


		TERMO CALOR CONFORT S.A. - Membru Cogen Romania -
	<small>str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</small>	

TERMO CALOR CONFORT S.A. 	PROCEDURA OPERATIONALA	Ediția: 1
	FACTURAREA ENERGIEI TERMICE	Revizia 0
	Cod: P.O. 1 SMK	Pagina 1 din 15

APROBAT	DIRECTOR GENERAL: BĂRÎCĂ GHEORGHE Semnatura: Data: 25.02.2026
VERIFICAT	DIRECTOR ECONOMIC: RĂCEANU LIVIU Semnatura: Data: 25.02.2026
ELABORAT	ȘEF SERVICIU MARKETING: DRĂGUȘIN ROXANA Semnatura: Data: 25.02.2026

Documentul intra in vigoare de la data de: 01.03.2026

Formular evidența modificărilor:

Nr. crt.	Ediția	Data ediției	Revizia	Data reviziei	Pagina	Descriere modificare	Semnătura conducătorului compartimentului
1	I	25.02.2026	Când este cazul și dacă este cazul		1		

Elaborat	DRĂGUȘIN ROXANA	Semnătura:
Aprobat	BĂRÎCĂ GHEORGHE	Semnătura:

Data Elaborarii: 25.02.2026

Data Intrarii in Vigoare: 01.03.2026

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

1. Scop

Prezenta procedură stabilește modul de realizare a procesului de facturare prin parcurgerea etapelor de citire a contoarelor, emitere a facturilor și distribuire a acestora către beneficiari.

2. Domeniu de aplicare

Procedura se aplică tuturor activităților desfășurate în cadrul organizației privind colectarea datelor de consum, generarea facturilor și transmiterea acestora către clienți/utilizatori.

3. Responsabilități

- Personalul desemnat pentru citirea contoarelor este responsabil de colectarea corectă și completă a datelor de consum.
- Personalul responsabil cu facturarea asigură emiterea facturilor pe baza datelor validate.
- Personalul responsabil cu distribuirea facturilor asigură transmiterea acestora către destinatari prin mijloacele stabilite.

4. Descrierea procedurii

4.1 Citirea contoarelor

a) Citirea contoarelor se realizează periodic, conform calendarului stabilit.

b) Datele de consum sunt înregistrate în formatul prevăzut (fișă de citire, aplicație informatică etc.).

c) Eventualele neconcordanțe sau imposibilitatea citirii sunt consemnate și raportate responsabilului.

d) Datele colectate sunt transmise către compartimentul de facturare pentru prelucrare.

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BREL0002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BREL0002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

➤ Citirile lunare se efectuează în ultimele două zile lucrătoare ale lunii. La sfârșitul fiecărui an, o dată cu distribuirea facturilor, Serviciul Marketing, comunică în scris utilizatorilor de energie termică, datele la care se vor efectua citirile lunare, pentru anul următor;

➤ La utilizatorii alimentați din CT/PT, datele prelevate de la contoarele de energie termică de către personalul desemnat, sunt înregistrate de operatorul culegere prelucrare date, OCPD, din cadrul Serviciului Marketing, și de personal desemnat din cadrul Secției Termoficare, în fișa de urmărire a grupurilor de măsurare a energiei termice la utilizatori, în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și volum de apă caldă de consum.

Aceste fișe de urmărire se regăsesc în programul informatic și se listează lunar din modulul Indexi/Rapoarte Pitești/ Fișe citiri blocuri și grupări ACM+INC [PT] sau Fișe citiri PT-uri INC [PT] sau Fișe citiri PT-uri ACM [PT]. În aceste fișe, se trec indecșii de pe fiecare contor (contorul de apă caldă, contorul volumetric, adaos, recirculație, contor circuit primar, contor încălzire). Există o rubrică de observații și o rubrică cu semnătura persoanei care citește.

➤ Fiecare PT/CT sau modul au montate bucle de măsură, cu următoarele componente:

- Circuit primar
 - debitmetru electronic
 - energie termică
- Circuit apă caldă de consum
 - debitmetru electronic
 - energie termică
 - debitmetru mecanic(de volum)
- Circuit încălzire

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

- debitmetru electronic

- energie termică

- debitmetru mecanic (de volum)

- Circuit apă rece – debitmetru mecanic (de volum)
- Circuit apă caldă – debitmetru mecanic (de volum)
- Circuit recirculație

- debitmetru electronic

- energie termică

- debitmetru mecanic(de volum)

➤ Începând cu luna martie 2025, s-a implementat citirea de la distanță a buclelor de măsură în aplicația Ready Manager de la Kamstrup. Astfel, operatorul culegere prelucrare date, OCPD, din cadrul Serviciului Marketing, se deplasează pe teren în cele 6 sectoare și folosind o tabletă și un convertor citesc informațiile transmise de buclele de masura. Datele transmise la sfarsitul zilei in aplicatie sunt exportate in format CSV si importate in aplicatia ACE.

➤ La consumatorii finali (asociații de proprietari/locatari, case, agenți economici, locatari) se citesc următoarele grupuri de măsură, funcție de serviciul furnizat:

- Circuit apă caldă de consum (energie termică și volum)
- Circuit încălzire (energie termică)

➤ După finalizarea culegerilor de date din teren, și regăsirea indecșilor în program, OCPD-iștii primesc și copii de pe fiecare proces verbal de demontare/montare a grupurilor de măsură, asupra cărora s-a intervenit în cursul lunii respective, de la Secția Termoficare. La prelucrarea datelor în vederea stabilirii consumurilor finale, se ține cont de aceste demontări/montări a grupurilor de măsură (de ex. un contor este scos pentru verificare între 01-05,

	<div style="text-align: center;">  <p>TERMO CALOR CONFORT S.A. - Membru Cogen Romania -</p> </div> <p><small>str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</small></p>
---	---

perioada de facturare fiind 01-31. la montare pe data de 05, contorul are un index, pe 31 la citire are un alt alt indecs aferent perioadei 06 – 31 ale lunii. consumul rezultat pentru perioada 06-31 se extrapolează la 31 de zile, întreaga perioadă de facturare – rubrica ZM din modulul Indecși/gestionare indecși)

Aparatele de măsură montate la brânșamentele utilizatorilor după care se face citirea și facturarea cantității de energie termică lunară, măsoară această energie în MWh.

4.2 Emiterea facturilor

- a) Compartimentul de facturare verifică datele de consum primite.
- b) Facturile sunt generate utilizând sistemul informatic/formatul standard aprobat.
- c) Facturile conțin cel puțin următoarele informații: datele beneficiarului, perioada de consum, cantitatea consumată, tariful aplicat, valoarea totală, termenul de plată.
- d) Facturile emise sunt înregistrate și arhivate conform procedurilor interne.

Facturarea energiei termice în sistem centralizat se face în MWh, conform HCL 643/21.12.2023.

Energia termică necesară preparării ACC precum și energia termică aferentă încălzirii furnizată pe o perioadă de facturare, se determină prin programul informatic, aplicându-se relația:

$$ET_{\text{utilizator contorizat}} = (ET_2 - ET_1) \text{ [MWh]}$$

unde:

ET_2 = index de energie termică, [MWh] citit la utilizator, pe calculatorul contorului de energie termică, la sfârșitul perioadei de facturare;

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

ET1 = index de energie termică, [MWh] citit la utilizator, pe calculatorul contorului de energie termică pentru la începutul perioadei de facturare;

Volumul de ACC

$$V_{acc} \text{ utilizator contorizat} = (V_2 - V_1) \text{ [m}^3\text{]}$$

unde:

V1 = index de volum, [m³], citit la utilizator, pe calculatorul contorului de pe circuitul ACC, la începutul perioadei de facturare;

V2 = index de volum, [m³], citit la utilizator, pe calculatorul contorului de pe circuitul ACC, la sfârșitul perioadei de facturare;

Stabilirea consumurilor de energie termică la nivel de bransament, pentru utilizatori contorizați ale căror sisteme de măsură nu sunt funcționale (s-a constatat deteriorarea/modificarea fără drept sau blocarea funcționării sistemelor de măsură ori deteriorarea sigiliilor aplicate acestora, precum și funcționarea anormală a contoarelor; contor ridicat de pe poziție pentru verificare metrologică sau reparație), cu contracte pe circuit secundar alimentați din același PT/CT, se efectuează de OCPD după cum urmează:

a) Prin extrapolarea consumurilor înregistrate în zilele de funcționare a grupurilor de măsurare la zilele de nefuncționare, în cazul în care elementele condiționale sunt similare (se ia în calcul consumul contorului nou și se extrapolează consumul la întreaga perioadă de citire) ;

b) Prin adunarea ambelor consumuri, în cazul în care avem o perioadă intermediară în care avem zile fără contor (se i-a în calcul Cons demontare INTEG + Cons montare INTEG, se împarte la numărul de zile de funcționare și se înmulțește cu numărul de zile total al perioadei de citire) ;

c) În cazul în care temperaturile preluate de senzorii de temperatură sunt eronate sau în cazul în care montajul senzorilor de apă rece conduce la

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

măsurarea eronată a temperaturii apei reci și este necesară corecția acestei temperaturi, consumul de energie termică se stabilește pe baza debitului care a tranzitat debitmetrul contorului în perioada de facturare și diferența medie de temperatură înregistrată în perioada respectivă la ceilalți utilizatori alimentați din același PT/CT sau poate fi media integratoarelor de la același tip de clienți contorizați;

$$Q_{\text{consumator}} = V_{\text{acc}} * \Delta t_{\text{mediu}} \cdot 1000 \text{ [MWh]}$$

unde:

V_{acc} [m³] = debitul care a tranzitat debitmetrul contorului de acc în perioada de facturare;

Δt_{mediu} [°C] = poate fi diferența medie de temperatură între temperatura acc și temperatura apei reci înregistrată în perioada de facturare, în PT/CT sau poate fi media integratoarelor de la același tip de utilizatori contorizați alimentați din același PT/CT;

Analog cu aceeași lună a anului anterior, ținând cont de debranșările survenite pe perioada respectivă, ținând cont și de consumurile înregistrate la utilizatorii alimentați din același PT/CT, sau ca medie pe ultimele trei luni (în modulul Indecși/gestionare indecși există posibilitatea marcării lunilor care se iau în calcul la media consumului).

În situația în care se constată sustragerea de energie termică, se efectuează recalcularea consumurilor de energie termică de la data ultimului document care atestă starea de funcționare normală a sistemelor de măsurare, la valoarea maximă a consumului specific înregistrat la nivel de PT/CT, pe o perioadă de până la trei ani.

În situațiile în care utilizatorul nu permite accesul reprezentantului furnizorului la sistemele de măsurare sau/și nu asigură condițiile de salubritate

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

și iluminat în încăperile /spațiile în care sunt montate acestea, stabilirea consumurilor se face la valoarea maximă a consumului specific înregistrat la nivel de PT/CT.

Defalcarea consumurilor de energie termică pentru încălzire la utilizatorii alimentați din același bransament se realizează astfel:

a) În situația utilizatorilor care nu au montate repartitoare de costuri defalcarea consumurilor de energie termică pentru încălzire se face proporțional cu suprafața echivalentă termic (SET) a fiecărui utilizator, acolo unde există inventarieri SET.

i. Avem cazul în care în cadrul asociațiilor de proprietari/locatari există convenții de facturare individuală, consumul facturându-se individual pentru fiecare apartament conform legislației în vigoare – Ordin ANRSC nr.483/2008 Art.12, alin (2) punctele a) și b).

$$Q_{Api} = S_{util\ api} / S_{util\ ap\ sacet} * Q_{tot}$$

unde:

$S_{util\ api}$ = suprafața utilă a apartamentului înscrisă în actul de proprietate sau suprafața utilă recalculată, folosind formula de calcul,

$$K = (SET\ modif + SET\ proiect) / 2 * SET\ proiect$$

$SET\ proiect$ = suprafața echivalentă termic de proiect;

$SET\ modif$ = suprafața echivalentă termic modificată a corpurilor de încălzire;

$S_{util\ ap\ sacet}$ = suprafața utilă totală a imobilului de tip condominiu, respectiv suma suprafețelor utile individuale ale tuturor spațiilor cu destinație de locuință racordate la SACET;

Q_{Api} = energia termică pentru încălzire ce revine apartamentului;

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	--

Q_{tot} = energia termică pentru încălzire înregistrată de contorul de energie termică la branșament;

ii. În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt utilizatori noncasnici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire Q_{tot} înregistrată de contorul de energie termică la branșament, se repartizează astfel:

$$Q_{tot} = Q_{ap \text{ sacet}} + Q_{ap \text{ deconectat}} + Q_{pc} + Q_{apsa} + Q_{agenți} \quad [\text{MWh}]$$

- se identifică suprafața echivalentă termic totală din condominiu, respectiv suma suprafeței echivalente termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire;

$SET_{tot} = SET_{ap \text{ sacet}} + SET_{ap \text{ deconectat}} + SET_{pc} + SET_{apsa} + SET_{agenți}$
unde:

$SET_{ap \text{ sacet}}$ = suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință racordate la SACET;

$SET_{ap \text{ deconectat}}$ = suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

SET_{pc} = suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție din spațiile comune – subsol, uscătorii, casa scării, spălătorii etc;

SET_{apsa} = suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (garaje, boxe etc), dacă este

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, exclusiv consumatori noncasnici;

SETagenți = suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, pentru consumatori noncasnici;

$$Q_{ap\ sacet} = SET_{ap\ sacet} / SET_{tot}$$

* Q_{tot} – reprezintă energia termică aferentă consumului individual prin corpurile de încălzire, coloanele de încălzire și distribuție din apartamentele racordate la SACET și se repartizează tuturor apartamentelor racordate la sistemul centralizat de încălzire în funcție de suprafața utilă înscrisă în actul de proprietate sau suprafața utilă recalculată, acolo unde este cazul;

$$Q_{ap\ ind} = SU_{ap\ ind} / SU_{ap\ sacet} * Q_{ap\ sacet} \quad [MWh]$$

$$- Q_{ap\ dec} = SET_{ap\ dec} / SET_{tot}$$

* Q_{tot} – reprezintă energia termică aferentă consumului individual prin coloanele de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați și se repartizează tuturor apartamentelor deconectate care au coloane izolate și/sau neizolate, în funcție de suprafața echivalentă termic a fiecăruia;

$$Q_{ap\ deconectat} = SET_{ap\ deconectat} / SET_{ap\ tot}$$

$$* Q_{ap\ tot\ deconectat} \quad [MWh]$$

$$- Q_{pc} = SET_{pc} / SET_{tot}$$

* Q_{tot} – reprezintă energia termică aferentă corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție din spațiile comune – subsol, uscătorii, casa scării, spălătorii etc și se repartizează tuturor apartamentelor și spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în funcție de

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

cota parte indiviză (suprafața utilă inițială), indiferent dacă sunt sau nu branșați la SACET;

$$Q_{pc}(ap/util.noncasnic) = SU_{inițială}(ap/util.noncasnic) / SU_{tot\ inițială} * Q_{pc} \text{ [MWh]}$$

$$- Q_{apsa} = SET_{apsa} / SET_{tot}$$

* Q_{tot} – reprezintă energia termică aferentă corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (garaje, boxe etc), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, exclusiv consumatori noncasnici și se repartizează proprietarilor care au în folosință garaje, boxe etc, în funcție de suprafața echivalentă termic a fiecăruia;

$$Q_{apsa}(ap\ care\ are\ garaj/boxă) = SET_{ap}(ap\ care\ are\ garaj/boxă) / SET_{apsa}$$

$$* Q_{apsa} \text{ [MWh]}$$

$$- Q_{util.noncasnici} = SET_{util.noncasnici} / SET_{tot}$$

* Q_{tot} – reprezintă energia termică aferentă corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, și se repartizează tuturor utilizatorilor noncasnici în funcție de suprafața echivalentă termic a fiecăruia;

$$Q_{utiliz.noncasnic} = SET_{utiliz.noncasnic} / SET_{tot.utiliz.noncasnici}$$

$$* Q_{tot.utiliz.noncasnici} \text{ [MWh]}$$

iii. Avem cazul în care nu există convenții de facturare individuală, dar prin programul informatic existent se listează un raport cu consumuri pe fiecare apartament, tabel care are rolul de a "ajuta" administratorul asociației

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

de proprietari/locatari la repartitia și afișarea corectă a consumul de energie termică aferent încălzirii

- b) În situația utilizatorilor de tip casnic cu repartitoare de costuri și de tip noncasnic cu și fără repartitoare de costuri, defalcarea consumurilor de energie termică pentru încălzire se face de către un prestator autorizat, conform criteriilor stabilite prin Ordinul ANRSC nr.343/2010; Termo Calor Confort SA comunică prestatorului autorizat consumurile la nivel de bransament, iar acesta, comunică în termenul legal consumurile defalcate pe tip de utilizator. Consumurile primite sunt încărcate în aplicația informatică de către responsabili sector OPD din cadrul Serviciului Marketing (modulul Indecși /Introducere consumuri repartitoare)
- c) Obținerea consumurilor în vederea facturării aferente fiecărui cod client se realizează prin rularea programului informatic specializat în urma căruia se obține situația producției facturabile lunare (modulul Producție/Rapoarte/ RO1).

După introducerea tuturor indecșilor se trece la analiza și verificarea consumurilor cu ajutorul programului informatic, de către persoana desemnată, accesând următoarele rapoarte:

- Modulul indecși / raportul 18 contoare necitite – pentru verificarea citirii 100% a tuturor contoarelor
- Modulul indecși / raportul 19 evoluție consumuri contoare – pentru vizualizare procentuală a diferențelor foarte mari sau mici a consumurilor comparativ cu lunile anterioare. În cazul observării diferențelor majore se reverifică indecșii citiți (se recitesc de către un operator punct termic)

	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2> <p style="margin: 0;">- Membru Cogen Romania -</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</p>
---	---

- Modulul Producție / rapoartele 8 și 9 - reprezintă anexele facturilor asociațiilor și agențiilor economice
- Modulul Producție / raportul 14 – reprezintă exportul cantității de volum către societatea de Apă Canal, ce se transmite acesteia în vederea facturării apei reci aferente apei calde
- Modulul Producție / raportul 24 – raport de consumuri din care reiese pe fiecare sector / punct termic distribuția corectă a cantităților de energie termică pe tipuri de clienți (asociații, convenții de facturare individuală / agenți)
- Modulul Facturare / raportul 7 - Centralizator facturat pe CET-uri, localitati, tarife, cote si evidentiere reglari [PT] în baza căruia se întocmește raportul final de producție și se solicită subvenția aferentă lunii facturate de către Compartimentul Analiză, Bugete, Centre de Cost

De la Direcția de Asistență Socială, se primește lunar un fișier XLS cu beneficiarii de suplimente pentru apă caldă și în perioada rece noiembrie-martie, un fișier XLS cu beneficiarii de ajutoare de încălzire cu suma maximă și procentul de care beneficiază fiecare solicitant. Aceste fișiere sunt importate în aplicația ACE iar cantitățile aferente consumului lunar al fiecărui beneficiar sunt introduse manual doar la locatarii din blocurile fără convenții individuale.

Pentru beneficiarii din blocurile cu convenții individuale, cantitățile sunt calculate automat în ACE și descărcate în facturi. Lunar se exportă fișiere pentru suplimentele de apă și ajutoarele de încălzire cu sumele în lei și se transmit către Agenția Județeană de Plăți pentru decontare.

4.2.1. Etapele facturării energiei termice

- i. Emiterea facturilor se efectuează după verificarea elementelor specifice de către responsabilul emiterii facturi din cadrul Serviciului Marketing, care se referă la următoarele elemente:

	<div style="text-align: center;">  <p>TERMO CALOR CONFORT S.A. - Membru Cogen Romania -</p> </div> <p><small>str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</small></p>
---	---

- a) aplicarea corectă a tarifului corespunzător fiecărui tip de client (la populație tariful este fix stabilit prin HCL iar la agenți economici se stabilește lunar funcție de cantitățile vândute cvartal/zonă de către Compartimentul Analiză, Bugete, Centre de Cost ;
 - b) corespondența valorilor din Situația producției facturabile pe lună cu cele din situația facturilor emise;
 - c) continuitatea seriilor și numerelor alocate facturilor, conform Deciziei anuale.
- ii. Datele rezultate din procesul de facturare sunt tipărite pe formulare tipizate la sediul societății. Ulterior printării, facturile împreună cu toate anexele aferente se împlicuie cu ajutorul mașinii de împlicuit.
 - iii. Volumele de ACC, stabilite conform prezentei proceduri, se transmit cu confirmare de primire către furnizorul de apă rece, în vederea facturării lor de către acesta la utilizatori.

4.3 Distribuirea facturilor

- a) Facturile sunt transmise beneficiarilor prin metodele stabilite (electronic, poștă, predare directă etc.).
- b) Se asigură confirmarea transmiterii, acolo unde este aplicabil.
- c) Eventualele returnuri sau erori de distribuire sunt analizate și remediate.

Activitatea de distribuire a facturilor și documentelor specifice, către utilizatorii sistemului centralizat de alimentare cu energie termică se efectuează prin personalul Serviciului Marketing și SIRC, și prin trimiterile de email-uri la utilizatorii care doresc primirea facturilor și a documentelor specifice în format

	<div style="text-align: center;">  <p>TERMO CALOR CONFORT S.A. - Membru Cogen Romania -</p> </div> <p><small>str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro , înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești, contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101, deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei</small></p>
---	---

electronic. Totodată în termen de 48 de ore de la momentul emiterii facturilor acestea se transmit în mod automat în SPV.

Pe site-ul societății, avem implementată o aplicație cont client unde clienții își crează cont, atașează unul sau mai multe contracte și au disponibile facturile împreună cu toate anexele aferente. Pe același site se poate achita cu cardul bancar, clientul putând verifica situația financiară la zi.

În ziua emiterii facturii se transmit SMS uri către clienții care ne au pus la dispoziție numărul de telefon și doresc să fie înștiințați, operațiune realizată de către salariatul IT.

Zilnic, în jurul orei 24.00 server-ul transmite automat facturile și încasările, conform setărilor prestabilite, în aplicația Elitis de contabilitate și se atașează contare automată la fiecare document.

5. Evidență și arhivare

Toate documentele rezultate din aplicarea prezentei proceduri (fișe de citire, baze de date, facturi emise, dovezi de transmitere) sunt păstrate și arhivate conform reglementărilor interne și legislației în vigoare.

6. Dispoziții finale

Prezenta procedură intră în vigoare la data aprobării și se aplică până la revizuirea sau înlocuirea acesteia.