorii din penalizări
----------	---------	------------------------	--	-----------------------------	------------------------

1

2

3

4

...

n

TOTAL:

ST

*1) Pentru operatorii economici, denumirea acestora și a persoanei împuternicite să angajeze operatorul economic.

Președinte,
.....
(numele și prenumele în clar)
Semnătură și ștampilă

ANEXA 7

la contract

CENTRALIZATOR
cu situa ia apartamentului nr.

Num r de camere
Num r de persoane
Suprafa a util
Suprafa a echivalent termic
a instala iei de înc lzire
din apartament mp
Situa ia instala iilor de
înc lzire se prezint astfel:

Izolarea conductelor se ia în considera ie numai în cazul în care aceasta este stabil și nu poate fi demontat cu ușurin .

T

Incint	înc l- zire*1)	Corp de înc l- zire*1)	SET corp de înc lzire	Coloane de distri- bu ie*2)	Izola ie termic a coloanei de înc lzire*3)	Izola ie termic a coloanei de distribu ie*4)
1	2	3	4	5	6	

Dormitor

Sufragerie

Baie

Buc t rie

WC serviciu

Alte spa ii cu
instala ii de
înc lzire

ST

Furnizor,
.....
(numele și prenumele în clar)
Semn tura și ștampila

Utilizator,
.....
(numele și prenumele în clar)
Semn tura și ștampila

Consumator,
.....
(numele și prenumele în clar)
Semn tura

*1) Se men ioneaz tipul corpului de încălzire conform Ghidului GP 067 -2 sau numărul și diametrul coloanelor de încălzire.

*2) Se men ioneaz diametrul coloanei de distribu ie a agentului termic la corpul de încălzire.

*3) Se men ioneaz materialul și grosimea izola iei termice ale coloanelor de încălzire din coloana 2.

*4) Se men ioneaz materialul și grosimea izola iei termice ale coloanelor de distribu ie din coloana 4.
