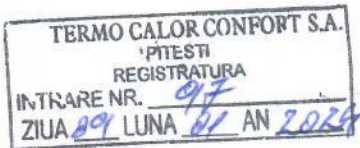


		TERMO CALOR CONFORT S.A. - Membru Cogen Romania -
	<small>str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XXX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BREL0002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BREL0002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</small>	



**OBIECTIVE GENERALE
 ALE TERMO CALOR CONFORT S.A.
 PENTRU ANUL 2024**

Ordinul nr. 600/20.04.2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cuprinde o serie de standarde de control intern/managerial.

Conform **Standardului nr. 5 – Obiective**, conducerea societății definește obiectivele determinante precum și pe cele complementare legate de fiabilitatea informațiilor, conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne.

În acest sens, conducerea **TERMO CALOR CONFORT S.A.** stabilește următoarele obiective generale astfel încât acestea să fie în concordanță cu misiunea societății și să conducă la realizarea unor servicii publice de bună calitate, în condiții de eficiență, eficacitate și economicitate.

1. Asigurarea necesarului de energie termică în condiții de calitate, continuitate și siguranță în alimentarea consumatorilor.
2. Încadrarea în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat.
3. Păstrarea a 99% din consumatorii existenți la data de 31.12.2023 și atragerea de noi consumatori.
4. Încadrarea consumurilor proprii tehnologice de energie termică din sistemul de producere, transport și distribuție a energiei termice în limitele aprobate prin tarife.
5. Încadrarea pierderilor reale de energie termică în limitele aprobate în tarife.
6. Asigurarea parametrilor conform diagramelor de reglaj la consumatorii finali.
7. Continuarea acțiunii de înlocuire a buclelor de măsură apă caldă de consum la nivelul consumatorilor
8. Menținerea gradului de disponibilitate în furnizarea energiei termice către consumatori la 8600 ore/an pentru apă caldă de consum și la 4400 ore/an pentru agentul termic pentru încălzire.
9. Continuarea lucrărilor de reabilitare și modernizare a rețelelor de distribuție energie termică.
10. Consultare permanentă a Monitorului Oficial în vederea cunoașterii și aplicării noutăților legislative apărute.
11. Revizuirea procedurilor operaționale privind activitatea la nivelul compartimentelor societății.
12. Acoperirea activităților societății cu personal calificat.
13. Creșterea gradului de satisfacție al clienților.
14. Creșterea gradului de recuperare a creanțelor.
15. Asigurarea corectitudinii și transparenței în relațiile comerciale cu clienții.

**DIRECTOR GENERAL
 BĂRÎCĂ Gheorghe**



**DIRECTOR ECONOMIC
 RĂCEANU Liviu**



**Secretar Comisie SCIM
 DEONISE Dumitru**

