

- oxigen mg/l max. 0,05

- CO(2) total mg/l max. 20

b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbatoarele de caldura si corpurile de încalzire ale utilizatorilor (retea de distributie)

- oxigen mg/l max. 0,1

- suspensii mg/l max. 5

- duritate totala mval/l max. 0,64

ART. 126

În scopul realizarii unei exploatari economice, transportatorii/distribuitorii vor tine o evidenta corecta a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidenta se tine atât sub forma tabelara, cat si ca reprezentari grafice, astfel:

a) curba de variație zilnică pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;

- debitul de apă de adaos în retelele de transport;

- consumul de caldura pe tipuri debitul de agent de transport si parametri

- debitul de condens returnat

b) valorile medii zilnice pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;

- debitul de apă de adaos în retele;

- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport si parametrii;

- temperatura apei în conductele de tur si retur din reteaua de apă fierbinte.

- debitul de condens returnat

c) variația valorilor medii lunare ale consumului de caldura, pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor si variația duritatii agentului termic.

d) curba clasata anuala pentru:

- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor;

- temperatura orara a aerului exterior;

- temperatura apei fierbinti pe conducta de tur si retur, atât pentru perioada de încalzire, cat si pentru perioada de vara.

- debitul de condens returnat

ART. 127

(1) Transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure agentul termic pentru încalzire si apa calda de consum la parametrii necesari satisfacerii cerintelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în instalatiile de distributie are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încalzire si ai apei calde de consum, astfel încât sa se asigure gradul de confort si conditiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerintelor utilizatorilor la locul de consum.

ART. 128



Distributia energiei termice trebuie sa se realizeze corespunzator conditiilor climatice si temperaturilor interioare necesare in incaperile constructiilor, tinand seama de regimul de utilizare orar.

ART. 129

(1) Alegerea modului de reglare se face in functie de sistemul de alimentare cu energie termica, agentul termic utilizat, tipul instalatiilor interioare, categoria constructiei incalzite si din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizand pompe cu turatie variabila.

(2) Reglarea cantitatii de caldura furnizata pentru incalzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;
- b) reglaj calitativ;
- c) reglaj mixt.

ART. 130

(1) Reglarea cantitatii de energie termica pentru incalzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur si retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel incaat utilizatorului sa i se furnizeze cantitatea de caldura necesara asigurarii confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii in spatiile de locuit realizandu-se cu robinetele termostatiche montate pe corpurile de incalzire, impreuna cu repartitoarele de costuri.

(3) In cazul furnizarii energiei termice in regim discontinuu, diagrama de reglaj va tine cont si de pierderile suplimentare produse pe perioada in care nu se furnizeaza energie termica.

(4) Pe perioada furnizarii energiei termice pentru incalzire, distributiorii au obligatia reglarii parametrilor agentului termic pentru incalzire, astfel incaat abaterea de la diagrama de reglaj sa fie de maximum -2K.

(5) In cazul furnizarii agentului termic cu o temperatura mai mica decat cea stabilita prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul sa solicite o compensatie echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi intreaga, corespunzatoare abaterii maxime de temperatura din acea zi, indiferent de perioada de timp cat s-a produs abaterea in acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curenta.

(6) Diagramale de reglaj se vor intocmi de agenti economici specializati pentru fiecare statie termica in functie de echipamentele din statia termica, tipurile de locuinte care sunt deservite de statia termica, debitele si treptelete de debite care pot fi realizate de instalatiile de pompare, diferitele viteze ale vantului, schema utilizata in punctul termic, regimul continuu sau discontinuu de alimentare cu energie termica etc.

(7) Diagramale de reglaj vor fi intocmite astfel incaat sa asigure costurile de productie cele mai mici, luandu-se in calcul energia de pompare necesara, corelata cu pierderile de presiune pe reteaua de distributie, in functie de debitul vehiculat, pierderile de caldura prin transfer termic in reteaua de distributie, in functie de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte si gradul de izolare al conductelor, precum si influenta asupra costurilor erorilor de masurare ale contoarelor de energie termica in domeniul differentelor de temperatura mici.

ART. 131

Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de incalzire se vor consemna in evidentele operative.

ART. 132



Reteaua de distributie va fi echilibrata hidraulic, de operator, cu regulatoare care sa asigure o diferență de presiune constantă între conducta de tur și de retur, la punctul de delimitare, în condițiile unui debit de agent termic foarte variabil.

ART. 133

(1) Regimul chimic al apei din instalatiile de încalzire va fi stabilit astfel încât să nu duca la avarierea sau reducerea eficienței în exploatare a instalatiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în retelele de distributie și în instalatiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevazuți la art. 123.

(2) Se interzice umplerea instalatiilor sau completarea apei din circuitul de distributie al energiei termice pentru încalzire cu apa potabila sau apa care nu respectă indicii chimici stabiliți în prezentul regulament.

(3) Distribuitorul va lua toate masurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în reteaua de distributie a agentului termic pentru încalzire, la parametrii de calitate impusii și va urmari zilnic respectarea acestor parametri.

(4) Prevederile alin. (2) și (3) vor fi respectate și în cazul producerii agentului termic pentru încalzire în centrale termice de cvasită sau de bloc.

ART. 134

Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

- determinarea calitatilor apei, a reactivilor și a componetiei depunerilor;
- punerea în evidență a stării utilajelor de tratare a apei și a utilajelor termomecanice privind coroziunea și depunerile de crusta;
- punerea în evidență a nerespectării regimului chimic al apei rezultate din instalatiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor și a coroziunii;
- determinarea componetiei apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

ART. 135

(1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatura și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului și supravegherii regimului chimic se trec în evidențele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua masurile necesare pentru depistarea cauzelor și remedierea eventualelor defectiuni.

SECTIUNEA 3

Exploatarea statilor termice

ART. 136

(1) La punerea în funcțiune a statilor termice, după perioada de revizii, reparatii capitale și la începutul sezonului de încalzire, se vor face probe prealabile punerii în funcțiune atât la instalatiile noi, cat și la instalatiile la care s-au facut reparatii capitale, pentru intreaga instalatie sau pentru parti ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- concordanta dintre proiectul de executie și realitatea din teren;
- caracteristicile tehnice ale echipamentelor și concordanta acestora cu documentatia tehnica din proiect;



c) starea operatională a echipamentelor și instalațiilor;

d) suporturi, poziția conductelor, corespondența cu schemele și planurile instalațiilor;

e) calitatea sudurilor.

ART. 137

(1) După terminarea verificărilor se vor efectua obligatoriu probe la rece și la cald, precum și probe de performanțe pe întreaga instalatie sau, dacă este necesar, la parti de instalatie și echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanșeitatea și rezistența mecanica ale echipamentelor și ale instalatiei.

(3) Proba la rece se va face:

a) după curatarea instalațiilor prin spalare cu apă potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cat și în sens invers;

b) obligatoriu pentru întreaga instalatie, având racordate echipamentele din statia termica, reteaua de distributie și aparatele consumatoare de caldura ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistențelor mecanice, a etanșeității elementelor instalatiei proprii și ale utilizatorilor;

c) înaintea efectuării vopsirilor, izolarilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizibile, inglobării lor în elemente de constructii, precum și executării finisajelor de constructii;

d) în schema normală de funcționare;

e) prin măsurarea presiunii în instalatie după cel puțin 3 ore de la punerea instalatiei sub presiune timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanșeitatea, modul de comportare a elementelor din instalatie la dilatari și contractari, a circulației agentului termic la parametrii nominali.

(5) În cadrul probei de performanță se va verifica realizarea, de către instalatie, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece și la cald, ale probelor de performanță, precum și ale eventualelor defectiuni se înscriv atât în evidențele operative, cat și în documentația utilajelor și a instalațiilor.

ART. 138

(1) În vederea punerii în funcțiune a stațiilor termice se vor executa manevrele prevazute în procedurile/instructiunile tehnice aprobată.

(2) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar apă fierbinte sau apă caldă se va avea în vedere, în principal, ca:

a) umplerea instalației să se realizeze cu apă tratată din circuitul primar sau de la statia de tratare a apei proprii;

b) timpul de umplere nu trebuie să depasească valoarea înscrisă în procedura;

c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalatie, conform schemei de funcționare normale, se verifica etanșeitatea circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalatie să nu scada mai mult decât cea indicată în instructiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;

d) să se regleză debitul de agent termic astfel încât să se asigure încalzirea circuitului printr-o creștere uniformă cu 30 K/h până la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri să corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție;



ART. 139

(1) Distribuitorul are obligatia ca in exploatarea curenta a statilor termice sa efectueze reviziile si reparatiile necesare, sa asigure permanent parametrii agentului termic pentru incalzire si pentru apa calda de consum, corespunzatori standardelor de performanta, prin supravegherea si urmarirea functionarii, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de functionare a instalatiilor, mentinerea parametrilor chimici ai agentului termic primar si secundar.

(2) Pentru apa calda de consum se vor asigura:

- a) conditiile de potabilitate prevazute in normele in vigoare;
- b) pentru asigurarea conditiilor de sanatate si igiena publica temperatura va fi cuprinsa intre 55°C si 60°C la punctul de separatie;
- c) spalarea si dezinfecarea conductelor dupa reparatii pentru asigurarea conditiilor de potabilitate a apei, daca este cazul;
- d) mentinerea constanta a temperaturii, in limitele prevazute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apa calda de consum;
- e) valorile debitelor si a presiunii de serviciu necesare, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare;
- f) functionarea intr-o schema adevarata si flexibila in vederea realizarii parametrilor ceruti;
- g) temperatura apei calde de consum nu trebuie sa aiba, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de -5K.

(3) In cazul in care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decat cea prevazuta la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul sa solicite o compensatie echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectiva, determinata pe baza inregistrarilor de la statia/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatura pana la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.

(4) In exploatarea curenta distribuitorul:

- a)va verifica daca pierderea de sarcina in organele de laminare este cea stabilita pentru reglarea hidraulica a retelei;
- b)va verifica permanent etanseatatea organelor de inchidere, imbinarilor cu flanse etc.;
- c)va supraveghera si verifica dispozitivele de siguranta si protectie a elementelor in miscare ale echipamentelor;
- d)va controla periodic aparatele de masura si le va supune controlului metrologic;
- e)va verifica permanent starea schimbatoarelor de caldura, a filtrelor de impuritati, a separatoarelor de namol, curatandu-le in cazul in care caderea de presiune pe acestea a atins valoarea maxima admisibila;
- f)va verifica starea izolatiei termice a schimbatoarelor de caldura, a conductelor, colectoarelor, distribuitoarelor etc.;
- g)va controla permanent indicatiile si inregistrarile aparatelor de masurare a debitului si energiei termice primite si livrate;
- h)va tine sub control pierderile masice de agent termic si, dupa caz, a condensului;
- i)va verifica si reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel incat sa nu dauneze personalului propriu sau sa deranjeze persoanele care locuiesc in zona in care se afla statia termica;



- j) va asigura circulatia apei in conducte prin aerisirea in punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor si coloanelor la utilizatori;
- k) va asigura presiunea necesara in instalatii prin umplerea pana la nivelul necesar al apei in vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii in vasul de expansiune inchis, corecta egalizare a presiunii in butelii si realizarea presiunii differentiale la pompele de circulatie;
- l) va urmari functionarea elementelor de siguranta a instalatiilor, inclusiv semnalizarile;
- m) va utiliza si intretine mijloacele de automatizare.

SECTIUNEA 4

Indicatori de performanta ai serviciului de transport si distributie a energiei termice

ART. 140

Indicatorii de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la retelele termice;
- b) intreruperea serviciului de transport/distributie a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) solutionarea sesizarilor si reclamatiilor utilizatorilor

ART. 141

Indicatorii de performanta se aplică în relațiile dintre transportator/distribuitor și utilizatorii racordați la retele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respectă condițiile prevazute în contract.

ART. 142

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară TERMOSEERV ARGES trebuie să aprobe valorile indicatorilor de performanță ai serviciului.

ART. 143

În vederea urmaririi respectării indicatorilor de performanță, transportatorii/distribuitorii trebuie să asigure:

- a) evidența reclamatiilor și sesizarilor utilizatorilor retelelor termice;
- b) evidența solicitărilor de racordare la retelele termice și a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice tranzitatate către utilizatorii retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de exploatare și menținere;
- e) continuitatea serviciului de transport/distributie prestat utilizatorilor retelelor termice.

ART. 144

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al retelelor termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat să analizeze soluția de racordare propusă și, dacă este tehnic posibilă, să emite aviz tehnic de racordare.

(2) Raspunderea transportatorului/distribuitorului este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

ART. 145



Indicatorii anuali de performanta de bransare/racordare a utilizatorilor la retelele de transport/distributie constau în:

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent la retelele termice, diferentiat pe tipuri de agenti termici si pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrarii cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 146

Prevederile art. 88, 89, 90, 91, 92 si 93 sunt aplicabile corespunzator.

ART. 147

Anuntarea intreruperilor planificate se va realiza de catre transportator/distribuitor, în functie de marimea zonei afectate, prin afisare la utilizatori sau prin mass-media locala, indicandu-se intervalul de intrerupere.

ART. 148

În cazul retelelor termice de transport si distributie a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/distribuitorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc în conditiile asigurarii, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. În functie de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabileste prin diagrama de reglaj, parte componenta a standardului local de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice.

ART. 149

Transportatorul/distribuitorul este tinut raspunzator de respectarea prevederilor art. 149 chiar în cazul în care producatorul nu se încadreaza în valorile-limita stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatura si debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

ART. 150

(1) La reclamatia scrisa privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare si va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate si despre masurile luate.

(2) Termenul standard pentru raspuns la reclamatiile referitoare la unul sau mai multi parametri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice.

ART. 151

Prevederile art.100, 101, 102, 103, 104, 105 se aplica corespunzator.

SECTIUNEA 5

Indicatori de performanta ai serviciului de furnizare a energiei termice

ART. 152

Indicatorii de performanta pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:

- a) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorului;



- b) realizarea în orice moment cel puțin a confortului termic standard;
- c) asigurarea continuității serviciului;
- d) asigurarea calității;
- e) excluderea oricărui fel de discriminare privind racordarea și servirea utilizatorilor.

ART. 153

Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- b) contractarea energiei termice;
- c) masurarea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativa și obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei parti;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

ART. 154

Indicatorii de performanță se aplică în relația dintre furnizor și utilizatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

ART. 155

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor.

ART. 156

Efectele indicatorilor de performanță nu se aplică în condiții de:

- a) forța majoră;
- b) condiții meteorologice deosebite (inundatii, inundații, alunecari de teren, viscole majore);
- c) nepermisarea accesului la locul de furnizare.

ART. 157

Indicatorii generali anuali de performanță privind bransarea utilizatorilor sunt:

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferențiat pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 158

Contractarea energiei termice cuprinde activități de:



- a) analiza tehnica si economica a documentatiilor depuse de catre utilizatori in vederea emiterii acordurilor si avizelor conform reglementarilor in vigoare;
- b) emiterea avizelor de bransare a utilizatorilor;
- c) stabilirea de comun acord intre furnizor si utilizatori a graficelor de consum, conditiilor tehnice ale furnizarii, a punctelor de delimitare, a scopului utilizarii energiei termice (tehnologic, incalzire, prepararea apei calde), a modalitatilor de masurare si de plata, a pretului de furnizare, a programului de executare a reparatiilor si a transelor de limitari in caz de indisponibilitati in instalatiile de alimentare;
- d) stabilirea gradului de asigurare in furnizare;
- e) stabilirea de comun acord intre furnizor si utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizandu-se debitele orare maxime si minime preluate in regim de iarna si de vara, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat si pentru apa calda returnata.;
- f) incheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

ART. 159

Termenul standard pentru incheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completa a documentatiei.

ART. 160

Indicatorii generali anuali de performanta privind contractarea sunt:

- a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de contracte mentionate la lit. a) incheiate in mai putin de 15 zile calendaristice;
- c) numarul de solicitari de modificar a prevederilor contractuale;
- d) numarul de solicitari de modificar a prevederilor contractuale rezolvate in mai putin de 15 zile calendaristice.

ART. 161

Echipamentele de masurare pentru decontare, in cazul consumului de apa fierbinte, trebuie sa asigure pe perioada de facturare masurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) cantitatii de apa fierbinte livrate la utilizator si a cantitatii de apa calda returnata la transportator/distribuitor;
- c) temperaturii si presiunii apei fierbinti la intrarea si iesirea din statia termica.

ART 162

Echipamentele de masurare in cazul utilizatorilor de abur tehnologic trebuie sa asigure pe perioada de facturare masurarea :

- a)energiei termice livrate;
- b)cantitate de abur tehnologic livrata de utilizator si a cantitatii de condens returnata de transportator/distribuitor

ART. 163

In prestarea serviciului furnizorul este obligat sa asigure:



- a) masurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, aprobată conform reglementarilor în vigoare;
- b) gestiunea echipamentelor de masurare;
- c) întreținerea, repararea, verificarea periodică conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de masurare;
- d) gestiunea pierderilor masice de agent termic în retelele de distribuție și în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat și gestiunea energiei termice pentru menținerea în stare caldă a retelei de distribuție;
- e) exploatarea economică și în condiții de protecția mediului a instalațiilor pentru care detine licență de exploatare;
- f) reglarea corectă a parametrilor agentilor termici.

ART. 164

La sesizarea scrisă a utilizatorului privind exactitatea funcționării echipamentelor de masurare, furnizorul serviciului public de termoficareare obligația, în cazurile justificate, să repare sau să înlocuiască echipamentul de masurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării scrisă.

ART. 165

În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului de masurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termică se recalculează conform prevederilor stabilite în prezentul regulament sau din contractul de furnizare.

ART. 166

Indicatorii generali anuali de performanță privind masurarea energiei termice sunt:

- a) numarul anual de reclamări privind precizia echipamentelor de masurare pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) ponderea din numarul de reclamări mentionate la lit. a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numarul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului sau de protecția consumatorului.

ART. 167

În relația contractuală furnizorul este obligat să asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului și periodicității de citire a echipamentelor de masurare pentru decontare;
- b) respectarea perioadei și a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;
- c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare:
 - prin cont bancar;
 - direct prin casierile furnizorului sau delegatului acestuia, dacă sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilită prin regulamentul operațiunilor de casă conform Hotărârii Guvernului nr. 185/2004



privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 si 6 din Ordonanta Guvernului nr. 15/1996 privind întarirea disciplinei financlar-valutare;

- alte modalitati stabilite de lege sau convenite intre furnizor si utilizator.

ART. 168

În cazul unor reclamatii privind factura emisa, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucratoare de la data depunerii reclamatiei:

- a) verificarea corectitudinii si legalitatii facturii emise;
- b) corectarea erorilor la urmatoarea facturare;
- c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificarii, baza legala de calcul cu toate amanuntele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legala cu textele articolelor etc.).

ART. 169

Indicatorii generali anuali de performanta privind citirea, facturarea si încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

- a) numarul de reclamatii privind facturarea;
- b) numarul de reclamatii de la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile;
- c) numarul de reclamatii de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;
- d) numarul de actiuni aflate pe rol în instanta privind facturarea;
- e) numarul de actiuni pierdute în instanta privind facturarea;
- f) numarul de actiuni câștigate în instanta privind facturarea.

ART. 170

Furnizorul este obligat sa anunte utilizatorul, altul decât cel de tip urban, în scris, cu 10 zile lucratoare înainte, despre necesitatea efectuarii lucrarilor de reparatii necuprinse în programul initial, cu exceptia celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data si durata intreruperilor respective.

ART. 171

Furnizorul trebuie sa urmareasca realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectati de incidentele care au produs intreruperea alimentarii cu energie termica. În acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamatiilor telefonice.

ART. 172

(1) Fiecare reclamatie se va inregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

(2) Furnizorul va indica pe cat posibil reclamantului durata aproximativ, pana la restabilirea alimentarii. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamatiilor va trebui sa se informeze permanent despre mersul lucrarilor de remediere.

ART. 173



Furnizorul va asigura conditiile necesare astfel încât să existe în permanență echipe de intervenție specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică și să verifice la fiecare utilizator afectat buna funcționare a instalației într-un timp minim posibil.

ART. 174

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate prevazute la art. 170;
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile prevazute la art. 170, pe categorii de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;
- e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori.

ART. 175

Întreruperea furnizării energiei termice necesare pentru lucrări planificate de reparări și întreținere stabilite prin contract va fi anunțată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte, indicându-se intervalul de întrerupere. Anunțarea se va face, în funcție de marimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presă, radio și televiziune.

ART. 176

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durată programată depasită.

ART. 177

Furnizorul serviciului public de termoficare este în drept să intrerupe furnizarea în cazul nerespectării de către utilizator a următoarelor prevederi contractuale:

- a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;
- b) neachitarea facturii pentru energia termică consumată;
- c) nu aplică reducerea debitului absorbit la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau dispecerului în condiții de restricții, cu excepția utilizatorilor de tip urban;
- d) depășeste sistematic cantitatea de caldura absorbită și debitele agentilor termici, utilizatorilor de tip urban;
- e) nu asigură calitatea și cantitatea agentului termic restituit – condensatul și apă caldă;
- f) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice și a puterii termice a instalațiilor termice racordate la SACET și prin aceasta afectează instalațiile furnizorului sau prejudiciază alți utilizatori ori schimbarea parametrilor regulatoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulică;
- g) debitul de abur absorbit de utilizator este mai mic decât debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacitatii de productie.

ART. 178



Întreruperile specificate la art. 177 se fac după un preaviz de 7 zile lucratoare, cu excepția lit. f), când preavizul este de 30 de minute, și se aplică numai utilizatorului care nu se conformează preavizului.

ART. 179

Furnizorul este obligat să efectueze și să soluționeze împreună cu utilizatorul analiza întreruperilor menționate la art. 180, în termen de 10 zile calendaristice.

ART. 180

Furnizorul este obligat să realimenteze cu energie termică utilizatorul căruia i s-a întrerupt furnizarea pentru neplata, în termen de maximum 3 zile lucratoare de la data la care utilizatorul și-a onorat în totalitate obligațiile de plată.

ART. 181

Pentru utilizatorii care nu își achită integral obligațiile financiare, furnizorul nu are obligația realimentării acestora la sistemul energetic de interes local decât în condițiile prevazute de actele normative în vigoare.

ART. 182

(1) Furnizorul poate suspenda execuția contractului de furnizare dacă utilizatorul nu își achită integral obligațiile de plată în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

ART. 183

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile datoră nerespectării clauzelor contractuale sunt:

- a) numarul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentati în mai puțin de 3 zile calendaristice;
- c) numarul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;
- d) numarul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale;

ART. 184

(1) Furnizorii sunt obligați să răspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris, la toate solicitările efectuate în scris de către utilizatori.

(2) Furnizorii organizează în acest scop centre de relații cu clientii și pun la dispozitia utilizatorilor o lista cu centrele de relații cu clientii, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact și programul de lucru cu utilizatorii.

(3) Fiecare sesizare sau reclamatie se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioară se va referi la numarul de înregistrare.

ART. 185

Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizarile sau reclamatările utilizatorilor sunt:

- a) numarul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul reglementare;



b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

ART. 186

Furnizorul are ca obligatii:

- a) sa raspunda la orice solicitare de racordare formulate în scris de orice potential utilizator. Oferta va tine cont si de acordul de furnizare de energie termica a producatorului;
- b) sa asigure alimentarea cu energie termica a utilizatorilor, în conditiile în care acestia se afla pe raza teritorial-administrativ stabilita de autoritatea administratiei publice locale ca zona unitara de încalzire, sa fie racordat la SACET si sa se încadreze în prevederile contractului de furnizare;
- c) sa asigure masurarea energiei termice vândute utilizatorilor si sa o factureze corespunzator tarifului tipului de agent termic si categoriei de utilizator;
- d) sa emita utilizatorilor facturi pentru energia termica consumata, în care sa fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termica consumata, cantitatea de energie termica facturata, tariful aprobat, baza legala a tarifului, suma totala de plata, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizarilor curente si soldul acestora, soldul facturilor neachitata si celealte elemente stabilite de legislatia în vigoare. În cazul în care se stabeleste facturarea energiei termice în transe egale lunare, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece si energia termica efectiv consumata în luna curenta si cantitatea totala de energie termica furnizata si neachitata;
- e) sa analizeze sesizarile scrise privind sistemele de masurare a energiei termice, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data înregistrarii acestora;
- f) sa institui un sistem de înregistrare, investigare, solutionare privind reclamatiile facute la adresa sa de utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor;
- g) sa asigure la utilizator, în punctul de delimitare, energia termica la parametrii presiune, temperatura si debite prevazuti în prezentul regulament si/sau în contract, cu exceptia situatiilor în care utilizatorii nu se încadreaza în valorile-limita stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variatie ale parametrilor presiune, temperatura si debite pe care furnizorul trebuie sa le asigure sunt cei prevazuti în prezentul regulament si/sau se stabilesc de comun acord între utilizatori, altii decât cei de tip urban, si furnizor;
- h) sa furnizeze energia termica la gradul de asigurare stabilit prin contract si în conditiile de licentiere;
- i) sa despargubeasca utilizatorii pentru intreruperi în alimentarea cu energie termica care depasesc limitele gradului de asigurare în furnizare stabilite la lit. h).

ART. 187

Indicatorii garantati anuali de performanta privind serviciul de furnizare aenergiei termice sunt:

- a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre furnizor a obligatiilor din licenta;
- b) numarul de încalzari ale obligatiilor furnizorului rezultate din analizele autoritatii de reglementare competente si modul de solutionare pentru fiecare caz în parte.

ART. 188

Indicatorii garantati anuali de performanta privind calitatea energiei termice furnizate sunt:



- a) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori si tipuri de agent termic;
- b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit intemeiate;
- c) numarul de intreruperi in furnizarea energiei termice care depasesc limitele parametrilor de calitate prevazute in prezentul regulament sau in contractele inchise cu utilizatorii, altii decat cei de tip urban;
- d) numarul de reclamatii privind nerespectarea gradului de asigurare in furnizare;
- e) valoarea pagubelor platite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare in furnizare.

ART. 189

Furnizorul are obligatia de a lua toate masurile pentru realizarea gradului de asigurare in furnizare, prevazut in contract. Pentru energia termica furnizata unui utilizator la parametrii calitativi in afara limitelor precizate in prezentul regulament sau in contractul inchis cu utilizatorii, altii decat cei de tip urban, utilizatorul beneficiaza de reduceri la factura pentru energia termica in conditiile precizate in prezentul regulament sau in anexele la contract.

ART. 190

(1) Furnizorul este obligat sa plateasca despagubiri utilizatorului in cazul deteriorarii unor instalatii de utilizare a energiei termice, afectarii sau punerii in pericol a sanatatii, in situatia in care parametrii agentului termic au inregistrat abateri mai mari decat cei admisi in prezentul regulament, in normele tehnice in vigoare, sau ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei calde de consum, in punctul de delimitare. Aceasta obligatie se aplica si in situatia in care deteriorarea instalatiilor de utilizare a energiei termice a fost provocata de un regim chimic necorespunzator al agentului termic.

(2) Plata despagubirilor se face cu respectarea conditiilor prevazute in contractul de furnizare pe baza documentatiei economice intocmite de agentii economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

ART. 191

Indicatorii garantati anuali de performanta, a caror nerespectare atrage sanctiuni sau reduceri tarifare, sunt:

- a) numarul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;
- b) numarul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;
- c) valoarea reducerilor acordate.

ART. 192

Pentru inregistrarea sesizarilor si reclamatiilor utilizatorilor, furnizorii vor organiza:

- a) un centru de relatii cu utilizatorii prevazut cu registratura;
- b) un serviciu telefonic pe toata durata de furnizare a energiei termice, de regula permanent;
- c) un compartiment specializat de inregistrare si sinteza a datelor.

ART. 193

Pentru ceilalti indicatori prevazuti in prezentul regulament, furnizorul va garanta urmarirea prin compartimentele de specialitate.



ART. 194

Informatiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanta prevazuti în prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competenta pana la data de 31 ianuarie a anului urmator si la orice solicitare a Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara TERMOSERV ARGES.

ART. 195

La solicitarea autoritatii de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul si/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data solicitarii.

ART. 196

Autoritatea de reglementare competenta poate revizui prevederile Regulamentului-cadru referitoare la indicatorii de performanta pentru serviciile de alimentare cu energie termica.

SECTIUNEA 6

Drepturile si obligatiile operatorilor serviciului de alimentare cu energie termica

ART. 197

Operatorul are în legatura cu activitatea de transport, distributie si furnizare, pe lângă celealte obligatii precizate în prezentul regulament si urmatoarele obligatii principale:

- a) sa exploateze si sa administreze retelele de transport si distributie a energiei termice, în conditii de siguranta, eficienta si de protectie a mediului, si sa contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea si dezvoltarea acestora;
- b) sa asigure, în conditii egale si nediscriminatorii, accesul producatorilor la reteaua de transport energie termica, în limitele capacitatii de transport si cu respectarea regimurilor de functionare a acestora;
- c) sa asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul si analiza functionarii, echilibrul functional al retelelor de transport/distributie energie termica;
- d) sa asigure regimurile optime de transport/distributie si livrare a energiei termice, notificate de producatori si/sau de utilizatori;
- e) sa elaboreze conventiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele conditii tehnice care trebuie îndeplinite de producatori si utilizatori, în vederea executarii în bune conditii a contractelor de vânzare-cumparare a energiei termice;
- f) sa întocmeasca si sa urmareasca realizarea bilanturilor energiei termice la intrarea si la iesirea din sistem;
- g) sa elaboreze si sa supuna spre aprobare Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara TERMOSERV ARGES, cu informarea autoritatilor de reglementare competente, planurile de perspectiva privind dezvoltarea si/sau modernizarea, în conditii de eficienta energetica si economica, a retelelor de transport/distributie energie termica, în concordanta cu stadiul actual si evolutia viitoare a consumului de energie termica; planurile vor contine modalitati de finantare si realizare a investitiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare si amenajare a teritoriului, în conditiile respectarii întocmai a cerintelor legale privind protectia mediului;
- h) sa organizeze supravegherea stricta a modului de functionare a retelelor de transport/distributie energie termica si sa previna sustragerile de energie termica, deteriorarea retelelor, racordarea si/sau bransarea clandestina la acestea;



- i) sa puna la dispozitie Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara TERMOSERV ARGES si A.N.R.S.C. informatii privind activitatea de transport, distributie si furnizare a energiei termice, la cererea acestora;
- j) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute in cursul activitatii;
- k) sa racordeze/branseze la retelele de distributie aflate in administrarea sa, in conditiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoana fizica sau juridica, prin intermediul unei instalatii prevazute cu sisteme de masurare-inregistrare a energiei termice furnizate/consumate si cu dispozitive de reglare a debitului;
- l) sa efectueze revizia si reglarea periodica a instalatiilor de incalzire si de alimentare cu apa calda de consum pana la punctul de delimitare;
- m) sa actioneze pentru depistarea pierderilor de caldura prin transfer termic si prin pierderi masice de agent termic din retelele de distributie a energiei termice si, cu precadere, pentru remedierea defectiunilor si a avariilor;
- n) sa asigure achizitionarea, instalarea, exploatarea, intretinerea periodica si verificarea metrologica a sistemelor proprii de inregistrare-masurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementarilor in vigoare;
- o) sa monitorizeze si sa evalueze starea tehnica si siguranta in functionare a instalatiilor aflate in gestiunea si administrarea sa, precum si a indicatorilor specificati in reglementarile tehnice in vigoare si in regulamentul de serviciu;
- p) sa anunte utilizatorii afectati de limitarile sau intreruperile planificate, in modul stabilit prin contracte, si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;
- q) sa asigure instruirea profesionala si specializarea personalului propriu;
- r) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute in cursul desfasurarii activitatii;
- s) sa asigure furnizarea continua a energiei termice catre urmatoarele institutii publice:
 - spitale;
 - polyclinici;
 - statii de salvare;
 - camine de batrani;
 - leagane de copii;
 - gradinite;
 - crese;
 - camine pentru persoane cu handicap;
 - centre de resocializare minori;
 - scoli;
 - alte obiective de interes social deosebit aflate in administrarea autoritatii administratiei publice locale si stabilite de aceasta.

ART. 198



Furnizorul raspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în conditiile stabilite prin contract, si, în special, daca:

- a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livreaza energia termica în conditiile stabilite în contract;
- b) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate pentru lucrarile planificate;
- c) dupa sistarea furnizarii energiei termice ceruta de utilizator nu reia furnizarea în prima zi lucratoare dupa primirea în scris a instiintarii privind încetarea motivului sistarii;
- d) nu respecta parametrii de calitate contractati pentru energia termica furnizata, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

ART. 199

Operatorul are urmatoarele drepturi principale:

- a) sa desfasoare activitati comerciale legate de vânzarea-cumpararea energiei termice prin exploatarea SACET;
- b) sa solicite stabilirea si/sau ajustarea nivelului tarifelor si sa incaseze contravaloarea energiei termice vândute;
- c) sa avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, daca în urma realizarii unei analize de specialitate rezulta ca operatiunea este posibila din punct de vedere tehnic;
- d) sa stabileasca conditiile tehnice de racordare/bransare a utilizatorilor la instalatiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare si a reglementarilor emise sau aprobat de autoritatea nationala de reglementare competenta;
- e) sa intrerupa, total sau parcial, functionarea retelei de distributie pe durata strict necesara executarii lucrarilor de întretinere si de reparatii programate, cu anuntarea prealabila a producatorului si a utilizatorilor;
- f) sa intrerupa sau sa limiteze transportul si/sau distributia energiei termice, în conditiile în care sunt periclitate siguranta si integritatea retelelor de transport/distributie energie termica;
- g) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le exploateaza;
- h) sa aiba culoar de trecere pentru conductele de transport/distributie a energiei termice între unitatea de productie si utilizatori si sa aiba drept de servitute în conditiile legii;
- i) sa supravegheze si sa previna sustragerea de energie termica, racordurile sau bransarile clandestine si/sau deteriorarile retelelor de transport energie termica;
- j) sa foloseasca cu titlu gratuit, cu acordul autoritatilor administrative publice locale si cu respectarea conditiilor legale, terenurile apartinând domeniului public si/sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrari de întretinere si reparatii pe care le executa la constructiile si instalaiile de distributie;
- k) sa aiba acces, în conditiile legii, la instalatiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesar. interventia la acestea;
- l) sa furnizeze energia termica în regim de limitare, asigurând puterea termica minima tehnologic în cazul nerespectarii clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de încalzire;



- m) sa intrerupa furnizarea energiei termice în cazul nerespectării clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- n) sa presteze activități de informare, consultanță, finanțare sau să execute lucrări de reparări și reabilitări la instalațiile utilizatorilor, în condițiile convenite cu acestia, în scopul creșterii eficienței și utilizării rationale a energiei termice;
- o) să solicite daune/despagubiri în situația în care constată că pe amplasamentul retelelor de transport/distribuție sau în zonele de protecție s-au realizat, fără avizul operatorului, instalatii/cladiri/împrejmuri s.a.

ART. 200

Operatorul serviciului are dreptul să limiteze sau să intrerupa, pentru un grup cat mai restrâns de utilizatori și pe o durată cat mai scurtă, furnizarea energiei termice în urmatoarele situații:

- a) când este periclitata viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

ART. 201

Distribuitorii/furnizorii de energie termică stabilesc programul lucrarilor de reparări și menenanță planificate la retelele termice și la instalațiile de distribuție/furnizare, corelat cu programele similare ale producătorilor/transportatorilor cu care au interfață; realizarea lucrarilor se va programa, de regulă, în sezonul cald astfel încât după începerea sezonului de încalzire să se asigure continuitatea serviciului.

CAP. IV

Masurarea energiei termice

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

ART. 202

Masurarea, obligațiile și principiile de masurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termică sub formă de apă fierbinte, apă caldă, abur și apă caldă de consum trebuie să respecte prevederile prezentului reglement astfel încât regulile stabilite să conduca la:

- a) masurarea corecta a energiei termice;
- b) crearea premiselor pentru facturarea corecta a consumurilor de energie termica;
- c) asigurarea posibilității de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;
- d) asigurarea transparentei în ceea ce privește cantitatea de energie termică livrata;
- e) eliminarea oricărei discriminări între consumatori;
- f) eficientizarea utilizării energiei termice;
- g) alinierarea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

ART. 203

Regulile de masurare a energiei termice se aplică pentru:



- a) masurarea energiei termice livrate în retelele termice de transport/distributie de catre producatorii de energie termica;
- b) masurarea energiei termice livrate, în punctul de separatie, dintre retelele termice de transport si retelele termice de distributie;
- c) masurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice si/sau juridice.

ART. 204

Masurarea energiei termice transmise sub forma de apa fierbinte, apa calda se face cu contoare/grupuri de masurare a energiei termice care îndeplinesc urmatoarele cerinte:

- a) sunt alese si montate în baza unei documentatii avizate de catre operatorul serviciului, dupa caz, care contine:
 - proiectul de montaj, întocmit de agenti economici autorizati, în conformitate cu instructiunile fabricantului;
 - documentatia stabilita de Biroul Roman de Metrologie Legală;
- b) sunt montate de catre unitati autorizate de Biroul Roman de Metrologie Legală.

ART. 205

Solutiile de masurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) sa nu introduca erori de metoda;
- b) sa înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cat mai mici de utilizatori;
- c) sa nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termica si agent termic din retelele termice de transport/distributie;
- d) sa furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferenta pierderilor de agent termic;
- e) sa nu se înregistreze la utilizatori energia termica aferenta recircularilor sau retururilor de agent termic;
- f) sa asigure utilizarea aparatelor si grupurilor de masurare a energiei termice în conditiile prevazute de fabricantul acestora si în conformitate cu normele metrologice si reglementarile în vigoare;
- g) sa nu afecteze buna functionare a instalatiilor si parametrii de furnizare.

ART. 206

Indiferent daca serviciul de producere sau de alimentare cu energie termica este prestat de operatori diferiti sau de acelasi operator, energia termica se masoara pentru fiecare agent termic la:

- a) interfata dintre instalatiile producatorului si reteaua termica de transport;
- b) interfata dintre reteaua termica de transport si cea de distributie;
- c) interfata dintre reteaua termica de distributie si instalatiile utilizatorului.

ART. 207

(1) În cazul în care activitatea este prestata de operatori diferiti, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de masurare apartine celui care vinde energia termica.

(2) Prin exceptie de la alin. (4), operatorul care cumpara energia termica poate monta contoare/grupuri de masurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a energiei termice cumparate.



(3) În cazul subconsumatorilor, energia termica se masoara la interfata dintre instalatiile acestora si cele ale consumatorilor principali la care sunt racordati.

ART. 208

(1) Este obligatorie montarea grupurilor de masurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între partile contractante.

(2) Grupurile de masurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între partile contractante si fac parte din retelele termice ale SACET.

(3) Achizitionarea si montarea grupurilor de masurare a energiei termice în vederea contorizarii la nivel de bransament termic într-un SACET revin autoritatilor administratiei publice locale.

(4) Se interzice orice interventie neautorizata asupra grupurilor de masurare a energiei termice.

SECTIUNEA 2

Masurarea energiei termice pe retelele termice de apa fierbinte si apa calda

ART. 209

Masurarea energiei termice livrate sub forma de apa fierbinte/calda se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate PT-urile.

ART. 210

Masurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub forma de apa fierbinte, respectiv apa calda pentru încalzire, se va face cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe tur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe tur si cealalta pe retur.

ART. 211

La producator si în statia termica, masurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încalzire se realizeaza cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe tur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe tur si cea de-a doua pe retur, în amonte de punctul de injectie a apei de adaos. Se vor masura, de asemenea:

a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încalzire;

b) presiunea si temperatura apei calde livrate;

ART. 212

La producator si în statia termica masurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termica montate în functie de posibilitatile tehnice si de punctul de injectie a apei din circuitul de recirculare într-una din urmatoarele solutii:

a) Se monteaza doua contoare de energie termica, astfel:

- un contor de energie termica, având traductorul de debit montat pe conducta de intrare a apei reci în instalatie, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa rece, la intrarea în instalatie, iar cea de-a doua pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare a acesteia. În cazul



instalațiilor de preparare într-o singura treapta, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sonda de temperatură se montează în amonte de punctul de injectie a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalatie, iar cea de-a două pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalatie de preparare a acesteia.

b) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de ieșire a apei calde din instalatie de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalatie de preparare, iar cea de-a două pe conducta de intrare a apei reci. În cazul instalațiilor de preparare într-o singura treapta, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sonda de temperatură se montează în amonte de punctul de injectie a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalatie, iar cea de-a două pe conducta de intrare a apei reci.

ART. 213

(1) Se vor măsura, de asemenea, cantitatea de apă rece la intrarea în instalatie de preparare, precum și presiunea și temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramură de ieșire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinării potabilității acesteia.

ART. 214

(1) Pentru apă caldă de consum măsurarea energiei termice la utilizator se va face folosindu-se contoare de energie termică.

(2) Contoarele de energie termică vor avea traductorul de debit și una din sondele de temperatură amplasate pe conducta de apă caldă de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit să măsoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a două temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatură, plasată pe conducta de apă rece, într-o zonă în care circulația apei este asigurată în permanentă;

b) presetarea în calculator (integrator de putere termică) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilită și modificată periodic conform unei metodologii convenite între partii, prin contract, dacă nu se poate asigura o măsurare corectă a temperaturii apei reci, sau dacă se constată că aceasta difere cu mai mult de $\pm 2K$ fata de temperatură apei reci utilizată pentru prepararea apei calde de consum în instalatie. În acest caz se va presta aceeași valoare pentru toți consumatorii alimentați de un furnizor, utilizându-se aceeași sursă de apă rece.

ART. 215

Energia termică consumată pentru prepararea apei de adăos, acolo unde este cazul, se va determina prin măsurare directă, cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe racordul de injectie a



apei de adaos în conducta de retur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a două pe conducta de apa de adaos.

ART. 216

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfata dintre instalatiile producatorilor și rețeaua termică de transport și la interfata dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție se vor măsura debitul și cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care să facă corectia cu diferența dintre densitatea agentului termic pe tur și retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termică montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu două intrări de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur și cu o calibrare apropiată de acesta.

ART. 217

(1) Toate contoarele de energie termică amplasate pe o ramură a rețelei termice vor avea aceeași clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanță cu prevederile metrologice, iar pentru rețelele termice de apă fierbinte/apă caldă se vor utiliza contoare de energie termică și traductoare de debit cu clasa de precizie 2.

(2) Pentru contoarele de energie termică care au clasa de exactitate 3 și au fost montate în instalatii înainte de 1.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, esalonat în concordanță durata normală de funcționare stabilită de Hotărârea Guvernului nr. 2.139/2004 pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe.

ART. 218

Calitatea chimică a apei fierbinti/calde pe tur și retur va fi urmarita la interfata dintre instalatiile producatorului și rețeaua termică de transport, la interfata dintre rețeaua termică de transport/distribuție și utilizatorii industriali și la ieșirea din stațiile termice.

ART. 219

La interfata dintre instalatiile producatorului și rețelele termice de transport se masoara:

- a) energia termică livrata;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrati grafic sau digital);
- d) debitul de apă de adaos;
- e) energia termică necesară pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

ART. 220

Producatorul de energie termică va determina, de asemenea:

- a) indicii chimici ai apei fierbinti livrate;
- b) indicii chimici ai agentului termic returnat.

ART. 221

La interfata dintre rețelele termice de transport și cele de distribuție se masoara:



- a) energia termica livrata;
- b) debitul si cantitatea de agent termic livrat si returnat;
- c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi înregistrati grafic sau digital).

ART. 222

Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat.

ART. 223

(1) Masurarea energiei termice la interfata dintre retelele termice de distributie si instalatiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distributia pe verticală se va face pe întreaga clădire, pe circuitul de încalzire, respectiv pe circuitul de apă caldă de consum.

(2) Acolo unde condițiile tehnologice permit (există brașamente pentru parti de clădire atât pentru circuitul de încalzire, cât și pentru apă caldă de consum), se poate face masurarea energiei termice pe parti ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevăzuți la alin. (1) și (2), masurarea energiei termice se va face astfel:

- a) dacă utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încalzire, respectiv de apă caldă de consum, se va utiliza câte un contor de energie termică pentru fiecare circuit în parte;
- b) dacă utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locală a apei calde de consum și a agentului termic pentru încalzire, se va utiliza un singur contor de energie termică, ce va înregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se gasesc în situația alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termică pe circuitul de apă caldă de consum.

ART. 224

În cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la rețeaua termică de transport, atunci masurarea energiei termice se face la interfata dintre rețeaua termică de transport și instalatiile utilizatorului.

CAP. V Utilizatorii energiei termice

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

ART. 225

(1) Brașamentele până la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de măsurare-înregistrare a energiei termice montate la interfata dintre retelele publice de transport și/sau distribuție și instalatiile utilizatorilor, fac parte, împreună cu retelele publice de transport și distribuție, din domeniul public al unitatilor administrativ-teritoriale, iar operatorul serviciului care exploatează SACET este obligat să le întretina, să le verifice metroologic și să le înlocuiasca ori de câte ori este nevoie, pe cheltuiala lor.



(2) Retelele de transport si distributie care alimenteaza mai multi utilizatori apartin proprietatii publice a unitatilor administrativ-teritoriale, chiar daca sunt amplasate in subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Detinatorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste retele sunt obligati sa pastreze integritatea acestora si sa permita furnizorului executarea lucrarilor de intretinere, reparatii si inlocuirea conductelor, avand dreptul la despagubiri in cazul provocarii unor pagube.

ART. 226

- (1) Dreptul de acces si utilizare a serviciului public de termoficare este garantat tuturor utilizatorilor.
- (2) Fiecare utilizator trebuie sa aiba un bransament termic.
- (3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc in condominiu de tipul bloc de locuinte cu mai multe scari sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scara sau tronson in parte.
- (4) Prin exceptie de la alin. (3), la blocurile deja construite sau in curs de construire la data intrarii in vigoare a prezentului regulament, in cazul in care instalatiile interioare de apa calda de consum sau instalatiile interioare de incalzire sunt comune sau au parti comune pentru toate scarile sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru intreg condominiul.
- (5) In situatiile prevazute la alin. (4), la solicitarea asociatiilor de proprietari/locatari de a avea cate un bransament termic pentru fiecare scara sau tronson a/al condominiului, furnizorul serviciilor de distributie a energiei termice este obligat sa dea curs solicitarii numai pe baza unei documentatii depuse de utilizator impreuna cu solicitarea, documentatie care va contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii.

Documentatia se va intocmi de un agent economic autorizat in proiectarea sistemelor si retelelor interioare de alimentare cu apa calda de consum si de incalzire.

Cheltuielile necesare realizarii lucrarilor de bransare/racordare si contorizare vor fi suportate de solicitant.

ART. 227

- (1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.
- (2) Prevederile prezentului regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum luat separat.
- (3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cat si consum pentru incalzire si/sau apa calda de consum se încadreaza in categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.
- (4) În cazul in care incalzirea spatiului de lucru este impusa si de conditiile in care trebuie sa se desfasoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termica se considera ca se realizeaza in scopuri tehnologice.

ART. 228

Proiectarea, executarea si receptionarea instalatiilor de alimentare si utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum si exploatarea, intretinerea, repararea, extinderea sau modificarea instalatiilor si a destinatiei energiei termice consumate se vor efectua in conformitate cu prescriptiile, normativele si reglementarile in vigoare.



ART. 229

Toti utilizatorii de energie termica au obligatia de a obtine, înainte de a începe proiectarea instalatiei de utilizare, avizul de racordare de la furnizor, acesta având obligatia de a obtine acordul de furnizare a energiei termice de la producator, înainte de emiterea avizului propriu.

ART. 230

(1) Pentru executarea instalatiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltarii celor existente este necesar ca, în afara de celealte avize legale, sa se obtina, în prealabil, avizul de racordare, în conformitate cu prevederile art. 229.

(2) Avizul isi pierde valabilitatea dupa 1 an de la emitere, daca executia nu a început în acest interval de timp.

ART. 231

(1) Solutia de alimentare cu energie termica se stabileste de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar solutia stabilita se precizeaza în avizul de racordare.

(2) Solutia precizata este obligatorie în proiectare, executie si exploatare. Pentru marii consumatori, aceasta solutie trebuie sa asigure posibilitatea limitarii consumului de energie termica în situatii de indisponibilitati în instalatii.

ART. 232

(1) Proiectarea si executarea racordurilor si bransamentelor termice se fac de catre proiectanti si executanti de specialitate autorizati conform prevederilor legale, care au obligatia sa respecte prescriptiile si normativele tehnice în vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere în functiune pana la punctul de delimitare/separatie revin în sarcina operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajari sau dezvoltari speciale ale instalatiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

ART. 233

(1) Înainte de a trece la executarea lucrarilor unor instalatii termice de utilizare, utilizatorul este obligat sa prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalatiei, din care un exemplar se pastreaza la distribuitor.

(2) Dosarul instalatiei va fi actualizat de catre utilizator si va cuprinde:

- a) memoriu justificativ;
- b) copie dupa avizul de racordare;
- c) schema termica în detaliu a circuitului cu agent primar si schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de masura si control, a automatizarilor si protectiilor;
- d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;
- e) graficele de consum;
- f) exigentele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termica.

(3) Punerea în functiune a instalatiilor exploataate de utilizatori se face numai dupa avizarea dosarului instalatiei, executarea probelor prevazute de normativele tehnice în vigoare, precum si a celor solicitate suplimentar de distribuitor.



(3) Punerea în functiune a instalatiilor exploatare de utilizatori se face numai după avizarea dosarului instalatiei, executarea probelor prevazute de normativele tehnice în vigoare, precum și a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Bransarea la retelele de distribuție se va face în prezența furnizorului sau în prezența detinatorului instalatiilor și numai după ce s-a încheiat actul de receptie a bransamentului și a instalatiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termică a utilizatorului va începe numai după încheierea contractului de furnizare.

ART. 234

(1) Furnizorii vor încheia convenții de exploatare cu marii consumatori, care să cuprindă obligații reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea și întreținerea instalatiilor termice și urmărirea regimurilor de consum. Convenția face parte integranta din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele parti.

(2) Operatorul serviciului și utilizatorul răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalatiilor termice din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și pastrarea în bune condiții a izolației termice a conductelor și instalatiilor, menținerea în bună stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neeficiență, precum și de reglarea corectă a parametrilor agentilor termici.

(3) Utilizatorii sunt obligați să păstreze în bună stare utilajul/installația aparținând operatorului serviciului, care se află în incinta lor, fiindu-le interzis să facă vreo intervenție asupra acestuia.

(4) Lucrările de revizii și reparări la instalatiile de alimentare, exploatare de operatorul serviciului, precum și la instalatiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influențat regimul de funcționare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de partile contractante.

(5) Furnizorul este obligat să anunțe în scris utilizatorul, altul decât cel de tip urban, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrarilor de reparări necuprinse în programul initial, cu precizarea graficului de execuție a acestora, pentru a se stabili de comun acord data și durata intreruperilor respective.

(6) Dacă în 5 zile lucrătoare de la data primirii comunicării partile nu cad de acord, iar urgența lucrarilor impune oprirea furnizării energiei termice, furnizorul stabilește data și ora intreruperii, pe care le aduce la cunoștința utilizatorului, împreună cu motivele necesare, cu cel puțin 24 de ore înainte de a trece la aplicare.

ART. 235

(1) Utilizatorii, consumatori de energie termică, au obligația de a permite accesul delegatului împuñatului al furnizorului la echipamentele de măsurare, când acestea se află montate în incinta sa, precum și la instalatiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezența sa.

(2) Apa caldă returnată de utilizator trebuie să aibă aceeași indicii de calitate cu apă fierbinte primită de la distribuitor.

(3) În cazul în care apă caldă returnată nu respectă indicii de calitate stabiliți prin contract, iar utilizatorul nu are posibilitate de tratare, acesta va plăti operatorului serviciului majorari la factura de energie termică, conform prevederilor contractuale.



(4) Utilizatorul care impurifica condensatul din conducta de returnare va suporta costul întregii cantități de condensat impurificat din rețeaua colectoare comuna și din rezervoarele distribuitorului, în cazul în care distribuitorul nu are posibilitatea să-l trateze.

(5) Operatorul serviciului poate accepta primirea condensatului cu alti indici de calitate decât cei normati, în limitele posibilitatilor sale de utilizare și de tratare, caz în care utilizatorul este obligat să suporte cheltuielile suplimentare determinate de diferența de calitate a condensatului returnat.

ART. 236

Deconectările individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc - condominii, alimentate cu energie termică din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza în următoarele condiții cumulative:

- a) să se modifice contractul de furnizare al energiei termice, prin act aditional, la solicitarea reprezentantului legal al asociației de proprietari/locatari, ca urmare a modificării puterii termice instalate în condominiu, cu acordul furnizorului;
- b) să existe acceptul scris al proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau cu alta destinație cu care cel care dorește debransarea are pereti comuni sau planse comune, din care să rezulte că sunt de acord cu debransarea și cunosc influențele debransării asupra condițiilor de confort și de mediu din spațiile pe care le detin în proprietate;
- c) să existe documentația tehnică prevazută la art. 244 lit. g);
- d) solicitantul să aibă montat aparat de măsurare a debitului de gaze naturale pe care le consumă, în cazul în care continuă să folosească spațiul pe care îl are în proprietate, după debransare.

ART. 237

În situația în care deconectarea se face cu intenția înlocuirii sistemului de încalzire centralizat cu un alt sistem de încalzire individual, modificarea sistemului de încalzire individual se va face în condițiile legii, care va tine cont de modul individual de evacuare a gazelor de ardere, astfel încât condițiile de mediu din imediata vecinătate să nu fie influențate și să fie respectat principiul de asigurare a unui mediu curat pentru vecini.

ART. 238

Furnizorul are obligația de a verifica îndeplinirea condițiilor prevazute la art. 231 și 232 înainte de a emite avizul de deconectare.

(2) În cazul în care deconectarea se face fără îndeplinirea condițiilor legale, furnizorul este îndreptat să aplique penalizări la factura, reprezentând cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectării.

ART. 239

Deconectările individuale nu se pot executa în acele condominii în care nu s-au produs deconectări anterioare intrării în vigoare a prezentului regulament.

ART. 240

Debransarea totală a instalațiilor interioare de încalzire și/sau pentru apă caldă de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face în următoarele condiții cumulative:



- a) condominiul sa nu se afle în zona unitara de încalzire pentru care autoritatea administratiei publice locale a stabilit ca încalzirea se realizeaza exclusiv în sistem centralizat;
- b) acordul scris al asociatiei de proprietari, exprimat prin hotărârea adunarii generale;
- c) anuntarea furnizorului si a autoritatii administratiei publice locale cu 30 de zile calendaristice înainte de debransare.

ART. 241

Deconectarea unui consumator de energie termica dintr-un condominiu este interzisa în urmatoarele situatii:

- a) se intenționeaza deconectarea numai a unor corpuri de încalzire din cadrul spatiului cu destinație de locuință și nu sunt montate repartitoare de costuri;
- b) deconectarea totală fără asigurarea încalzirii spatiului cu destinație de locuință sau alta destinație cu o sursă alternativă de producere a energiei termice.

ART. 242

- (1) Deconectarea corpuriilor de încalzire aflate în partile comune se poate realiza numai pe baza hotărârii adunarii generale a asociatiei de proprietari/locatari și cu acordul proprietarilor direct afectați.
- (2) În procesul-verbal al adunarii generale se va consemna faptul că aceștia au înțeles că deconectarea corpuriilor de încalzire conduce la scaderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de încalzire pentru apartament vor crește.
- (3) Proprietarii direct afectați sunt:
 - a) proprietarii apartamentelor care au pereti comuni cu casa scării în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;
 - b) proprietarii care au pereti comuni cu uscătoriile sau spalătoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de încalzire.

SECTIUNEA 2

Drepturile și îndatoririle utilizatorilor

ART. 243

Utilizatorii de energie termică au următoarele drepturi:

- a) să preia energia termică din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului serviciului, în prezența împăternicitorului acestuia;
- c) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alti utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;
- d) să solicite furnizorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
- e) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată.
- f) să recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;



- g) de a fi anuntat despre întreruperea furnizarii de energie termica, conform prevederilor prezentului regulament;
- h) sa sesizeze operatorul si autoritatii de reglementare competente orice deficiente constatate în sfera serviciilor de utilitati publice si sa faca propuneri vizând înlaturarea acestora, îmbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;
- i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informatii cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

ART. 244

Utilizatorii de energie termica au urmatoarele obligatii:

- a) sa achite integral si la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizari ale acestora urmând sa fie efectuate ulterior;
- b) sa comunice în scris furnizorului orice modificare a conditiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce priveste modificarile suprafetelor de încalzire;
- c) sa respecte normele si prescriptiile tehnice în vigoare, în vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei termice furnizate;
- d) sa exploateze si sa întretina instalatiile proprii pentru asigurarea utilizarii eficiente a energiei termice;
- e) sa suporte în totalitate consecintele care ii afecteaza pe subconsumatori, determinate de restrictionarea sau întreruperea furnizarii energiei termice catre acestia, ca urmare a nerespectarii prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplatii energiei termice;
- f) sa permita furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programata a alimentarii cu energie termica pentru întretinere, revizii si reparatii execute la instalatiile acestuia;
- g) sa nu modifice instalatiile de încalzire centrala, aferente unui imobil condonial, decât în baza unei documentatii tehnice care reconsidera ansamblul instalatiilor termice, aprobata de catre furnizor;
- h) sa suporte costul remedierilor si a pagubelor produse furnizorului si altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrarii energiei termice atunci când s-au produs defectiuni datorate culpei sale;
- i) sa permita accesul furnizorului la instalatiile de utilizare a energiei termice aflate în folosinta sau pe proprietatea sa, pentru verificarea functionarii si integritatii acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalatiilor în caz de neplata sau avarie;
- j) sa nu foloseasca agentul termic pentru încalzire în alte scopuri decât cele prevazute în contract;
- k) sa nu execute lucrari de reparatie capitala a instalatiilor de încalzire centrala sau modificarea acestora fara documentatie tehnica legal aprobata;
- l) sa nu goleasca instalatiile în vederea executarii unor modificari sau reparatii fara acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;
- m) sa se îngrijeasca de umplerea instalatiilor imediat dupa terminarea reparatiilor;
- n) sa nu consume energie termica ocolind sau afectand mijloacele de masura;



- o) sa suporte cheltuielile de verificare, montare si demontare a contorului de energie termica, daca a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiata;
- p) sa suporte costurile aferente umplerii instalatiilor cu apa tratata, daca acestea au fost golite din vina sa exclusiva;
- q) sa returneze intreaga cantitate de agent termic intrata în instalatiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizari la contract si de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.
- r) sa suporte costurile necesare repunerii în functiune a contoarelor de energie termica predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deterioreaza ca urmare a unor interventii neautorizate.

CAP. VI

Stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru încalzire si apa calda de consum

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

ART. 245

- (1) Operatorul, titular de licente a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, va întocmi proceduri proprii pentru stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa calda de consum.
- (2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi proceduri proprii, în functie de conditiile specifice în care isi desfasoara activitatea (tipurile de sisteme alimentare cu energie termica si utilizatori racordati, structura organizatorica a operatorului etc.).
- (3) Procedurile vor include si regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apa si de canalizare cantitatile de apa calda ce urmeaza a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum în propria procedura, elaborata pe baza prezentului regulament.

ART. 246

- (1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toti furnizorii, a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, si se aplica la întocmirea procedurilor proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatorii cu care se afla în relatii contractuale.
- (2) Procedurile vor fi aprobat de autoritatea de reglementare competenta.
- (3) Inexistenta, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica neaprobată sau neaplicarea celei aprobată conduce la retragerea licentei de operare.

ART. 247

Pentru organizarea procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, furnizorul va defini:

- a) activitatile principale presupuse de acest proces;
- b) fluxul informational aferent activitatilor precizate la lit. a);



c) responsabilitatile compartimentelor implicate în realizarea activitatilor respective.

ART. 248

Pe baza elementelor definite la art. 247, furnizorul va întocmi și va include în procedura proprie prezentarea schematică a procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică.

ART. 249

Furnizorii vor identifica tipurile de utilizatori cărora le asigura alimentarea cu energie termică și apă caldă de consum.

ART. 250

Stabilirea consumurilor de energie termică în vederea facturării la utilizator se efectuează pe baza aparaturii de masurare instalate la acestia.

ART. 251

(1) Facturarea consumurilor de energie termică se va face lunar, iar perioada de facturare va fi esalonată astfel încât factura să se emita până în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul de stabilire și data de facturare pentru fiecare stație/centrală termică în intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele-verbale încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin excepție de la alin. (1), în perioada de încalzire datele de emitere ale facturilor vor fi în conformitate cu legislația care reglementează acordarea ajutoarelor pentru încalzire.

ART. 252

(1) În cazul în care citirea grupurilor de masură nu se face de la distanță, furnizorul este obligat să comunice în scris delegaților împuñători ai utilizatorilor data și intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor. Orice abatere de la data și ora stabilită va fi comunicată acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizați, la care citirea contoarelor de energie termică presupune accesul într-o incintă apartinând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta condițiile de acces.

ART. 253

(1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare precizate mai jos, producătorul sau furnizorul trebuie să anunțe delegații împuñători ai utilizatorilor în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii, și, respectiv, să asiste la operațiunea de sigilare la instalare a aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică oricărui contor de energie termică ori contor de apă de adăos instalat în stația/centrală termică sau în instalațiile utilizatorilor și utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmează a fi facturate utilizatorilor.

(3) În procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin.

(1) se consemnează indexul și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunța delegații împuñători ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă.



SECTIUNEA 2

Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si înregistrarea datelor

ART. 254

Furnizorul va asigura:

- a) citirea indicatiilor aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor, instalate în statiile/centralele termice si la utilizatori, cu frecventa precizata la art. 262;
- b) înregistrarea si arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

ART. 255

În vederea determinarii consumurilor, frecventa efectuarii citirilor si înregistrarea indicatiilor aparaturii de masurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termica si apa calda de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt urmatoarele:

- a) la predarea serviciului de tura - pentru contoarele de energie termica;
- b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apa rece si, respectiv, apa de adaos instalate în statiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic si ai apei calde de consum nu sunt mentinuti în limitele stabilite prin conditiile de furnizare cu instalatii de automatizare;
- c) cel putin o data pe luna, pentru contoarele de energie termica montate la utilizatori.

ART. 256

Informatiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agentilor termici secundari si ale apei reci din statiile/centralele termice pot fi incluse în fisa de urmarire a contorului de energie termica de pe circuitul primar al statiei/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fise separate.

ART. 257

În procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de continut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

ART. 258

În concordanta cu elementele definite la art. 242, furnizorul va prezenta în procedura proprie succesiunea de desfasurare a activitatilor de citire si înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

ART. 259

Citirea aparaturii de masurare utilizate la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica din centralele si statiile termice de catre personalul desemnat de furnizor se realizeaza cu frecventa precizata la art. 255.

ART. 260

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturarii nu se realizeaza de la distanta, citirea efectuata în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 251 se realizeaza în prezența delegatilor împăternicii ai utilizatorilor si se consemneaza într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu si delegatii împăternicii ai utilizatorilor.

(2) Citirea contorului de apa rece, pentru stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecarii statii termice pe perioada de facturare, se efectueaza de catre personalul furnizorului



serviciului de alimentare cu apa si de canalizare în aceeasi zi, convenita de comun acord, în prezența personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizata la alin. (2) se finalizeaza prin încheierea între personalul furnizorului de apa rece si personalul furnizorului a unui procesverbal.

(4) Furnizorul va întocmi si prezenta în cadrul procedurii proprii continutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligatiilor stabilite la alin. (1), (2) si (3).

ART. 261

Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de masurare utilizate la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la reteaua termica de transport citeste cu frecventa precizata la art. 258 indicatiile contorului de energie termica de pe racordul punctului termic la reteaua termica de transport, asigurându-se totodata de înregistrarea datelor.

ART. 262

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturarii nu se realizeaza de la distanta, citirea efectuata în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 251 se realizeaza în prezența delegatilor imputerniciti ai utilizatorilor si se consemneaza într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu si delegatii imputerniciti ai utilizatorilor.

(2) Furnizorul va întocmi si va prezenta în cadrul procedurii proprii continutul procesului-verbal încheiat conform alineatului precedent si modul de înregistrare a datelor.

SECTIUNEA 3

Stabilirea consumurilor

ART. 263

Procesarea datelor obtinute în urma citirii aparatelor de masura si efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termica aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedura proprie.

ART. 264

Stabilirea consumurilor fiecarui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din reteaua termica de distributie aferenta statiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a doua etape:

- a) stabilirea consumurilor pe destinații - încalzire si apa calda de consum - asigurate din fiecare statie/centrala termica;
- b) defalcarea consumurilor obtinute la nivel de statie/centrala termica si stabilirea consumurilor aferente fiecarui utilizator de energie termica bransat la retelele termice de distributie.

ART. 265

(1) Procedura proprie va include schema logica a programului de calcul – în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program – si formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, daca este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operatiunilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente statiilor/centralelor termice, personalul care urmeaza a le desfasura si formularele utilizate.



ART. 266

(1) Pe baza consumurilor la nivel de statii/punche termice determinate conform precizarilor din cadrul sectiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termica si apa rece pentru apa calda de consum, aferente fiecarui utilizator necontorizat (asociatie de proprietari/locatari, agent economic, institutie publica etc.). Defalcarea consumurilor se realizeaza conform art. 267.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai multi utilizatori alimentati prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizata la nivelul respectivului bransament, se realizeaza conform prevederilor art. 267.

ART. 267

Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizati alimentati din retelele termice de distributie (utilizatori casnici, agenti comerciali, institutii publice/social-culturale) se realizeaza, astfel:

- pentru încalzire, defalcarea se face proportional cu suprafata echivalenta termic;
- pentru apa calda de consum livrata:

- utilizatorilor casnici, defalcarea se face proportional cu numarul de persoane;
- agentilor comerciali si institutiilor publice/social-culturale, defalcarea se face dupa baremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

ART. 268

În procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor si durata de timp alocata pentru analizarea si avizarea consumurilor de catre fiecare compartiment/persoana implicata.

SECTIUNEA 4

Emiterea facturilor

ART. 269

(1) În procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta continutul facturii si va preciza durata de timp alocata acestei activitati.

(2) În functie de modalitatile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 271, furnizorul va decide asupra necesitatii întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificarii si eficientizarii acestei activitati.

ART. 270

(1) La solicitarea utilizatorilor necontorizati, furnizorul le va prezenta un formular continând toate datele necesare înțelegerei si verificarii modului în care s-au determinat energia termica precizata în factura emisa acestora si volumul de apa rece pentru apa calda de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare statie/centrala termica.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel putin urmatoarele:

a) energia termica intrata în punctul termic , inclusiv indexul vechi si cel nou ale contoarelor de energie termica;



- b) energia termica produsa în centrala termica(in cazul CT), inclusiv indexul vechi si nou al contoarelor de energie termica;
- c) consumul propriu de apa al punctului termic/centralei termice;
- d) pierderile de energie termica în punctul termic /centrala termica;
- e) pierderile de energie termica prin transfer termic în retelele termice de distributie aferente punctului termic /centralei termice, defalcate pe destinații (încalzire și apa calda de consum);
- f) pierderile de energie termica prin pierderile masice de agent termic în retelele termice de distributie aferente punctului termic/centralei termice (aferente atât circuitelor de încalzire, cat și celor de apa calda de consum);
- g) temperatura medie lunara pentru agentul termic de încalzire furnizat din PT/centrala termica;
- h) temperatura medie lunara pentru apa calda de consum furnizata din PT/centrala termica;
- i) temperatura medie lunare pentru apa rece intrata în PT/centrala termica;
- j) energia termica pentru apa calda de consum furnizata din PT/centrala termica;
- k) energia termica pentru încalzire furnizata din PT/centrala termica;
- l) energia termica pentru apa calda de consum furnizata utilizatorilor contorizati, alimentati din PT/centrala termica;
- m) energia termica pentru încalzire furnizata utilizatorilor contorizati, alimentati din PT/centrala termica;
- n) energia termica pentru apa calda de consum furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale alimentate din statia/centrala termica (determinata pe baza de baremuri);
- o) energia termica pentru încalzire furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice si social-culturale alimentate din PT/centrala termica;
- p) suprafata echivalenta termică, totală și defalcată pe condonimii, a instalațiilor alimentate din PT/centrala termica;
- q) numarul total de persoane alimentate din PT/centrala termica și defalcat pe condonimii;
- r) volumul de apa de adăos aferent PT/centralei termice;
- s) volumul de apa rece intrat în PT/centrala termica;
- t) volumul total de apa calda de consum furnizat din PT/centrala termica;
- u) dacă s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametrii reali de livrare ai energiei termice fata de cei din contract.

ART. 271

Distribuirea facturilor se face în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

ART. 272

Procedura proprie de facturare va cuprinde capitulo distincte privind modul de calcul al cantitatilor de energie termica facturate pentru utilizatori:

- a) urbani necontorizati, alimentati din centrale sau puncte termice;
- b) urbani contorizati și necontorizati, alimentati din aceeași centrală sau punct termic;
- c) urbani contorizati, alimentati din aceeași centrală sau punct termic;
- d) alimentati direct din rețeaua termică de transport;



e) alte situatii specifice existente sau previzibile.

ART. 273

Pentru punctele termice echipate cu contoare de energie termica pe circuitul/circuitele secundare de încalzire si/sau pe circuitul/circuitele de apa calda de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicatiile acestor contoare. Furnizorii care înregistreaza astfel de situatii în instalatiile pe care le exploateaza vor detalia în procedura proprie si modul de calcul aferent acestor situatii, particularizand modelul de calcul.

ART. 274

În toate cazurile se vor factura:

- a) consumul de energie termica pentru încalzire;
- b) consumul de energie termica inglobata în apa calda de consum.

ART. 275

Pentru utilizatorii urbani necontorizati, alimentati din centrale sau puncte termice, procedura de calcul va tine cont de:

- a) cantitatea de energie termica intrata în punctul termic;
- b) cantitatea de energie termica iesita din centrala termica;
- c) pierderile totale de energie termica pe reteaua de distributie aferenta acestuia;
- d) pierderile de energie termica în statia termica, care se pot exprima ca o cota din energia termica intrata în punctul termic;
- e) pierderile de energie termica prin transfer termic catre mediul ambiant pe reteaua de distributie aferenta centralei sau punctului termic, exprimate ca o cota din energia termica intrata în PT;
- f) pierderile de energie termica prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încalzire, cat si pentru retelele de apa calda de consum si recirculare, aferente centralei sau punctului termic;
- g) volumul de apa de adaos tratata aferent circuitelor de încalzire corespunzatoare punctului termic;
- h) media lunara a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;
- i) media lunara a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;
- j) pierderile de energie termica prin pierderi masice pe circuitele de apa calda de consum, pe baza volumului de pierderi masice în retelele de apa calda de consum si recirculare;
- k) media lunara a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apa rece orar, masurate pe conducta de distributie a apei calde de consum, calculate;
- l) media lunara a temperaturilor medii zilnice masurate pe conducta de apa rece care alimenteaza statia termica, înregistrate;
- m) volumul de pierderi masice în retelele de apa calda de consum si recirculare, de la centrala sau statia termica la utilizatori;
- n) volumul de apa care reflecta consumul propriu al centralei sau statiei termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apa rece corespunzatoare utilitatilor cu care este dotata statia termica si a numarului de persoane care deservesc statia termica. Baremurile se precizeaza în procedura proprie pentru fiecare punct termic;



o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celalalt (iarna-vara sau vară-iarna), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparaturii de masurare la data schimbării regimurilor).

ART. 276

Pentru utilizatorii urbani contorizati si necontorizati, alimentati din aceeasi centrala sau punct termic, se va tine seama de:

- a) toate aspectele enuntate la art. 275;
- b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termica montate la utilizatori sa depaseasca cantitatea de energie termica intrata în centrala sau statia termica rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termica;
- c) posibilitatea ca în urma calculelor sa rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizati cu valori anormale, duble sau mult diferite fata de media consumurilor utilizatorilor contorizati;
- d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:
 - utilizatorii necontorizati reprezinta o pondere mica fata de totalul utilizatorilor;
 - consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizati;
 - existenta repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizati;
 - restrictionarea alimentarii cu energie termica a unor utilizatori;
 - alte cauze care conduc la o comparatie needificatoare sau nereală a consumurilor.

ART. 277

Pentru utilizatorii urbani contorizati alimentati din aceeasi centrala sau punct termic se va tine seama de:

- a) existenta într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cat si a agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale etc., alimentati dintr-un bransament termic comun atât pentru circuitul de încalzire, cat si pentru circuitul de apa calda de consum;
- b) cantitatile de energie termica înregistrate de contoarele montate la bransament;
- c) baremele aferente utilizatorilor, altii decât cei de tip urban, daca acestia nu au contoare de energie termica pentru determinarea cantitatilor consumate;
- d) suprafata echivalenta termic aferenta corpurilor de încalzire din spatiile cu destinatie de locuinta (utilizatori de tip urban) si suprafata echivalenta termic a corpurilor de încalzire din spatiile cu alta destinatie, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termica pentru încalzire;
- e) indicatiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termica montate la nivel de apartament;
- f) suprafata echivalenta termic aferenta corpurilor de încalzire din spatiile cu alta destinatie decât cea de locuinta (utilizatori, altii decât cei de tip urban), majorata cu 30%, în cazul în care acestia refuza montarea repartitoarelor de costuri;
- g) numarul total de unitati recalculate, înregistrate de repartitoarele de costuri din întreg condominiul, si numarul total de unitati recalculate, înregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecarui tip de utilizator;

ART. 278

Pentru utilizatorii necontorizati, alimentati direct din reteaua termica de transport, se va tine seama de:



- a) indicatiile termometrelor indicate existente pe racordul termic al statiei termice aferente utilizatorului, la reteaua de transport, si datele teoretice din regimul hidraulic si termic;
- b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conducta de tur, conform studiului de regimuri hidraulice si termice;
- c) valoarea medie a temperaturilor masurate pe conducta de tur a circuitului primar al statiei termice, pe perioada de facturare;
- d) valoarea medie a temperaturilor masurate pe conducta de retur a circuitului primar al statiei termice, pe perioada de facturare;
- e) numarul de ore de functionare a instalatiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

ART. 279

În procedura proprie furnizorul va prezenta si modul în care realizeaza corectarea consumurilor - energia termica pentru încalzire, energia termica pentru apa calda de consum si volumul de apa rece pentru prepararea apei calde de consum - si/sau acorda despagubiri, pentru utilizatorii fata de care nu si-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate si la continuitatea serviciului în conditiile prezentului regulament.

ART. 280

În corelare cu prevederile art. 247, furnizorul va defini în procedura proprie responsabilitatile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitatile de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica la utilizatori, precizând în clar personalul caruia îi revin urmatoarele sarcini/responsabilitati:

- a) implementarea procedurii;
- b) verificarea periodica a modului de aplicare a prevederilor procedurii;
- c) initierea modificarii procedurii în functie de rezultatele obtinute în aplicarea acesteia;
- d) instruirea si verificarea personalului implicat cu privire la însusirea si modul de aplicare a procedurii;
- e) comunicarea în scris, catre toti utilizatorii, a datei si intervalului orar la care se efectueaza citirile aparaturii de masurare în vederea facturarii, precum si a eventualelor abateri de la programul prestabilit;
- f) citirea periodica a indicatiilor aparaturii de masurare din statiile/centralele termice si de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termica si de apa rece pentru prepararea apei calde de consum si înregistrarea acestora în fisile de urmarire corespunzatoare;
- g) citirea periodica a indicatiilor aparaturii de masurare din centralele termice si consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, daca arhivarea datelor nu se realizeaza electronic;
- h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic si consemnate în registrele de parametri din statiile/centralele termice;
- i) încheierea proceselor-verbale de citire a indicatiilor aparaturii de masurare din statiile/centralele termice si de la utilizatori la sfârșitul perioadei de facturare, daca culegerea datelor nu se realizeaza de la distanta;
- j) verificarea si avizarea fiselor de urmarire a consumurilor;
- k) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termica si de apa rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzatoare fiecarei statii/centrale termice;



- preliminare;
 - pe parcursul perioadei de facturare;
 - la sfârșitul perioadei de facturare;
- l) analizarea consumurilor de energie termica și de apă rece pentru apă caldă de consum, corespunzătoare fiecarei statii/centrale termice;
- m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;
- n) operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori – pentru situațiile în care masurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori – dacă este cazul;
- o) introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informatiche utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator și/sau emiterea facturilor - dacă este cazul;
- p) inițierea rularii aplicatiei informatiche utilizate pentru facturare;
- q) stabilirea consumurilor de energie termica și apă rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de masurare;
- r) verificarea rezultatelor obținute prin rularea eventualelor aplicații informatiche utilizate;
- s) analizarea consumurilor de energie termica și de apă rece pentru apă caldă de consum corespunzătoare utilizatorilor;
- t) înaintarea spre avizare a centralizatoarele consumurilor de energie termica și de apă;
- u) pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
- v) înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termica și apă rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

SECTIUNEA 5

Continutul-cadru al procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori

ART. 281

Furnizorii de energie termică au obligația de a-si întocmi propria procedura de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament.

ART. 282

Procedura proprie de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, întocmită de furnizor conform prevederilor art. 244 alin. (2), va respecta urmatorul cuprins-cadru:

- a) definitii si abrevieri;
- b) documente de referinta;
- c) etape de stabilire a consumurilor de energie termica și emiterea facturilor;
- d) responsabilitatile personalului în activitatile de stabilire și facturare a consumurilor;
- e) anexe.



ART. 283

- (1) Capitolul I "Scop" va defini scopul procedurii, precum si conditiile specifice în care se desfasoara activitatea de furnizare a energiei termice.
- (2) Capitolul II "Domeniul de aplicare" va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum si tipul de utilizatori carora le furnizeaza energie termica.
- (3) Capitolul III "Definitii si abrevieri" va defini termenii utilizati în procedura, în conformitate cu definitiile si abrevierile din prezentul regulament- cadru. În cazul în care este necesara definirea altor termeni, se recomanda utilizarea definitiilor incluse în reglementarile autoritatilor de reglementare competente.
- (4) Capitolul IV "Documente de referinta" va include titlurile documentelor de referinta care au stat la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotărâri ale consiliului local).
- (5) Capitolul V "Etape de stabilire a consumurilor de energie termica si emiterea facturilor" va fi structurat pe sectiuni, astfel:
- a) "Reguli generale", în care furnizorul va respecta prevederile art. 247-253 din prezentul regulament;
 - b) "Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si înregistrare a datelor", în care se vor respecta prevederile art. 254-262 din prezentul regulament, incluzând în anexele procedurii formulele de registre de parametri, fise de urmarire a înregistrărilor contoarelor, tipuri de procese-verbale conform prevederilor prezentului regulament- cadru. Furnizorul va trata în mod distinct toate tipurile de utilizatori, în functie de modul de alimentare cu energie termica;
 - c) "Stabilirea consumurilor de energie termica", incluzând prevederi din care sa reiasa modul în care se aplica metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termica , respectand prevederile articolului 263-265 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusa într-o anexa la procedura proprie. În cazul în care furnizorul utilizeaza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa într-o anexa la procedura;
 - d) "Defalcarea consumurilor pe utilizatori". Conform art. 266 din prezentul regulament, furnizorul va preciza în aceasta sectiune principalele activitati si durata acestora în vederea defalcarii consumurilor pe utilizatori, aplicând prevederile din metodologia proprie, prezentând relatiile de calcul conform prevederilor art. 274-art. 279 din prezentul regulament. În cazul în care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa într-o anexa la procedura;
 - e) "Emiterea facturilor", stabilindu-se:
 - continutul facturii (în conformitate cu prevederile din licenta de furnizare si ale art. 269 din prezentul regulament);
 - timpul alocat activitatilor privind emiterea facturilor;
 - continutul formularului (elaborat conform modelului din anexa nr. 2 la prezentul regulament) pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor mentionate la art. 270;
 - f) "Distribuirea facturilor", furnizorul precizând modalitatea prin care se asigura distribuirea facturilor la utilizatori;



- g) "Arhivarea si accesul utilizatorilor la informatii", - furnizorul va preciza modul de arhivare si asigurare a accesului la informatii de catre utilizatori, respectand prevederile legale in vigoare privitoare la arhivarea documentelor si accesul la informatii de interes public;
- h) "Responsabilitatile personalului in activitatile de stabilire si facturare a consumurilor" - furnizorul va include sarcinile/responsabilitatile care revin personalului/compartimentelor, stabilite in functie de structura organizatorica proprie si prevederile art. 280;
- i) "Anexe", care va cuprinde urmatoarele:
- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (daca este cazul);
 - scheme de functionare ale statilor/centralelor termice;
 - metodologie de stabilire a consumurilor de energie termica;
 - modele de continut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fise de urmarire a inregistrarilor contoarelor, procese-verbale inchiate cu delegatii imputerniciti ai utilizatorilor, cereri etc.);
 - valori in vigoare ale parametrilor din formulele de calcul, pe baza carora se stablesesc consumurile de energie termica conform modelului din anexa nr. 1 la Regulament;
 - formular-tip continand datele necesare intelegerii si verificarii de catre utilizatorii casnici necontorizati a modului in care s-au determinat energia termica, precizate in factura emisa, si volumul de apa rece pentru apa calda de consum;
 - organograma intreprinderii;
 - avizul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara TERMOSERV ARGES;
 - aprobatia autoritatii competente;
 - alte anexe.

CAP. VII

Relatia contractuala

ART. 284

- (1) Furnizarea energiei termice se face numai pe baza de contract inchis intre furnizor si utilizator, intre producator si operatorul serviciului, precum si intre utilizator si subconsumator, ale carui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.
- (2) Contractele inchis in conditiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de catre autoritatea de reglementare competenta in contractele-cadru.
- (3) Consumul de energie termica fara contract este considerat consum fraudulos, constituie contraventie sau infractiune, dupa caz, si se pedepseste conform legilor in vigoare.
- (4) Inchiderea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului inchis cu un consumator existent care doresc modificarea consumului se face numai dupa obtinerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementarilor in vigoare si dupa prezentarea dosarului instalatiei, conform prevederilor art. 233 din prezentul regulament.

ART. 285



(1) Energia termica furnizata utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, in punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite in contractele de furnizare si cerintele standardelor de performanta.

(2) Continutul contractului de furnizare a energiei termice se convine intre partile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozitiilor Codului comercial roman, avand la baza contractul-cadru elaborat si aprobat de autoritatea de reglementare competenta, care va cuprinde, in principal, urmatoarele clauzele minime:

- a) partile contractante si reprezentantii lor legali;
- b) graficele de consum, daca este cazul;
- c) conditiile tehnice ale furnizarii;
- d) drepturile si obligatiile partilor contractante;
- e) delimitarea instalatiilor dintre furnizor si consumator;
- f) conventia de exploatare si de reglare a instalatiilor, daca este cazul;
- g) scopul in care se consuma energia termica, daca este cazul;
- h) pretul reglementat, conform legislatiei in vigoare, de furnizare a energiei termice;
- i) modul de masurare si plata a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducator sau independent si a agentilor termici nerestituiti, dupa caz;
- j) programul de executare a reparatiilor, daca este cazul;
- k) transele de limitari in caz de indisponibilitati in instalatiile de alimentare;
- l) posibilitatea livrarii energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologic ca masura anterioara suspendarii contractului, in cazul neachitarii facturilor pentru energia termica, in perioada de incalzire;
- m) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor intocmi, in functie de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru intocmite si aprobatelor de autoritatea de reglementare competenta pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial si utilizatorii de tip agricol si industrial.

ART. 286

(1) Contractul de furnizare a energiei termice se inchie pe o durata convenita intre parti, cu anexe pentru fiecare loc de consum si cu prevederi pentru furnizarea de abur si, separat, pentru furnizarea de apa fierbinte sau calda, cu exceptia contractului dintre producator si operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin. (1), contractele inchise intre furnizorii de energie termica si utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru incalzire si prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) In cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinatie, avand bransamente si instalatii interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociatiei de proprietari legal constituite.

ART. 287



(1) În contract se va evidenția, dacă este cazul, separat consumul de energie termică pentru scopuri tehnologice, cel pentru încalzire și cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitatile de căldură se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice și ai agentului termic și, dacă este cazul, pentru fiecare, debitele minime și maxime orare preluate în regim de iarnă și de vară, procentul de condensat și apa caldă returnată, indicii de calitate ai condensatului și ai apei calde returnate.

(3) Pentru apa fierbinte se va înscrie în contract și debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat și regimul de consum (continuu sau cu intermitență).

ART. 288

(1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate și modificate prin acte aditionale, cu acordul scris al partilor.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie parti integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul partilor.

ART. 289

(1) Puterea termică precizată în contractul dintre producător și distribuitor trebuie să fie egală cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii săi, aplicându-se coeficientii de simultaneitate, la care se adaugă consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul și distribuția agentului termic de la punctul de producere la instalatiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termică pentru transport și distribuție se determină prin masuratori și prin studii de regim hidraulic și termic elaborate de unități de proiectare de specialitate și autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depasesc valorile normate prevazute în prezentul regulament, se vor lua măsuri pentru remedierea deficiențelor.

ART. 290

(1) Relația contractuală furnizor-utilizator se materializează la nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalatiilor; în cazul clădirilor tip condominiu având bransamente și instalatii interioare comune, indiferent de destinație.

(2) Furnizorul nu are competența de a se implica în defalcarea și repartizarea pe detinatorii spațiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termică și apa caldă de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Detinatorii cu orice titlu ai spațiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la rețelele publice de distribuție a energiei termice, având bransamente și instalatii interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spațiile cu destinație de locuință sau alta destinație în care calitatea de titular de contract o are asociația de proprietari/locatari legal constituită

b) contracte de furnizare în nume propriu cu furnizorul, dacă asigura pe propria cheltuială condițiile tehnice necesare individualizării consumurilor, indiferent de destinația spațiului locativ detinut.



ART. 291

(1) Contravalarea serviciilor de alimentare cu energie termica furnizate utilizatorilor se încaseaza de la acestia pe baza de factura; factura reprezinta documentul de plata emis în conformitate cu legislatia fiscală în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea si încasarea contravalorii serviciilor furnizate se face lunar sau, daca partile stabilesc altfel, la intervalele prevazute în contractul de furnizare. Facturarea si plata consumului de energie termica livrata numai pentru încalzire se poate esalona, cu acordul partilor, pe parcursul întregului an, regularizarile facându-se semestrial, urmând ca în factura să se treaca consumul real al cantitatii de caldura consumata în conditiile legislatiei în vigoare.

CAP. VIII

Preturi si tarife

ART. 292

- (1) Operatorul serviciului public de termoficare va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.
(2) Facturarea se face în baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.
(3) Stabilirea, ajustarea si modificarea preturilor si tarifelor se realizeaza conform actelor normative în vigoare.

CAP. IX

Dispozitii finale si tranzitorii

ART. 293

- (1) Regulamentul serviciului public de termoficare va fi supus aprobarii Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara TERMOSERV ARGES, intrand în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de catre aceasta..
(2) Contraventiile în domeniul serviciului public de termoficare atât pentru utilizatori cat si pentru operator, cu indicarea acestora, si cuantumul amenzilor aplicabile se stabilesc de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara TERMOSERV ARGES.
(3) Constatarea contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre reprezentantii împoterniciti ai Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara TERMOSERV ARGES si de reprezentantii împoterniciti ai autoritatilor de reglementare competente, dupa caz.

ART. 294

- (1) Activitatea de organizare si functionare a serviciului public de energie termica produsa centralizat si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.
(2) Autoritatatile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament .

ART. 295

Anexele nr. 1-3 fac parte integranta din prezentul regulament.



ANEXA I

Tabelul 1: Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul cu care opereaza furnizorul

Nr. Crt.	Denumire parametru	Unitate de masura	Valoare	Baza de stabilire	Data de stabilire
1	p(tr) - cota din energia termica intrata în statia termica, respectiv produsa în centrala termica, corespunzatoare pierderilor de energie termica prin transmisie spre mediul ambiant în retelele de distribuție aferente statiei termice, respectiv centralei termice				
2	p(PT), p(CT) - cota din energia termica intrata în statia termica, respectiv produsa în centrala termica, corespunzatoare pierderilor de energie termica în statia termica și, respectiv, centrala termica				
3	p(sacc) - cota din volumul de apa caldадeterminat, respectiv [Var-Vad-Vp(PT)],corespunzatoare pierderilor de apa prin scapari în reteaua de apa calda de consum și recirculare				
4	D m.caz - randamentul de proiect al cazanelor din centrala termica				
5	D CT- randamentul de functionare al centralei termice, influentat de num.rul de porniri/opriri zilnice				
6	q - putere calorifica inferioar. pentru gazele naturale				
7	q - putere calorifica inferioar. pentru combustibilul lichid				
8	D(regim) - debitul orar de calcul al utilizatorului				

Furnizorul va completa coloanele 3, 4 și 5 ale tabelului, precizând:

în coloana 3 - valoarea cu care opereaza în prezent, pentru fiecare parametru precizat în coloana 1;

în coloana 4 - documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de masurari, standarde etc.);

în coloana 5 - data la care a fost stabilita valoarea fiecarui parametru.



ANEXA 2

Tabelul nr. 2: Model de transmitere a datelor necesare verificarii modului în care s-au determinat energia termica si volumul de apa rece pentru apa calda de consum precizate în factura în cazul utilizatorilor necontorizati

- Utilizator casnic necontorizat
- Perioada de facturare
- Stacia/centrala termica

_____<denumire>

_____<denumire>

Nr. crt.	Date de intrare	Unitate de masura	Valoare
1	Energia termica intrata în statia termica - Q (numai pentru utilizatorii alimentati din statia termica)	(GJ)	
2	Indexul vechi - I(Q1) al contorului de energie termica	(GJ)	
3	Indexul nou - I(Q2) al contorului de energie termica	(GJ)	
4	Energia termica produsa în centrala termica - Q (numai pentru utilizatorii alimentati din centrala termica)	(GJ)	
5	Consumul de combustibil al centralei termice (numai pentru utilizatorii alimentati din centrala termica), inclusiv puterea calorifica inferioara a acestuia	(Nm, Kg/GJ)	
6	D(CT) - randamentul de functionare al centralei termice, influentat de numarul de porniri/opiriri zilnice	%	
7	Pierderile de energie termica în statia/centrala termica - Q(PT)	(GJ)	
8	Pierderile de energie termica prin transmisie în retelele termice de distributie aferente statiei/centralei termice - Q(pt)	(GJ)	
9	Pierderile de energie termica prin scapari în retelele termice de distributie aferente statiei/centralei termice - Q(ps) (aferente atât circuitelor de încalzire, cat și celor de apa calda de consum)	(GJ)	
10	Temperatura medie lunara pentru agentul termic de încalzire furnizat din statia/centrala termica statia/centrala termica - t(p)	[°C]	
11	Temperatura medie lunara pentru apa calda de consum furnizata din statia/centrala termica - t(acc)	[°C]	
12	Temperatura medie lunara pentru apa rece intrata în statia/centrala termica - t(ar)	[°C]	
13	Energia termica pentru apa calda de consum furnizat din statia/ centrala termica - Q(acc)	(GJ)	
14	Energia termica pentru încalzire furnizat din statia/centrala termica - Q(inc)	(GJ)	
15	Energia termica pentru apa calda de consum furnizata utilizatorilor contorizati alimentati din respectiva statie/centrala termica - Q(acc cont)	(GJ)	
16	Energia termica pentru încalzire furnizata utilizatorilor contorizati alimentati din respectiva statie/centrala termica - Q(inc cont)	(GJ)	
17	Energia termica pentru apa calda de consum furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale alimentate din statia/ centrala termica (determinata pe baza de baremuri) - Q(acc AGENT)	(GJ)	



18	Energia termica pentru încalzire furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale alimentate din statia/centrala termica - Q(inc AGENT)	(GJ)	
19	Suprafata echivalenta termic total aferenta statiei/centralei termice	(m2)	
20	Numarul total de persoane alimentate din statia/centrala termica		
21	Consumul propriu de apa al statiei/centralei termice - V(pPT)	(mc)	
22	Volumul de apa de adaos aferent statiei/centralei termice - V(ad)	(mc)	
23	Volumul de apa rece intrat in statia/centrala termica - V(ar)	(mc)	
24	Volumul total de apa calda de consum furnizat din statia/centrala termica – V(acc)	(mc)	
25	Diminuari ale energiei termice furnizate in functie de parametrii reali de livrare a energiei termice fata de cei din contract	(GJ)	



ANEXA 3

la regulament

Indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica

Nr. crt.	Indicatori de performanta Denumire	Valoare realizata trimestrial/anual				
		I	II	III	IV	Anual
1	Numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament sau pentru modificarea racordului/bransamentului existent	Abur				
		Apa fierbinte				
		Apa calda				
		Producatori				
		Alti operatori de transport/distributie				
		Utilizatori de tip industrial				
		Utilizatori de tip urban				
	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racord din partea utilizatorului , pina la primirea de care acesta a avizului tehnic de racord este mai mic de :	15 zile calendaristice				
		30 zile calendaristice				
		60 zile calendaristice				
2	Numarul de intreruperi neprogramate, altele decat cele accidentale					
	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate, altele decat cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producatori				
		Alti operatori de transport si/sau distributie				
		Utilizatori de tip industrial				
		Utilizatori de tip urban				
	Numarul de intreruperi accidentale					
	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producatori				
		Alti operatori de transport si/sau distributie				
		Utilizatori de tip industrial				
		Utilizatori de tip urban				
3	Durata medie a intreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producatori				
		Alti operatori de transport si/sau distributie				
		Utilizatori de tip industrial				
		Utilizatori de tip urban				
4	Numarul de intreruperi programate					



	Durata medie a intreruperilor programate				
	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile programate, pe tipuri de utilizatori	Producatori			
		Alti operatori de transport si/sau distributie			
		Utilizatori de tip industrial			
		Utilizatori de tip urban			
	Numar de intreruperi cu durata programata depasita				
5	Numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice	Abur			
		Apa fierbinte			
		Apa calda			
	Numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice, pe tipuri de utilizatori	Producatori			
		Alti operatori de transport si/sau distributie			
		Utilizatori de tip industrial			
		Utilizatori de tip urban			
6	Numarul de reclamatii care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie a energiei termice				
	Numarul intervalor de functionare a retelelor termice avand cel putin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mica decat limita inferioara prevazuta in contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie	Abur			
		Apa fierbinte			
		Apa calda			
	Durata medie de functionare a retelelor termice avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit de valoare mai mica decat limita inferioara prevazuta in contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie	Abur			
		Apa fierbinte			
		Apa calda			
	Numarul intervalor de functionare a retelelor termice avand cel putin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mare decat limita superioara prevazuta in contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie	Abur			
		Apa fierbinte			
		Apa calda			
	Durata medie de functionare a retelelor termice avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decat limita superioara prevazuta in contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie	Abur			
		Apa fierbinte			
		Apa calda			
7	Numarul de ore de functionare a retelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport si/sau distributie a energiei termice	Abur			
		Apa fierbinte			
		Apa calda			



	Numarul de recalmatii care nu au putut fi rezolvate				
8	Numarul de sesizari serise privind nerespectarea de catre operatorul de transport si/sau distributie a energiei termice a obligatiilor prevazute in licenta				
	Numarul de incalcarri ale obligatiilor operatorului de transport si/sau distributie a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de catre autoritatea competenta, si modul de solutionare				

