

	<h2>TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2>
	<p>str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax. 0248.222965.site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 si cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>

### Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

#### În temeiul prevederilor:

- Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare "GDPR");
- Legii 287/2009 (Noul Cod Civil);

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru încheierea contractului de furnizare a energiei termice, în caz de refuz TERMO CALOR CONFORT S.A. neputând să încheie sau să execute contractul vizat.

*"Date cu caracter personal" înseamnă orice informație prin care o persoană fizică devine identificabilă, cum ar fi: un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, unul sau mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale etc.*

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în baza următoarelor temeuri juridice:

- în vederea încheierii și derulării contractului de furnizare a energiei termice, pentru: a) administrarea contractului, b) comunicarea cu clienții pe parcursul executării contractului de furnizare a energiei termice;
- în vederea îndeplinirii obligațiilor legale sau a cerințelor reglementare aplicabile TERMO CALOR CONFORT SA, cum ar fi: a) îndeplinirea obligațiilor de prevenire și combatere a spălării banilor și a finanțării actelor de terorism sau de aplicare a sancțiunilor internaționale, b) soluționarea petițiilor, c) obligații de raportare, d) evidența documentelor operaționale și financiar-contabile;
- în vederea realizării unor interese legitime ale TERMO CALOR CONFORT S.A., în special pentru a) prevenirea fraudelor și a platilor nejustificate în cadrul dosarelor de judecată; b) recuperarea creanțelor, c) eliberarea avizelor și acordurilor privind utilitățile urbane ( apă caldă de consum și încălzire);

TERMO CALOR CONFORT S.A. poate transmite datele dvs. cu caracter personal în vederea îndeplinirii obligațiilor sale legale sau decurgând din executarea contractului de furnizare a energiei termice către următorii destinatari /categorii de destinatari: *autoritatea judecătorească, organe de urmarire sau cercetare penală, servicii teritoriale de expertiză, alte autorități publice centrale sau locale, alte entități din cadrul TERMO CALOR CONFORT SA PITEȘTI, Institutii publice, birourile executorilor judecătorești* în cazul în care furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a da curs unei solicitări care are la bază un temei legal ori pentru îndeplinirea obiectului de activitate sau pentru respectarea obligațiilor decurgând din contractul de furnizare a energiei termice.

#### **Durata stocării datelor cu caracter personal**

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate pe perioada necesară pentru a respecta obligațiile legale sau de reglementare.

#### **Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată**

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

- de acces – puteți obține informații în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, precum și o copie a acestora;
- la rectificare – puteți solicita completarea sau actualizarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care sunt incomplete sau inexacte;
- de a fi uitat – în anumite situații, puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal;
- la restricționarea prelucrării – în anumite situații, puteți solicita prelucrarea condiționată a datelor cu caracter personal până la soluționarea anumitor operațiuni referitoare la datele dvs.;
- la opoziție – în situația prelucrării întemeiate pe realizarea unor interese legitime, vă puteți opune motivat unei astfel de prelucrări;
- la portabilitatea datelor – puteți solicita transmiterea datelor cu caracter personal furnizate de dvs. și prelucrate prin mijloace automate într-un format structurat, care poate fi citit automat.

Fiecare drept dintre cele de mai sus se poate exercita prin trimiterea unei cereri scrise, semnate și datate, la sediul TERMO CALOR CONFORT SA din PITEȘTI, strada CALEA BUCUREȘTI, BL. U4, MEZANIN sau prin completarea unui formular la adresa [www.termopitesti.ro](http://www.termopitesti.ro) ( Informații Clienți/ Formulare).

*Refuzul de a furniza datele cu caracter personal/ prelucrarea datelor cu caracter personal poate determina imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor contractuale, respectiv imposibilitatea încheierii contractului de furnizare a energiei termice/ convenției de facturare individuală a consumurilor de energie termică.*

În situația în care considerați că drepturile dvs. nu sunt respectate, vă puteți adresa cu o cerere la adresele mai sus menționate sau puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Vă mulțumim pentru încredere.