



# TERMO CALOR CONFORT S.A.

- Membru Cogen Romania -

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956; fax. 0248.222965,  
site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010,  
EUID:ROONRC.J03/880/2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO12RZBR0000060013039693,  
deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069XXX009153 deschis la Trezoreria Municipiului Pitești,  
contul IBAN nr:RO50BRELO002001283630100 și cont Escrow nr. RO23BRELO002001283630101,  
deschis la Libra Bank, Capital social subscris și vărsat: 9.539.000 lei

Nr. 5318 / 18.08.2025

**CĂTRE,  
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI**

Având în vedere prevederile art. 44 și 47 din Standardul de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 69/2024, vă transmitem machetele de raportare ai indicatorilor de performanță ai SPAET.

Datele completate sunt aferente anului 2024 și sunt transmise la adresa de e-mail [termica@anre.ro](mailto:termica@anre.ro) și [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro), atât cele asumate prin semnătură de către reprezentantul legal al societății, scanate, cât și cele în format electronic.

Cu stimă,

Director General  
Gheorghe BĂRÎCĂ



Red. ec. Stănescu Dragoș

Raportor (denumire operator economic)	TERMO CALOR CONFORT SA
Licenta SACET (număr, data)	2294/07.12.2021
Localitate	PITESTI
Județ	ARGES
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește branșarea la SACET și contractarea energiei termice

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Valoare indicator realizată				
					trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an
0	1				2	3	4	5	6
1.	Nr. de branșamente termice în funcțiune, pe categorii de:	agent termic	abur		0	0	0	0	0
			apă fierbinte		0	0	0	0	0
			apă fierbinte/apă caldă		1209	1209	1199	1199	1199
		utilizatori	încălzire		1162	1162	1126	1126	1126
			apă caldă de consum		1935	1935	1926	1926	1926
			populație		299	299	293	293	293
2.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, pe categorii de:	agent termic	abur		0	0	0	0	0
			apă fierbinte		0	0	0	0	0
			apă fierbinte/apă caldă		0	0	0	0	0
		utilizatori potențiali	încălzire		0	0	0	0	0
			apă caldă de consum		0	0	0	0	0
			populație		0	0	0	0	0
3.	Durata soluționării cererilor pentru un branșament termic nou, (zile)				0	0	0	0	0
4.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, la care durata soluționării a depășit 60 de zile lucrătoare				0	0	0	0	0
5.	Durata suplimentară, peste 60 de zile lucrătoare, a soluționării cererilor pentru un branșament termic nou, (zile)				0	0	0	0	0
6.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru un branșament termic nou, (lei)				0	0	0	0	0
7.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, care au fost respinse				0	0	0	0	0
8.	Nr. de cereri pentru modificarea branșamentului termic existent, pe categorii de:	agent termic	abur		0	0	0	0	0
			apă fierbinte		0	0	0	0	0
			apă fierbinte/apă caldă		0	0	0	0	0
		utilizatori	încălzire		0	0	0	0	0
			apă caldă de consum		0	0	0	0	0
			populație		0	0	0	0	0
9.	Durata soluționării cererilor pentru modificarea branșamentului termic existent, (zile)				0	0	0	0	0
10.	Nr. de cereri pentru modificarea branșamentului termic existent, la care durata soluționării a depășit 60 de zile lucrătoare				0	0	0	0	0
11.	Durata suplimentară, peste 60 de zile lucrătoare, a soluționării cererilor pentru modificarea branșamentului termic existent, (zile)				0	0	0	0	0
12.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererii pentru modificarea unui branșament termic existent, (lei)				0	0	0	0	0
13.	Nr. de cereri pentru modificarea unui branșament termic existent, care au fost respinse				0	0	0	0	0
14.	Nr. de cereri de debranșare, pe categorii de:	agent termic	abur		0	0	0	0	0
			apă fierbinte		0	0	0	0	0
			apă fierbinte/apă caldă		0	0	396	0	396
		utilizatori	încălzire		0	0	396	0	396
			apă caldă de consum		0	0	396	0	396
			populație		0	0	394	0	394
15.	Durata soluționării cererilor de debranșare, (zile)				0	0	2	0	2
16.	Nr. de cereri de debranșare care au fost respinse				0	0	0	0	0
17.	Nr. de cereri de deconectare de la consumatori din condominii				0	0	396	0	396
18.	Durata soluționării cererilor de deconectare, (zile)				15	15	15	15	15
19.	Nr. de cereri de deconectare care au fost respinse				0	0	0	0	0

DIRECTOR GENERAL  
Gheorghe BĂRÎCĂ



Raportor (denumire operator economic)	TERMO CALOR CONFORT SA
Licența SACET (număr, data)	2294/07.12.2021
Localitate	PITESTI
Județ	ARGES
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește asigurarea continuității SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare indicator realizată					
		trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an	
0	1	2	3	4	5	6	
1.	Nr. de întreruperi programate	0	0	0	0	0	
2.	Nr. de utilizatori afectați de întreruperile programate, pe categorii de:	populație	0	0	0	0	
		operatori economici	0	0	0	0	
		instituții publice	0	0	0	0	
3.	Durata programată a întreruperilor programate, (ore)	0	0	0	0	0	
4.	Durata reală a întreruperilor programate, (ore)	0	0	0	0	0	
5.	Nr. de întreruperi programate, cu durata programată depășită	0	0	0	0	0	
6.	Durata suplimentară, peste 250 de ore/an și contract, a întreruperilor programate, (ore)	0	0	0	0	0	
7.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind durata suplimentară peste durata programată a întreruperilor programate, (lei)	0	0	0	0	0	
8.	Nr. de întreruperi neprogramate/accidentale	120	75	79	76	350	
9.	Nr. de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate/accidentale, pe categorii de:	populație	1370	890	838	751	3849
		operatori economici	361	175	346	286	1168
		instituții publice	0	0	0	0	0
10.	Numărul/durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale, (ore)	404	263	431	474	1572	
11.	Numărul/durata cumulată suplimentar/suplimentară, peste 4 întreruperi cu durata cumulată de 12 zile/an și contract, a întreruperilor neprogramate/accidentale, (zile)	0	0	0	0	0	
12.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale, (lei)	0	0	0	0	0	

DIRECTOR GENERAL  
Gheorghe BĂRÎCĂ



Raportor (denumire operator economic)	TERMO CALOR CONFORT SA
Licenta SACET (număr, data)	2294/07.12.2021
Localitate	PITESTI
Județ	ARGES
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește măsurarea energiei termice livrate prin SACET și calitatea SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valoare indicator realizată					
			trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an	
0	1		2	3	4	5	6	
1.	Nr. de grupuri de măsurare pentru decontarea energiei termice, pe categorii de agent termic:	abur	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte/apă caldă	încălzire	1209	1209	1199	1199	1199
			apă caldă de consum	1162	1162	1126	1126	1126
2.	Nr. de reclamații privind neîncadrarea parametrilor agentului termic livrat (presiune, temperatură, debit) în limitele prevăzute de contract, pe categorii de:	agent termic	abur	0	0	0	0	0
			apă fierbinte	0	0	0	0	0
		apă fierbinte/apă caldă	încălzire	5	1	0	20	26
			apă caldă de consum	2	9	3	0	14
	utilizatori	populație	7	10	3	20	40	
		operatori economici	1	0	0	0	1	
		instituții publice	0	0	0	0	0	
3.	Nr. de reclamații privind neîncadrarea parametrilor agentului termic livrat în limitele prevăzute de contract, care s-au dovedit nejustificate		0	0	0	0	0	
4.	Durata suplimentară, peste 250 de ore, de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract, (ore)		0	0	0	0	0	
5.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract. (lei)		0	0	0	0	0	
6.	Valoarea despăgubirilor plătite pentru deteriorarea unor spații/instalații ale utilizatorilor din portofoliul său, dacă acestea s-a produs din cauza neasigurării, în punctele de delimitare, a parametrilor agentului termic conform clauzelor din contractele încheiate, din vina operatorului SPAET. (lei)		0	0	0	0	0	

DIRECTOR GENERAL  
Gheorghe BĂRÎCĂ



Raportor (denumire operator economic)	TERMO CALOR CONFORT SA
Licența SACET (număr, data)	2294/07.12.2021
Localitate	PITESTI
Județ	ARGES
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește soluționarea cererilor/sesizărilor/reclamațiilor primite de operatorul SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Valoare indicator realizată				
				trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an
0	1			2	3	4	5	6
1.	Nr. de reclamații primite, pe categorii de utilizatori/consumatori:	populație		7	10	3	20	40
		operatori economici		1	0	0	0	1
		instituții publice		0	0	0	0	0
2.	Durata soluționării reclamațiilor, (zile)			1	1	1	1	1
3.	Nr. de reclamații care s-au dovedit nejustificate			1	2	0	5	8
4.	Nr. de sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice			0	0	0	0	0
5.	Durata soluționării sesizărilor privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, (zile)			0	0	0	0	0
6.	Nr. de sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, la care durata soluționării a depășit 10 zile lucrătoare			0	0	0	0	0
7.	Durata suplimentară, peste 10 zile lucrătoare, a soluționării sesizărilor privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, (zile)			0	0	0	0	0
8.	Nr. de sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, care s-au dovedit nejustificate			0	0	0	0	0
9.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind intervalul de timp dintre data înregistrării unei sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupului/grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice și până la data soluționării acesteia, (lei)			0	0	0	0	0
10.	Nr. de cereri primite pentru acordarea de compensații, pe categorii de utilizatori:	populație		0	0	0	0	0
		operatori economici		0	0	0	0	0
		instituții publice		0	0	0	0	0
11.	Durata soluționării cererilor pentru acordarea de compensații, (zile)			0	0	0	0	0
12.	Nr. de cereri pentru acordarea de compensații, la care durata soluționării a depășit 60 de zile lucrătoare			0	0	0	0	0
13.	Durata suplimentară, peste 60 de zile lucrătoare, a soluționării cererilor pentru acordarea de compensații, (zile)			0	0	0	0	0
14.	Nr. de cereri de compensații care au fost respinse			0	0	0	0	0
15.	Valoarea compensațiilor total plătite, (lei)			0	0	0	0	0
16.	Valoarea compensațiilor plătite fără cerere, (lei)			0	0	0	0	0
17.	Nr. de cereri primite pentru acordarea de despăgubiri, pe categorii de:	utilizatori	populație	0	0	0	0	0
			operatori economici	0	0	0	0	0
			instituții publice	0	0	0	0	0
		proprietari ai construcțiilor din vecinătatea SACET		0	0	0	0	0
18.	Durata soluționării cererilor pentru acordarea de despăgubiri, (zile)			0	0	0	0	0
19.	Nr. de cereri de despăgubiri care au fost respinse			0	0	0	0	0
20.	Valoarea despăgubirilor total plătite, (lei)			0	0	0	0	0
21.	Proceduri proprii elaborate și publicate/actualizate, privind:	măsurarea/stabilirea consumurilor de energie termică aferente fiecărui utilizator și fiecărei perioade de facturare (Da/Nu)		DA	DA	DA	DA	DA
		facturarea și plata energiei termice furnizate (Da/Nu)		DA	DA	DA	DA	DA
		măsurarea/determinarea și înregistrarea parametrilor agentului termic (Da/Nu)		DA	DA	DA	DA	DA
		măsurarea/stabilirea consumurilor de apă rece pentru prepararea apei calde de consum (Da/Nu)		DA	DA	DA	DA	DA
		accesul terților la rețelele termice, inclusiv emiterea avizelor tehnice de branșare/racordare și programarea producției și/sau achiziției de energie termică (Da/Nu)		DA	DA	DA	DA	DA
		debranșarea/deconectarea de la SACET (Da/Nu)		DA	DA	DA	DA	DA
		soluționarea cererilor, sesizărilor și reclamațiilor primite (Da/Nu)		DA	DA	DA	DA	DA
		acordarea compensațiilor/despăgubirilor (Da/Nu)		NU	NU	NU	NU	NU
		înregistrarea duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/acidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic față de clauzele din contractele încheiate, inclusiv a măsurilor necesare/întreprinse pentru remediere (Da/Nu)		NU	NU	NU	NU	NU
		înregistrarea situațiilor de nefuncționare sau funcționare defectuoasă a grupurilor/echipamentelor de măsurare instalate în SACET, inclusiv a măsurilor necesare/întreprinse pentru remediere (Da/Nu)		NU	NU	NU	NU	NU
22.	Nr. de încălcări ale obligațiilor prevăzute de reglementările în vigoare, rezultate din controalele efectuate de ANRE			0	0	0	0	0
23.	Nr. de încălcări ale obligațiilor prevăzute de reglementările în vigoare, rezultate din controalele efectuate de ANRE, cu termenul de conformare depășit			0	0	0	0	0
24.	Nr. linii telefonice disponibile pentru comunicarea cu utilizatorii/consumatorii			4	4	4	4	4
25.	Comunicarea cu utilizatorii/consumatorii prin mijloace electronice (Da/Nu)			DA	DA	DA	DA	DA

DIRECTOR GENERAL  
Gheorghe BĂRICA

DIRECTOR  
GENERAL